

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong kỳ báo cáo, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa có chiều hướng giảm số đơn khiếu nại, số đoàn đông người, tăng số đơn tố cáo so với cùng kỳ năm 2024; tính chất đoàn khiếu kiện đông người có phần gay gắt, điển hình như vụ việc một số công dân ở phường Trung Sơn, thành phố Sầm Sơn khiếu nại liên quan đến việc thu hồi đất, cưỡng chế thu hồi đất, bồi thường, tái định cư đối với các hộ dân khi thực hiện Dự án khu đô thị Quảng trường biển; các vụ việc đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do UBND cấp xã bán trái thẩm quyền;.... Mặc dù UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã có nhiều văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện, tổ chức nhiều cuộc họp để tìm biện pháp giải quyết nhưng còn một số vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện.

Trong những năm gần đây, trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đã và đang tiếp tục triển khai thực hiện nhiều dự án quan trọng về hạ tầng kinh tế xã hội và các công trình trọng điểm góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Việc thực hiện các dự án liên quan đến thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng và việc thực hiện công tác quản lý về đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải quyết các chính sách đã phát sinh khiếu kiện, điển biến phức tạp, vượt cấp. Qua theo dõi, có một số trường hợp cố tình chống đối, không hợp tác trong việc kiểm đếm, thu hồi đất, phải thực hiện cưỡng chế. Ngoài ra, còn có nguyên nhân do cơ chế, chính sách pháp luật còn bất cập, chưa phù hợp, nhất là trong lĩnh vực quản lý đất đai; lao động, thương binh, xã hội; tài chính ngân sách, đầu tư xây dựng cơ bản.

Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị được thực hiện nghiêm theo quy định. Tại các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Bí thư Tỉnh ủy, Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh và lãnh đạo UBND tỉnh đã giải thích, giải đáp chính sách pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Thông qua việc tiếp công dân đã chỉ đạo

các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung xử lý, giải quyết kịp thời theo thẩm quyền, đúng quy định, không để tình hình bùng phát thành các điểm nóng, góp phần ổn định tình hình cơ sở, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, thúc đẩy kinh tế xã hội phát triển.

II. VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN VIỆC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục ban hành nhiều văn bản¹ chỉ đạo các cấp, ngành thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019, Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ phức tạp, kéo dài, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân, xử lý tình trạng khiếu kiện kéo dài, đông người, vượt cấp tại các cơ quan Trung ương, nhất là trong các ngày lễ, Tết, thời gian diễn ra các sự kiện quan trọng của đất nước, góp phần ổn định tình hình, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và Thủ đô Hà Nội.

Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh (nay là Ban Tiếp công dân - Nội chính) thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy (nay là Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy), Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn

¹ Thông báo số 265/TB-UBND ngày 10/12/2024 về lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 5104/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 về phê duyệt Kế hoạch thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025 của Ngành thanh tra tỉnh Thanh Hoá; Công văn số 1087/UBND-TD ngày 22/01/2025 về triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công văn số 1771/UBND-TD ngày 12/02/2025 về chỉ đạo thực hiện kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp bất thường lần thứ 9, Quốc hội khóa XV; Công văn số 2666/UBND-TDNC ngày 04/3/2025 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp tục tập trung giải quyết, xử lý các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 749/QĐ-UBND ngày 10/3/2025 giải thể Ban chỉ đạo thực hiện Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân; Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 08/05/2025 của UBND tỉnh thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công văn số 5374/UBND-TDNC ngày 20/04/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về tập trung, tăng cường thực hiện kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV; Công văn số 6464/UBND-TDNC ngày 09/05/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện vượt cấp tại thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 18/04/2025 của UBND tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Công an tỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp và giao ban định kỳ hằng tuần với Ban Nội chính Tỉnh ủy, các cơ quan trong khối nội chính của tỉnh để phối hợp, trao đổi thông tin, tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ngoài các văn bản nêu trên, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố (*trước khi kết thúc nhiệm vụ để thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp*), các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ đã tiếp tục ban hành nhiều văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp, đối thoại với công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo theo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 và Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị, các văn bản ban hành đảm bảo tính khả thi, kịp thời, thống nhất trong quá trình thực hiện, đúng chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, nhất là người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, cũng như bảo đảm quyền, nghĩa vụ của công dân khi thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Về công tác tiếp công dân

