

Số: 2564/BC-SYT

Thanh Hóa, ngày 23 tháng 11 năm 2015

V/v báo cáo kết quả thực hiện nội dung
chất vấn tại kỳ họp HĐND tỉnh,
nhiệm kỳ 2011-2016

Kính gửi:

- Thường trực HĐND tỉnh Thanh Hoá;
- Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh Thanh Hoá.

Thực hiện Công văn số 241/CV-HĐND ngày 16/11/2015 của HĐND tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện nội dung chất vấn tại kỳ họp HĐND tỉnh, nhiệm kỳ 2011-2016. Sở Y tế xin được báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Đánh giá chung về công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân

Trong những năm qua, được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh, sự giúp đỡ của các cấp, các ngành và được nhân dân đồng tình ủng hộ. Với tinh thần cầu thị, trách nhiệm, ngành Y tế đã nỗ lực phấn đấu khắc phục khó khăn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao và đạt được những thành tích đáng kể trên các lĩnh vực:

- Mạng lưới y tế dự phòng ngày càng được củng cố và phát triển, đã làm tốt công tác dự phòng và phòng chống dịch; một số bệnh dịch có vắc xin (lao, bạch hầu, ho gà, uốn ván, bại liệt, viêm gan B, sởi) đã được khống chế và loại trừ, công tác giám sát phát hiện dịch kịp thời. Vì vậy, không để dịch lớn xảy ra; các chương trình mục tiêu y tế quốc gia đã được thực hiện có hiệu quả, bước đầu đã nâng cao chất lượng về công tác dự báo dịch; kiểm soát tốt an toàn vệ sinh thực phẩm; tỷ lệ mắc các bệnh xã hội đều giảm so với chỉ tiêu đề ra.

- Hệ thống khám chữa bệnh bao gồm cả công lập và ngoài công lập tiếp tục được củng cố, kiện toàn theo quy hoạch và đã được tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị (theo số liệu thống kê tính đến ngày 20/11/2015, trên địa bàn toàn tỉnh hiện có 686 cơ sở khám, chữa bệnh công lập bao gồm: 37 bệnh viện, 12 phòng khám đa khoa khu vực, 637 trạm y tế xã/phường/thị trấn; có 10 bệnh viện ngoài công lập và 769 cơ sở khám, chữa bệnh ngoài công lập khác). Từ các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh đến các huyện, thị xã, thành phố các kỹ thuật hiện đại của y học như: chụp mạch can thiệp các bệnh tim mạch, trị xạ gia tốc điều trị ung thư, mổ tim mở, thụ tinh trong ống nghiệm, lọc máu, phẫu thuật nội soi, nội soi lấy sỏi qua da... đã được áp dụng có hiệu quả. Công tác xã hội hoá về lĩnh vực khám chữa bệnh đã được tăng cường, việc nâng cao chất lượng chuyên môn và tinh thần thái độ với người bệnh ngày càng tốt hơn.

- Mạng lưới y tế cơ sở (xã, thôn, bản) được củng cố và từng bước hoàn thiện, đã có 264/637 (41.4%) xã, phường, thị trấn đạt chuẩn quốc gia về y tế theo tiêu chí mới. Mạng lưới sản xuất, lưu thông, phân phối và cung ứng thuốc đã đáp ứng được các nhu cầu cơ bản về thuốc cho công tác khám chữa bệnh.

- Các chỉ tiêu cơ bản về sức khỏe được cải thiện: tuổi thọ trung bình tăng (trung bình 73,5 tuổi); tỷ lệ tử vong mẹ giảm; tỷ suất chết trẻ em dưới 1 tuổi và trẻ em dưới 5 tuổi giảm; tỷ lệ suy dinh dưỡng trẻ em dưới 5 tuổi giảm...

II. Kết quả triển khai thực hiện nội dung chất vấn tại kỳ họp HĐND tỉnh, nhiệm kỳ 2011-2016

Nội dung thứ nhất: Khắc phục tình trạng tiêu cực trong khám, chữa bệnh.

