

BÁO CÁO

**Kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư
và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2015**

Năm 2015, tỉnh Thanh Hóa tiếp tục triển khai thực hiện đầu tư xây dựng nhiều dự án công trình trọng điểm như Lọc hóa dầu Nghi Sơn; quần thể du lịch nghỉ dưỡng FLC Sầm Sơn, Cảng gang thép tổng hợp Quốc tế Nghi Sơn, Nhà máy sản xuất dầu ăn, đường vành đai phía Tây thành phố Thanh Hóa, xây dựng kết cấu hạ tầng, khu đô thị, khu dân cư mới; chỉnh trang đô thị thành phố, thị xã có liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, đã làm phát sinh nhiều vụ việc khiếu kiện. Được sự quan tâm lãnh đạo của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh và sự chỉ đạo, điều hành tập trung quyết liệt của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục có những chuyển biến tích cực, kỷ luật hành chính được tăng cường, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, doanh nghiệp được giải quyết kịp thời, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, ổn định tình hình cơ sở. Kết quả thực hiện trên các mặt cụ thể như sau:

Phần thứ nhất

TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân

Các cơ quan hành chính Nhà nước trong tỉnh đã tiếp 9.453 lượt so với cùng kỳ năm 2014 (năm 2014 tiếp 8.874 lượt) tăng 579 lượt (6,5%) (gồm: Tiếp thường xuyên 5.903 lượt, tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 3.550 lượt), trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp 1.632 lượt;
- Cấp huyện tiếp 3.135 lượt;
- Cấp sở tiếp 403 lượt;
- Cấp xã tiếp 4.283 lượt.

Một số đoàn đông người đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo rà soát giải quyết, trong đó có khiếu nại của một số giáo viên mầm non tại các huyện Hậu Lộc, Hoàng Hóa, Nga Sơn, Yên Định, Thiệu Hóa đề nghị được giải quyết chế độ bảo hiểm xã hội theo nội dung Công văn số 2102/BHXH-CSXH ngày 10/6/2015 của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam; một số ít vụ việc đã được

giải quyết đúng quy định của pháp luật, thấu tình, đạt lý nhưng vào ngày tiếp dân của lãnh đạo tỉnh vẫn đến Trụ sở tiếp công dân của tỉnh để khiếu kiện.

Nội dung khiếu nại tập trung chủ yếu về lĩnh vực đất đai, liên quan đến thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, công nhận và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, đòi lại đất cũ chiếm 74,7%; các nội dung khiếu nại liên quan đến chế độ chính sách bảo hiểm xã hội, chính sách người có công, bình xét hộ nghèo chiếm 25,3%.

Nội dung tố cáo chủ yếu về các hành vi vi phạm quy chế dân chủ trong xây dựng nông thôn mới; không thực hiện nghiêm túc các quyết định xử lý, giải quyết của cấp có thẩm quyền; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính; đầu tư xây dựng; quản lý đất đai của một số cán bộ chủ chốt cấp xã; nội dung tố cáo liên quan đến tham nhũng chiếm 36%, lĩnh vực hành chính chiếm 48%, lĩnh vực tư pháp chiếm tỉ lệ 16% .

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tiếp nhận

Tổng số đơn tiếp nhận 5.186 đơn, tăng 829 đơn 19% (chủ yếu do đơn trùng lặp) so với cùng kỳ năm 2014 (năm 2014 tiếp nhận 4.357 đơn), gồm: trong kỳ: 5.050 đơn; kỳ trước chuyển sang: 136 đơn.

b) Phân loại đơn

- Đơn đủ điều kiện giải quyết 1.791 đơn, so với cùng kỳ năm 2014 (năm 2014 là 1.314 đơn) tăng 477 đơn (36,3%) trong đó: khiếu nại: 1.365 đơn (năm 2014 là 1.128 đơn) tăng 237 đơn (21%); tố cáo 436 đơn (năm 2014 là 186 đơn) tăng 250 đơn (134,4%).

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 539; số văn bản đôn đốc việc giải quyết 591; số văn bản hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết là: 478 đơn.

- Số đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính là: 774/1.791 đơn chiếm 43,2%, so với cùng kỳ năm 2014 (năm 2014 là 926 đơn) giảm 152 đơn (16,4%), trong đó:

+ Khiếu nại 663 đơn (năm 2014 là 854 đơn) giảm 191 đơn (22,4%);
+ Tố cáo 111 đơn (năm 2014 là 72 đơn) tăng 39 đơn (54,2%) do vào thời điểm diễn ra Đại hội Đảng các cấp, tập trung ở cấp xã.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền

Số vụ việc khiếu nại: 663 vụ việc; đã giải quyết 618/663 vụ đạt: 93,2% tăng 0,5% so với cùng kỳ năm 2014 (năm 2014 đã giải quyết 792/854 vụ đạt 92,7%).

- Cấp tỉnh giải quyết 81/89 vụ, đạt 91%.