Lãnh đạo UBND các cấp, Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện và lãnh đạo, công chức tiếp công dân các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị hành chính trong tỉnh đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc tiếp, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã tiếp công dân 5.948 lượt với 6.239 người, số vụ việc: 4.958 vụ (trong đó: Tiếp lần đầu 4.426 vụ, tiếp nhiều lần 532 vụ); cán bộ tiếp công dân thường xuyên của cơ quan, đơn vị đã tiếp 3.857 lượt với 4.037 người được tiếp. Số đoàn đông người trên toàn tỉnh là 13 đoàn với 94 người được tiếp. Trong đó:

+ Kết quả tiếp công dân thường xuyên của Thủ trưởng các cấp (trực tiếp và ủy quyền) là 2.091 lượt với 2.202 người được tiếp (trong đó Chủ tịch UBND tỉnh trực tiếp tiếp 07 lượt với 14 người được tiếp);

+ Số đoàn đông người được tiếp tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh là 04 lượt² đoàn với 32 người được tiếp.

Nhìn chung, số lượt công dân, đoàn đông người đến khiếu kiện thường xuyên và đột xuất tại trụ sở tiếp công dân các cấp có chiều hướng giảm so với cùng kỳ năm 2024³.

2. Về kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong 6 tháng đầu năm 2025, các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp nhận 7.351 đơn, bao gồm 130 đơn kỳ trước chuyển sang; 7.221 đơn tiếp nhận trong kỳ báo cáo; đã phân loại, xử lý như sau: Lưu 739 đơn không đủ điều kiện xử lý (đơn nặc danh, không có chữ ký hoặc điểm chỉ, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp đã có văn bản chỉ đạo xử lý đang trong thời hạn giải quyết; đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đã trả lời công dân và thông báo từ chối không tiếp, không xem xét giải quyết lại vụ việc), số đơn mới tiếp nhận chưa xử lý là 21 đơn; có 6.591 đơn đủ điều kiện xử lý tương ứng với 5.929 vụ việc, được phân loại, xử lý như sau:

a) Phân loại theo nội dung:

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 723 đơn (670 vụ việc);
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 187 đơn (181 vụ việc);
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 5.681 đơn (5.078 vụ việc).

b) Phân loại theo tình trạng giải quyết:

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 5.965 đơn (5.333 vụ việc);
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết hoặc chưa giải quyết: 626 đơn (591 vụ việc).

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 4.155 đơn (3.683 vụ việc);
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 2.436 đơn (2.246 vụ việc).

Trong số 2.436 đơn (2.246 vụ việc) không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước đã xử lý như sau: Ban hành 1.467 văn bản chuyển đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn 464 đơn của công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định; 505 văn bản đơn đốc giải quyết.

2 (1) 07 công dân phố Phú Thọ 4, phường Phú Sơn, thành phố Thanh Hóa đến Trụ sở UBND tỉnh, sau đó được vận động, hướng dẫn đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh kiến nghị liên quan đến bồi thường giải phóng mặt bằng khi thu hồi đất thực hiện dự án; (2) Ngày 14/5/2025, bà Lê Thị Ân và 14 công dân ở thôn Đắng Lâu, xã Thọ Lâm, huyện Thọ Xuân đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trình bày, nội dung: Phản ánh việc UBND xã Thọ Lâm chậm thông báo Kết luận thanh tra về việc sử dụng đất liên quan đến các hộ dân; đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân, đất có nguồn gốc do Công ty TNHH Lam Sơn - Sao Vàng giao cho các hộ sử dụng; (3) Ngày 19/5/2025, bà Hoàng Thị Huân và 04 công dân tổ dân phố Bắc Hải, phường Hải Thượng, thị xã Nghi Sơn đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh đề nghị xác định nguồn gốc đất khu tái định cư tại khu vực Làng Chài, phường Hải Thượng đã cấp cho các hộ dân; (4) Ông Trần Văn Đạo và 04 công dân làng Trung Thành, xã Thiệu Giang, huyện Thiệu Hóa đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh khiếu nại việc thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của 05 hộ gia đình là không đúng quy định.

³ Trong 6 tháng đầu năm 2024, Trụ sở Tiếp công dân các cấp tiếp 43 đoàn đông người với 452 công dân.