1. Các biện pháp đã triển khai

Tiếp thu ý kiến phản ánh của cử tri và Đại biểu HĐND tỉnh một trong những vấn đề còn tồn tại liên quan đến hoạt động khám, chữa bệnh, đó là thái độ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ y tế, trong thời gian qua. Sở Y tế đã quyết liệt triển khai các giải pháp nhằm chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật trong hoạt động khám, chữa bệnh, đặc biệt là củng cố và nâng cao tinh thần trách nhiệm, cách ứng xử và thái độ phục vụ của cán bộ y tế trong các cơ sở khám, chữa bệnh. Những giải pháp trọng tâm đã triển khai, gồm:

1.1. Tổ chức học tập, nâng cao ý thức:

- Hằng năm, Sở Y tế đều ban hành Kế hoạch tổ chức học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; thực hiện tốt Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử gắn với việc nêu gương, nêu cao trách nhiệm gương mẫu của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt.

- Trực tiếp tổ chức nhiều lớp về Quy tắc ứng xử, Quy chế dân chủ tại các đơn vị y tế trong toàn ngành. Năm 2014, tổ chức 02 lớp tập huấn cho gần 500 cán bộ chủ chốt các đơn vị nhằm quán triệt Thông tư số 07/2014/TT-BYT của Bộ Y tế và Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 20/12/2013 của UBND tỉnh về nâng cao ý thức và chất lượng phục vụ chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Hướng dẫn các đơn vị về tập huấn Quy tắc ứng xử cho 100% viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế.

- Phát động phong trào thi đua nhằm nâng cao đạo đức nghề nghiệp, kết hợp đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh trong toàn ngành Y tế, nhân dịp kỷ niệm ngày “Thầy thuốc Việt Nam” hàng năm. Tổ chức ký cam kết thi đua thực hiện tốt Quy tắc ứng xử.

- Hướng dẫn các đơn vị tích cực triển khai các biện pháp: Cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, cải tiến quy trình, lề lối, tác phong làm việc, quy trình, thủ tục khám, chữa bệnh, đón tiếp người bệnh, quy trình xét

nghiệm, trả kết quả xét nghiệm, tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế, lắp đặt camera những nơi nhạy cảm, phức tạp...

- Chỉ đạo, yêu cầu lãnh đạo các bệnh viện thực hiện các biện pháp như: Phát phiếu xin ý kiến người bệnh và gia đình người bệnh, của nhân dân; đặt các hòm thư góp ý; có sơ đồ, bảng biểu hệ thống các khoa, phòng, bộ phận dễ thấy, dễ hiểu, dễ làm theo; quy định địa điểm phát số thứ tự thuận lợi; có sự chỉ dẫn cho người bệnh, người nhà người bệnh về các thủ tục và quy trình khám, chữa bệnh; bố trí đủ ghế ngồi cho người bệnh, người nhà người bệnh chờ tại các khoa, phòng khám, xét nghiệm; phải có nhân viên hướng dẫn và đưa người bệnh vào khoa điều trị. Trong năm 2015 đã tiến hành lấy phiếu thăm dò 285 bệnh nhân, gia đình người bệnh tại 11 bệnh viện, kết quả có 94,5% phiếu thăm dò bệnh nhân, gia đình người bệnh hài lòng với bệnh viện; 5,5% gia đình người bệnh phản ánh có đưa tiền, quà cảm ơn nhân viên y tế trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh.

- Sơ kết, tổng kết phong trào thi đua, kịp thời khen thưởng cá nhân, tập thể có thành tích trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử, Quy chế dân chủ, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

1.2. Triển khai đường dây nóng ngành y tế:

Sở Y tế thiết lập và duy trì hoạt động Đường dây nóng theo 2 cấp (cấp Sở Y tế và cấp bệnh viện) để tiếp nhận ý kiến phản ánh của người dân về các vấn đề liên quan đến chất lượng khám, chữa bệnh; yêu cầu các đơn vị phân công cán bộ trực Đường dây nóng 24/24 giờ/ngày, khi nhận được phản ánh của người dân báo cáo lãnh đạo và chuyển đơn vị liên quan xử lý ngay thông tin. Hiện nay Sở Y tế và các đơn vị đều đã có đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh của người dân trên địa bàn tỉnh và Bộ Y tế.

1.3. Xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm:

Nghiêm túc xử lý các trường hợp vi phạm Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp theo đúng quy định hiện hành.