- Cấp huyện giải quyết 230/246 vụ, đạt 93,5%.
- Cấp sở, ngành giải quyết 42/49 vụ, đạt 85,7%.
- Cấp xã giải quyết 265/279 vụ, đạt 95%.
- + Kết quả giải quyết cho thấy:
 - Khiếu nại đúng 65/618 vụ (10,5%).
 - Khiếu nại sai 436/618 vụ (70,5%).
 - Khiếu nại có đúng, có sai 117/618 vụ (19%).

Qua giải quyết khiếu nại đã kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước 1.044 triệu đồng, 185m² đất; trả lại cho công dân 89 triệu đồng và 6.258m² đất; khôi phục quyền lợi cho 60 người, kiến nghị xử lý hành chính 30 người.

Số quyết định giải quyết khiếu nại trong kỳ báo cáo là 325, đã thực hiện 316, đạt 97%.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số 111 vụ việc, đã giải quyết 106/111 vụ đạt: 95,5% tăng 5,2% so với cùng kỳ năm 2014 (năm 2014 đã giải quyết 65/72 vụ đạt: 90,3%). Các vụ việc còn lại đang tập trung giải quyết. Cụ thể, như sau:

- Cấp tỉnh giải quyết 09/10 vụ, đạt 90%.
- Cấp huyện giải quyết 56/58 vụ, đạt 96,6%.
- Cấp sở, ngành giải quyết 14/15 vụ, đạt 93,3%.
- Cấp xã giải quyết 27/28 vụ, đạt 96,4%.
- + Kết quả giải quyết cho thấy:
 - Tố cáo đúng 08/106 vụ (7,5%).
 - Tố cáo sai 75/106 vụ (70,8%).
 - Tố cáo có đúng, có sai 23/106 vụ (21,7%).

Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước 606 triệu đồng và 300 m² đất; trả lại cho công dân 1.325 m² đất và 327 triệu đồng; 40 người được bảo vệ quyền lợi; kiến nghị xử lý hành chính 17 người có sai phạm; chuyển 01 vụ sang cơ quan điều tra.

- Tổng số các quyết định xử lý tố cáo ban hành trong kỳ phải thực hiện là 106, đã thực hiện được 99 quyết định, đạt 93%.

- Việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc, kịp thời. Tuy nhiên, vẫn còn một số ít vụ việc ở một số địa phương đã có kết luận và quyết định giải quyết nhưng việc thực hiện kết luận, kiến nghị sau thanh tra còn chậm; một số vụ việc của cấp huyện đã thẩm tra xác minh, kết luận nhưng chậm ban hành Quyết định giải quyết.

- Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh giao, trong năm Thanh tra tỉnh đã thẩm tra, xác minh và rà soát 109 vụ việc. Trong đó: 58 vụ việc xác minh; 26 vụ rà soát lại; 25 vụ rà soát để ban hành Thông báo từ chối, không, tiếp không xem xét, thụ lý giải quyết.

II. Kết quả rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch 2100/KH-TTCT của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch 116/KH-UBND ngày 31/10/2013 của UBND tỉnh

- Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng phức tạp, kéo dài để tập trung giải quyết.

- Thanh tra tỉnh đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh rà soát 25 vụ việc, tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Thông báo từ chối, không, tiếp không xem xét, thụ lý giải quyết 16 vụ việc vì đã được giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật.

- Trong số các vụ việc được rà soát, có vụ việc kéo dài nhiều năm, công dân kéo lên tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện, nhưng sau khi Thanh tra tỉnh nghiên cứu hồ sơ, làm rõ nguyên nhân, xem xét thực tế, vận dụng chính sách, pháp luật đã đưa ra hướng xử lý phù hợp, giải quyết dứt điểm.

Như vậy trên địa bàn tỉnh, do thực hiện tốt công tác rà soát và gắn việc rà soát với tập trung giải quyết nên các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng phức tạp, kéo dài đã được giải quyết, góp phần trực tiếp ổn định tình hình cơ sở, không để phát sinh điểm nóng.

III. Công tác quản lý Nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 17/6/2015 về tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 02/7/2015 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 23/10/2015 của UBND tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ X, Quốc hội khóa XIII; Công văn số 9522/UBND-TD ngày 17/9/2015 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2015-2020; Công văn số 11872/UBND-TD ngày 17/11/2015 về tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện chế độ thông tin, báo cáo; Công văn số 12488/UBND-TD ngày 02/12/2015 về tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII.

- Thực hiện Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 07/7/2014 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2014 - 2016. Thanh tra tỉnh đã trực tiếp tổ chức Hội nghị tập huấn về công tác tiếp công dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo và trao đổi kinh nghiệm nghiệp vụ công tác thanh tra cho 320 là cán bộ công chức trong ngành thanh tra, gồm: 27 huyện, thị xã, thành phố và 18 sở ngành; cử cán bộ, báo cáo viên làm công tác tuyên truyền tại thành phố Thanh Hóa, thị xã Bỉm Sơn, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các huyện: Bá Thước, Hoàng Hóa, Ngọc Lặc và Cẩm Thủy cho 1.850 lượt người.