3. Kết quả xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp

Đã giải quyết 3.248/3.683 vụ việc (*tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính nhà nước*), đạt 87,4%.

a) Về khiếu nại

Đã giải quyết 267/314 vụ việc, đạt 85 % (trong đó: Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại 212 vụ; có 55 vụ việc công dân rút đơn khiếu nại thông qua đối thoại, giải đáp chính sách pháp luật); còn 47/314 (chiếm 15%) vụ mới giao xác minh đang trong thời hạn, các cơ quan chuyên môn đang tập trung xác minh giải quyết theo quy định. Trong 212 vụ việc đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại và đối thoại, giải đáp chính sách pháp luật, có: Khiếu nại đúng 17 vụ, khiếu nại sai 143 vụ, khiếu nại đúng một phần 21 vụ, công nhận Quyết định giải quyết lần đầu 25 vụ, hủy (sửa) Quyết định giải quyết lần đầu 06 vụ.

Qua giải quyết khiếu nại đã kiến nghị trả lại cho cá nhân 212,8 triệu đồng và thu hồi cho nhà nước 93m² (thực hiện 100%); kiến nghị và xử lý 02 cá nhân là cán bộ, công chức, viên chức. Nội dung khiếu nại chủ yếu liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, bố trí tái định cư, giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án; việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp đất đai;...

b) Về tố cáo

Đã giải quyết 25/33 vụ, đạt 76%. Trong 25 vụ đã giải quyết, có: 03 vụ tố cáo đúng (*chiếm 12%*); 17 vụ tố cáo đúng một phần (*chiếm 68%*); 05 vụ tố cáo sai (*chiếm 20%*). Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị xử lý như sau:

+ Số tổ chức bị kiến nghị xử lý 02; cá nhân bị kiến nghị xử lý 08 (trong đó số CBCCVC bị kiến nghị xử lý: 06).

+ Xử lý hành chính: Đã xử lý 02 tổ chức và 08 cá nhân (trong đó số CBCCVC bị kỷ luật là 06 người).

+ Kiến nghị trả lại cho tổ chức 224,7m² đất; đã thực hiện 100%.

Nội dung tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, giao đất trái thẩm quyền, cấp sai diện tích đất, sai hiện trạng đất, chuyển quyền sử dụng đất không đúng quy định; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính, đầu tư xây dựng; tố cáo cán bộ, công chức có hành vi sai phạm, lợi dụng chức vụ trong khi thi hành công vụ; tố cáo hành vi vi phạm trong hoạt động hành nghề khám chữa bệnh,...

c) Về kiến nghị, phản ánh

Đã giải quyết 2.956/3.336 vụ việc trong tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết; đạt tỷ lệ 89%.

4. Kết quả xử lý, giải quyết các vụ việc do các cơ quan của Quốc hội, Đại biểu Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh và Thường trực HĐND tỉnh chuyển đến

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh nhận được 02 văn bản chuyển đơn (*Ủy ban dân nguyện và Giám sát thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội chuyển 01 đơn⁴; Thường trực HĐND tỉnh chuyển 01 đơn⁵*), Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 02 văn bản chỉ đạo cơ quan thẩm quyền xử lý, giải quyết theo quy định, có văn bản⁶ trả lời công dân, báo cáo các cơ quan chuyển đơn và Chủ tịch UBND tỉnh.

5. Kết quả rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài

Triển khai thực hiện Quyết định số 1895/QĐ-UBND ngày 13/5/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án “Phòng ngừa, giải quyết khiếu kiện đông người, phức tạp trong Nhân dân, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2024 - 2030” (gọi tắt là Đề án 1895); Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 24/7/2024 thực hiện Đề án “Phòng ngừa, giải quyết khiếu kiện đông người, phức tạp trong Nhân dân, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa” giai đoạn 2024 - 2025”.

Ngày 04/3/2025, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Văn bản số 2666/UBND-TDNC về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tập trung giải quyết, xử lý các vụ việc tiềm ẩn nguy cơ phát sinh thành điểm nóng về an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh; theo đó: Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 18355/UBND-TD ngày 10/12/2024 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh khi phát sinh các vụ việc phức tạp, hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự để theo dõi, chỉ đạo.

Trên cơ sở báo cáo của các địa phương, đơn vị⁷; ngày 30/5/2025, Thanh

⁴ Công văn số 738/UBNDGS15 ngày 13/6/2025 của Ủy ban dân nguyện và Giám sát v/v chuyển đơn của ông Vũ Hữu Tròn trú tại tỉnh Thanh Hóa.

⁵ Công văn số 09/HĐND-TT ngày 14/3/2025 của Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn của bà Phương Thị Nhi, thị trấn Hậu Hiền, huyện Thiệu Hóa.