Cụ thể, trong năm 2014 có khoảng 50 cán bộ bị nhắc nhở, 06 cán bộ bị khiển trách, 30 cán bộ và 02 tập thể bị cắt thi đua, 05 cán bộ bị điều chuyển vị trí công tác sang bộ phận khác, 02 cán bộ bị cách chức và 01 cán bộ bị nghỉ việc.

2. Kết quả thực hiện

Nhờ triển khai tích cực các giải pháp trên, những hiện tượng “tiêu cực” trong các cơ sở y tế đã giảm rõ rệt. Theo tổng hợp từ Đường dây nóng Sở Y tế, các cuộc gọi phản ánh về hiện tượng tiêu cực ở các cơ sở khám chữa bệnh đã giảm từ 28% trong 6 tháng đầu năm 2014 xuống còn 5% trong 6 tháng đầu năm 2015; nhiều ý kiến khen ngợi của người dân về bác sỹ, nhân viên y tế tận tình với bệnh nhân đã gửi về Sở Y tế.

Có nhiều bệnh viện không có hiện tượng cán bộ y tế nhận phong bì của người bệnh, như Bệnh viện Đa khoa Tỉnh, Bệnh viện Đa khoa Ngọc Lặc, Bệnh viện phổi và các bệnh viện tuyến huyện,... Nhiều Bệnh viện đã được nhân dân khen ngợi về tinh thần phục vụ, chất lượng khám chữa bệnh.

Trong thời gian tới, Sở Y tế tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trong ngành quyết liệt triển khai các giải pháp trên, nhằm không ngừng nâng cao chất lượng hoạt động và hạn chế tới mức thấp nhất các hạn chế, tồn tại trong công tác y tế.

Nội dung thứ hai: Việc khắc phục tình trạng một số cơ sở khám chữa bệnh lợi dụng quỹ bảo hiểm y tế vẫn còn diễn ra dưới nhiều hình thức, dẫn đến bội chi quỹ bảo hiểm y tế; việc thực hiện quy định về đăng ký khám chữa bệnh ban đầu và phân bổ thẻ bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh còn nhiều bất cập; việc chuyển tuyến bệnh nhân bảo hiểm y tế còn khó khăn phiền hà.

1. Các biện pháp đã triển khai

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hướng dẫn thực hiện Luật BHYT và Luật sửa đổi bổ sung một số điều luật BHYT và các văn bản dưới luật; Kế hoạch phân bổ thẻ ban đầu BHYT hàng năm; thành lập và kiện toàn ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHYT các cấp và các văn bản chỉ đạo về nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, tăng cường vai trò quản lý nhà nước trong lĩnh vực khám, chữa bệnh BHYT, tăng cường quản lý và sử dụng quỹ BHYT.

- Chỉ đạo các đơn vị xây dựng Kế hoạch triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém trong khám chữa bệnh BHYT mà cử tri quan tâm kiến nghị tại kỳ họp HĐND tỉnh, trong đó tập trung giải quyết dứt điểm các biểu hiện lạm dụng kỹ thuật, làm hồ sơ lấy thuốc, lợi dụng quỹ bảo hiểm y tế dẫn đến bội chi quỹ bảo hiểm y tế, hàng quý có sơ kết đánh giá kết quả thực hiện báo cáo Sở Y tế (100% các đơn vị khám chữa bệnh đã xây dựng kế hoạch triển khai và thành lập Ban chỉ đạo).

- Chỉ đạo các đơn vị nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh đáp ứng hài lòng của người bệnh BHYT, tập trung đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý BHYT, thực hiện cải cách thủ tục hành chính một cách sâu rộng, bảo đảm thuận tiện, giảm thời gian chờ đợi, nâng cao ý thức chống lạm dụng dịch vụ kỹ thuật cao, chi phí lớn, vật tư tiêu hao, hoá chất; chấn chỉnh việc chuyển tuyến BHYT; đồng thời xây dựng quy chế chuyển tuyến thống nhất trong các cơ sở khám chữa bệnh trong tỉnh.

- Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc quản lý, sử dụng nguồn quỹ BHYT có hiệu quả cao nhất. Tăng cường công tác giáo dục, phổ biến, quán triệt và nhắc nhở các cơ sở y tế thực hiện đúng các quy trình chuyên môn, hạn chế việc chỉ định sử dụng dịch vụ kỹ thuật cao, xét nghiệm, thuốc vật tư có giá trị lớn, cho phép công nhận kết quả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh giữa các cơ sở KCB trong ngành để tránh lãng phí.