- Đến nay cấp huyện đã mở được 94 lớp tuyên truyền cho 9.848 đối tượng; cấp xã mở được 62 lớp tuyên truyền cho 8.125 đối tượng.

- Thanh tra tỉnh đã thành lập các Đoàn thanh tra kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013 - 2016, hiện tại đã kiểm tra tại 11/27 huyện, thị xã.

VI. Đánh giá chung

1. Về ưu điểm

- So với cùng kỳ năm 2014, năm 2015 số lượng đơn, vụ việc khiếu nại giảm; tố cáo có tăng nhưng không nhiều, các vụ việc này chủ yếu ở cấp xã nhưng vẫn có một số vụ việc đông người, gay gắt.

- Hiệu quả công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng cao; công tác quản lý Nhà nước về khiếu nại, tố cáo được tăng cường; các vụ việc mới phát sinh đều được tập trung giải quyết; chủ động rà soát giải quyết dứt điểm số vụ việc còn tồn đọng, kéo dài; thời gian giải quyết ngắn; tăng cường đối thoại; một số vụ việc qua xác minh công dân tự rút đơn, do đó tình hình cơ sở ổn định, góp phần thành công Đại hội Đảng các cấp.

- Thanh tra tỉnh, các cơ quan chuyên môn và các tổ chức thanh tra hành chính trong tỉnh tiếp tục nâng cao chất lượng tham mưu; chủ động, khẩn trương tập trung lực lượng thẩm tra, xác minh, kết luận, kiến nghị biện pháp giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của Thủ trưởng cùng cấp; rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài đề xuất kịp thời các biện pháp xử lý dứt điểm.

- Lãnh đạo các ngành, UBND, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện tốt công tác tiếp dân, tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; phối hợp với Thanh tra tỉnh rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Đã phối hợp tốt trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa Ban tiếp công dân cấp tỉnh, Thanh tra tỉnh với các ngành, huyện, thị xã, thành phố.

- Đạt được kết quả trên, nhờ sự quan tâm chỉ đạo thường xuyên của Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Một số hạn chế, tồn tại

- Ở cấp xã nhiều nơi chưa bố trí được nơi tiếp công dân riêng; tiếp công dân của Chủ tịch UBND cấp xã chưa thực hiện được theo lịch; trình độ của cán bộ tiếp công dân còn hạn chế; một số đơn vị cấp huyện, ngành, việc tiếp dân chưa gắn với việc hướng dẫn, kiểm tra đơn đốc giải quyết các vụ việc.

- Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư; chấp hành trình tự thủ tục và thời hạn giải quyết ở một số đơn vị nhất là ở cấp xã chưa đúng.

- Vẫn còn một số vụ việc sau giải quyết chưa dứt điểm việc thực hiện trình tự, thủ tục giải quyết và xác minh chưa đúng nên một số vụ việc kéo dài; Một số ngành, huyện chưa quan tâm đến công tác hòa giải, đối thoại với công dân theo quy định.

- Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật, nhất là Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo thực hiện chưa thường xuyên, sâu, rộng.

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NÂNG CAO HIỆU QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

- Yêu cầu lãnh đạo các sở, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; rà soát, giải quyết dứt điểm số vụ việc các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Thủ trưởng các cơ quan hành chính tiếp tục coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên. Nâng cao hiệu quả giải quyết; việc giải quyết cần theo đúng trình tự, thủ tục; xác minh đầy đủ, khách quan; áp dụng pháp luật chính xác; giải quyết hợp lý, hợp tình; chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc từ cơ sở; tăng cường kiểm tra, đơn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, các văn bản giải quyết tố cáo và các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật.

- Trong quá trình giải quyết các ngành và cấp huyện cần coi trọng công tác hòa giải, đối thoại; khi có vụ việc đông người, phức tạp hoặc có liên quan đến chính sách dân tộc, tôn giáo cần chủ động phối hợp với các cơ quan có liên quan để giải quyết, tranh thủ ý kiến cấp trên để hướng dẫn về nghiệp vụ và tạo sự thống nhất chung trong giải quyết và trả lời công dân.

- Các huyện, thị xã, thành phố đẩy nhanh tiến độ tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến xã, phường, thị trấn hoàn thành tốt Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 07/7/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Đề án tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2014 - 2016.

- Triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 02/7/2015 của UBND tỉnh về triển khai ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục rà soát vụ việc tồn đọng, kéo dài, thống nhất với các ngành địa phương đưa ra phương án xử lý dứt điểm. Tăng cường phối hợp giữa các sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố để nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo an ninh, trật tự, góp phần thành công Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp dân Trung ương;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, TD (2).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thị Thìn