⁶ Công văn số 3989/UBND-TDNC ngày 28/03/2025 báo cáo kết quả xử lý đơn tố cáo của công dân thị trấn Hậu Hiền, huyện Thiệu Hóa; Công văn số 9608/UBND-TDNC ngày 23/06/2025 giao nghiên cứu nội dung đơn của công dân, rà soát lại toàn bộ quá trình xử lý vụ việc của các đơn vị có liên quan, căn cứ quy định của pháp luật; có văn bản trả lời công dân, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

⁷ Báo cáo của UBND huyện Yên Định tại Văn bản số 1830/UBND-TTr ngày 15/5/2025, UBND huyện Như Thanh tại Văn bản số 177/BC-UBND ngày 13/5/2025, UBND huyện Thạch Thành tại Văn bản số 148/BC-UBND ngày 14/5/2025, UBND huyện Thọ Xuân tại Văn bản số 184/BC-UBND ngày 14/5/2025, UBND thành

tra tỉnh đã có Báo cáo số 966/TTTH-P1 báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh thành điểm nóng về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh. Theo đó, các vụ việc cơ bản đã được UBND các huyện, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, phường giải quyết dứt điểm, đối với những nội dung giải quyết vượt thẩm quyền đã có văn bản báo cáo UBND tỉnh xin ý kiến chỉ đạo thực hiện. Đến thời điểm hiện tại đối với các huyện, thành phố có vụ việc tiềm ẩn nguy cơ phát sinh thành “điểm nóng” về an ninh trật tự đã được giải quyết.

Tuy nhiên, hiện nay vẫn còn một số vụ việc công dân vẫn không đồng ý và tiếp tục có đơn thư kéo dài, ví dụ: Vụ khiếu nại của các công dân khu phố Trung Kỳ, phường Trung Sơn, thành phố Sầm Sơn không đồng thuận với triển khai dự án Quảng trường biển và Trục cảnh quan lễ hội thành phố Sầm Sơn⁸; các vụ việc đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do UBND cấp xã bán trái thẩm quyền,...

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong 6 tháng đầu năm 2025, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục có nhiều chuyển biến, đạt được nhiều kết quả rất tích cực, trong đó đã và đang tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm nhiều vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, không còn vụ việc kéo dài thuộc diện Trung ương phải chỉ đạo xử lý, nhất là các vụ việc có liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, các văn bản chỉ đạo của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo đã được các cấp, các ngành, địa phương, nhất là người đứng đầu quan tâm, coi trọng, xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, từ đó đã tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã quan tâm sâu sát, kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo các ngành, các cấp giải quyết dứt điểm các vụ khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

phố Sầm Sơn tại Văn bản số 2070/BC-UBND ngày 28/4/2025.

⁸ Vụ việc hiện đang được Thanh tra tỉnh tiến hành thanh tra theo Quyết định số 1008/QĐ-TTTH ngày 04/6/2025 theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tỉnh tại Kết luận số 3561-KL/TU ngày 27/5/2025.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, nhất là pháp luật về đất đai, khiếu nại, tố cáo nói riêng được quan tâm đã góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân trong việc khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác phối hợp giữa các cơ quan Trung ương với địa phương trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường, nhất là trong việc kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ tòn động, kéo dài nhằm chấm dứt khiếu kiện, Lãnh đạo UBND tỉnh luôn chú trọng quan tâm, thường xuyên trao đổi, chỉ đạo cơ quan chuyên môn xin ý kiến các bộ, ngành Trung ương về những khó khăn, vướng mắc nhằm tạo sự thống nhất trong quan điểm giải quyết, đúng quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tiễn ở địa phương, góp phần ổn định và bảo đảm an ninh, trật tự xã hội.