- Tăng cường triển khai quy chế phối hợp giữa Sở Y tế và BHXH tỉnh thông qua việc hàng quý tổ chức đánh giá kết quả thực hiện chính sách BHYT, trong đó tập trung đánh giá những vướng mắc, bất cập trong sử dụng quỹ BHYT, đánh giá kết quả thực hiện Quyết định của UBND tỉnh về việc phê duyệt danh sách cơ sở y tế và số lượng thẻ BHYT phân bổ ban đầu tại các cơ sở KCB; qua đó thống nhất giải quyết kịp thời các vướng mắc và không để phát sinh.

- Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về BHYT; tập trung việc thực hiện quy chế chuyên môn, hàng năm phối hợp với BHXH tỉnh tổ chức gần 30 cuộc kiểm tra, thanh tra về KCB BHYT; hàng quý, cơ quan BHXH kiểm tra, giám sát mỗi đơn vị ít nhất một lần thông qua việc giám định tập trung trên hồ sơ bệnh án nội trú và hồ sơ ngoại trú.

- Duy trì hoạt động đường dây nóng 24/24 giờ và công khai đường dây nóng trên trang điện tử của ngành và tại các đơn vị để mọi người dân biết và giám sát, phản ánh kịp thời, hàng năm tiếp nhận gần 200 cuộc gọi của người dân phản ánh, trong đó 80% hỏi về quyền lợi và đăng ký BHYT ban đầu, 13% không hài lòng KCB tại các phòng khám đa khoa tư nhân và Trạm Y tế, 7% ý kiến phản ánh về chuyển tuyến.

- Xử lý cá nhân, tập thể có biểu hiện vi phạm, cụ thể: quý 1 năm 2015, qua giám định tại 53/69 cơ sở khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế với số tiền quyết toán là 413 tỷ đồng, từ chối thanh toán là 9,3 tỷ đồng (chiếm 2,2%) do chi phí bất hợp lý, trong đó chủ yếu là những sai sót về thanh toán thuốc, dịch vụ kỹ thuật không có trong danh mục thuốc thanh toán BHYT hoặc trong danh mục thuốc đầu thầu; áp sai giá thanh toán; vẫn còn một số cơ sở chỉ định xét nghiệm cận lâm sàng quá mức cần thiết.

2. Kết quả thực hiện

- Về tình trạng lạm dụng, lợi dụng quỹ bảo hiểm y tế:

Nhờ áp dụng các giải pháp quyết liệt nêu trên, tình trạng lạm dụng kỹ thuật, xét nghiệm, làm bệnh án lấy thuốc,... dần được khắc phục và có xu hướng giảm rõ rệt, năm 2011 bội chi quỹ 17,9 tỷ đồng; năm 2012 quỹ BHYT đã được cân đối và kết dư khoảng 99 tỷ đồng, 6 tháng đầu năm 2015, kết dư quỹ là 16,9 tỷ đồng; không còn tình trạng bội chi quỹ.

- Về công tác phân bổ thẻ BHYT:

Về cơ bản, công tác phát hành thẻ trên địa bàn toàn tỉnh đã được thực hiện đúng, đủ, kịp thời, đảm bảo quyền lợi cho người tham gia và thụ hưởng chế độ BHYT. Tuy nhiên, năm 2015 sau khi tổng hợp số liệu phát hành thẻ BHYT tính đến ngày 30/4/2015 vẫn còn một số cơ sở KCB BHYT trên địa bàn thành phố Thanh Hóa không đủ số lượng thẻ phát hành theo quy định và một số cơ sở KCB BHYT vượt quá số lượng thẻ đã được UBND tỉnh phê duyệt. Sở Y tế đã đề xuất

BHXH tỉnh điều chỉnh và bổ sung số lượng thẻ cho các đơn vị theo Quyết định của UBND tỉnh.

- Về chuyển tuyến BHYT:

Qua tổng hợp đường dây nóng, tỷ lệ vi phạm gây khó khăn trong chuyển tuyến BHYT giảm rõ rệt, từ 30% năm 2012 xuống còn 12% năm 2014.