- Các cơ quan, đơn vị có liên quan đã đề cao tinh thần trách nhiệm, nâng cao hiệu quả, thực hiện kịp thời, thường xuyên, chặt chẽ trong công tác phối hợp, nhằm góp phần tháo gỡ khó khăn vướng mắc, giải quyết dứt điểm vụ việc để hạn chế tối đa tình trạng công dân tập trung khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại Trụ sở Tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân các cấp, các ngành được đề cao, ngoài việc tiếp công dân còn làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Ý thức chấp hành pháp luật người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được nâng lên, cơ bản chấp hành nội quy tiếp công dân. Song, vẫn còn một số trường hợp công dân do không đạt nguyện vọng, cố chấp, bức xúc hoặc bị kích động, có lời lẽ thiếu tôn trọng, có phản ứng tiêu cực, không chấp hành nội quy, quy định, lạm dụng dân chủ, xúc phạm, đe dọa, hành hung người làm công tác tiếp công dân; thường xuyên gửi đơn khiếu kiện kéo dài đến nhiều cấp, nhiều ngành trong khi vụ việc đã được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, rà soát, hướng dẫn, trả lời nhiều lần, đảm bảo khách quan, thấu tình, đạt lý, đúng quy định của pháp luật.

- Các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã chủ động áp dụng tiến bộ về công nghệ thông tin trong công tác báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo được sự liên thông, đồng bộ từ cấp tỉnh đến cơ sở, đảm bảo được cơ bản về tính chính xác, kịp thời trong việc thống kê số liệu. Qua đó, đã giúp Thường trực Tỉnh ủy, lãnh đạo UBND tỉnh kịp thời nắm bắt thông tin và có hướng chỉ đạo trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đạt được kết quả nêu trên là nhờ sự quan tâm lãnh đạo của Thường trực Tỉnh ủy và sự chỉ đạo thường xuyên, sâu sát, quyết liệt của Chủ tịch UBND tỉnh, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; sự quan tâm kiểm tra, giám sát của các bộ,

ban, ngành Trung ương, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh và sự phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ của Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công Trung ương. Các cấp, ngành, đơn vị trong tỉnh đã đề cao trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác, chủ động giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, hạn chế sai sót, giảm khiếu kiện vượt cấp, nhất là các vụ đông người; Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân - Nội chính đã tích cực, chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đôn đốc các cấp, các ngành giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, hạn chế phát sinh khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

- Thủ trưởng một số đơn vị ở cấp cơ sở chưa đánh giá đúng vai trò, tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nên chưa thực sự quan tâm chỉ đạo thực hiện quyết liệt, thường xuyên đối với công tác này dẫn đến việc phân loại, xử lý đơn, giải quyết một số vụ việc còn hạn chế, lúng túng trong xác định thẩm quyền, trình tự, thủ tục giải quyết; áp dụng các quy định của pháp luật chưa đầy đủ, thiếu chính xác nên phát sinh khiếu kiện vượt cấp phải chỉ đạo giải quyết lại.

- Trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đã và đang tiếp tục triển khai các dự án đầu tư trọng điểm nhằm thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội cần thu hồi đất, giải phóng mặt bằng làm ảnh hưởng đến nhiều hộ dân nhưng chính sách pháp luật liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và tái định cư chưa đồng bộ; hồ sơ quản lý địa chính về nguồn gốc, quá trình sử dụng đất không thể hiện đầy đủ, thiếu chặt chẽ; việc tuyên truyền, phổ biến, giải đáp chính sách pháp luật và tiếp nhận, xem xét các kiến nghị, đề xuất của công dân trong quá trình thực hiện công tác kiểm kê, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất chưa kịp thời dẫn đến phát sinh khiếu kiện.

- Nhiều công dân, nhất là các vụ đông người, phức tạp thường cố tình gây áp lực nhằm mục đích để lãnh đạo cơ quan, đơn vị phải gấp gáp, tiếp công dân đột xuất, không thực hiện việc đăng ký để được sắp xếp, bố trí tiếp công dân định kỳ theo lịch, có trường hợp thiếu tôn trọng, không lắng nghe giải đáp, hướng dẫn của chuyên viên, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, có phản ứng tiêu cực, không chấp hành nội quy, quy định; lạm dụng dân chủ, xúc phạm, đe dọa, hành hung người làm công tác tiếp công dân.

- Đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân không ổn định, thường thay đổi vị trí công tác; một số cán bộ, công chức còn thiếu kinh nghiệm thực tế hoặc phải kiêm nhiệm nhiều công việc dẫn đến việc tham mưu cho lãnh đạo đơn vị về công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, các văn bản hướng dẫn thi hành công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bảo vệ người tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan đến quyền lợi ích của người dân trong các lĩnh vực đất đai, tài nguyên, chính sách,... đã được triển khai thực hiện nhưng ở một số địa phương, đơn vị còn hạn chế, chưa triển khai thường xuyên, liên tục và sâu, rộng đến cơ sở, chưa đổi mới hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế nên hiệu quả chưa cao.