Nội dung thứ ba: Việc khắc phục tình trạng các bệnh viện công lập luôn trong tình trạng quá tải, trong khi các bệnh viện ngoài công lập được đầu tư xây dựng cơ sở vật chất và mua sắm nhiều trang thiết bị hiện đại nhưng sử dụng không hết công suất, gây lãng phí và khó khăn cho nhà đầu tư.

1. Các biện pháp đã triển khai

Trong thời gian qua Sở Y tế đã tham mưu cho tỉnh ban hành các Đề án, Kế hoạch nhằm đảm bảo công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân trong tình hình mới, đồng thời triển khai đồng bộ các giải pháp khắc phục tình trạng quá tải, thực hiện công bằng giữa bệnh viện công lập và ngoài công lập trong KCB, các giải pháp chủ yếu sau:

- Ngành Y tế đang trình UBND tỉnh phê duyệt điều chỉnh bổ sung quy hoạch phát triển hệ thống y tế tỉnh Thanh Hoá đến năm 2020 và tầm nhìn đến 2030.

- Căn cứ vào quy hoạch, mô hình bệnh tật và nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân tại các vùng, miền trong tỉnh, ngành Y tế tổ chức tư vấn và cung cấp các thông tin cần thiết cho các chủ đầu tư tham khảo nghiên cứu, trước khi đầu tư trong lĩnh vực khám, chữa bệnh đảm bảo hiệu quả, tránh lãng phí.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các bệnh viện công lập và bệnh viện ngoài công lập trong công tác chuyển tuyến (ưu tiên chuyển tuyến về các bệnh viện ngoài công lập trong tỉnh) đối với những mặt bệnh mà bệnh viện ngoài công lập có thế mạnh, nhằm giảm tải cho các bệnh viện công lập.

- Đề nghị các bệnh viện ngoài công lập tăng cường đào tạo bác sỹ trẻ có trình độ chuyên môn giỏi làm chủ công nghệ cao; nhiệt huyết yêu nghề, yên tâm công tác và có mức phụ thu phù hợp với điều kiện kinh tế của nhân dân tỉnh ta.

- Đề xuất với Bộ Y tế và UBND tỉnh có chính sách hỗ trợ các bệnh viện ngoài công lập trong đào tạo nguồn nhân lực, chuyển giao kỹ thuật theo Đề án 1816, Đề án bệnh viện Vệ tinh đối với các lĩnh vực quá tải hiện nay (như: ung bướu, tim mạch, cấp cứu - chấn thương, thận nhân tạo, tiểu đường) để khuyến khích các nhà đầu tư mua sắm trang thiết bị triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Đề nghị Bộ Y tế sớm xếp hạng bệnh viện ngoài công lập và bổ sung, ban hành giá dịch vụ y tế theo hướng tính đúng, tính đủ, thống nhất một giá kể cả bệnh viện công lập và ngoài công lập để tạo điều kiện cho người dân lựa chọn nơi khám chữa bệnh.

2. Kết quả thực hiện

Theo báo cáo qua các năm, chất lượng khám chữa bệnh tại 10 bệnh viện tư nhân đã được cải thiện đáng kể, tỷ lệ người dân đến khám chữa bệnh ngày càng tăng (năm sâu cao hơn năm trước), công suất sử dụng giường bệnh bình quân đạt từ 100-150% (BVĐK Hợp Lực: 118%; BV Tâm An: 185%; BV đa khoa Thanh Hà: 114,62%; BV Mắt Bình Tâm: 178%; BV Trí Đức Thành: 98%; BV Mắt Bắc Trung Nam: 100%), chỉ còn 04 bệnh viện công suất sử dụng giường bệnh thấp dưới 85% đó là: BVĐK Tâm Đức Cầu quan, BVĐK Hàm Rồng, BVĐK Phúc Thịnh, BVĐK ACA Bím Sơn (theo nguồn số liệu báo cáo bệnh viện năm 2014).

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả triển khai thực hiện ý kiến của Cử tri tại kỳ họp HĐND tỉnh, Sở Y tế kính trình HĐND tỉnh và các vị Đại biểu HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VP, NVY.

GIÁM ĐỐC



Hoàng Sĩ Bình