- Nhận thức vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền ở một số đơn vị cấp xã đối với việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao; việc tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp xã do công chức địa chính kiêm nhiệm, trong khi khiếu kiện chủ yếu phát sinh từ cơ sở và có tỷ lệ cao tập trung vào lĩnh vực đất đai nên tính khách quan trong xử lý, giải quyết vụ việc chưa cao; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị để qua đó chấn chỉnh, nâng cao vai trò, trách nhiệm, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thực hiện thường xuyên, liên tục.

- Khiếu kiện của công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, trong khi ở nhiều đơn vị, địa phương do hồ sơ quản lý địa chính về nguồn gốc sử dụng đất không đầy đủ, thiếu chặt chẽ, quá trình thực hiện kiểm kê, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, có trường hợp hộ dân diện tích đất thực tế lớn hơn diện tích thể hiện trên giấy tờ, hồ sơ địa chính nhưng không kịp thời, khẩn trương kiểm kê, lập biên bản xác định cụ thể, ghi nhận hiện trạng để giải quyết bảo đảm quyền lợi ích chính đáng của người dân nên dẫn đến việc công dân bức xúc, khiếu kiện và khó khăn trong việc xác minh, giải quyết.

- Việc bồi thường, hỗ trợ, giải quyết quyền lợi của người dân (tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, công dân khiếu nại đúng) thì phải thực hiện các bước lập hồ sơ, thủ tục có liên quan đến nhiều đơn vị, có trường hợp do Dự án đã thực hiện xong, thanh quyết toán và giải thể Hội đồng kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng hoặc có trường hợp thiếu trách nhiệm, chậm trễ

trong việc thực hiện dẫn đến công dân bức xúc, phát sinh khiếu kiện mới, kiến nghị sớm thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại.

- Tâm lý công dân khi khiếu kiện, nhất là các vụ đông người, phức tạp thường đặt kỳ vọng, niềm tin vào lãnh đạo cơ quan, đơn vị nên cố tình gây áp lực để được lãnh đạo cơ quan, đơn vị phải gấp gờ, tiếp công dân đột xuất, nhiều trường hợp thiếu tôn trọng, không lắng nghe giải đáp, hướng dẫn của chuyên viên làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên nên thường yêu cầu phải được gặp lãnh đạo, nhất là các vụ đông người, kéo dài.

- Tiếp công dân là nhiệm vụ khó khăn, phức tạp, nhiều áp lực; ý thức chấp hành pháp luật của một số công dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định pháp luật, có phản ứng tiêu cực, cố chấp, không chấp hành nội quy, quy định, lạm dụng dân chủ, xúc phạm, đe dọa, hành hung người làm công tác tiếp công dân. Ban Tiếp công dân các cấp tiếp công dân thường xuyên tất cả các ngày làm việc theo quy định, là đầu mối tiếp nhận, phân loại, tham mưu xử lý mọi nguồn đơn đến UBND, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND các cấp, chuẩn bị hồ sơ tài liệu, tham mưu, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy, Huyện ủy, Chủ tịch UBND các cấp tiếp công dân định kỳ, đột xuất và phối hợp tham mưu, phục vụ Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND các cấp tiếp công dân; khối lượng công việc nhiều nhưng biên chế làm công tác tiếp công dân quá ít, quy định về cơ cấu tổ chức bộ máy Ban Tiếp công dân chưa tương xứng với chức năng, nhiệm vụ và chưa có cơ chế chính sách đãi ngộ phù hợp để khích lệ, động viên đội ngũ công chức tiếp công dân ổn định tâm lý, gắn bó, tâm huyết và phấn đấu phát triển nên đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn không ổn định, thường thay đổi vị trí công tác, chưa thực sự gắn bó, không tâm huyết với công tác tiếp công dân.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

Năm 2025 là năm tổ chức Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025-2030; 6 tháng cuối năm cũng là giai đoạn đầu hoạt động theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Do đó, để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hạn chế khiếu kiện vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự trong 6 tháng cuối năm 2025; các cấp, các ngành, địa phương cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐ/TW ngày

18/02/2019, Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam, Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, hướng dẫn của các bộ, ban, ngành Trung ương; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 18/04/2025 của UBND tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chấp hành nghiêm việc tiếp công dân theo quy định, *nhất là việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chỉ được ủy quyền cho cấp phó khi người đứng đầu có công tác quan trọng đột xuất*; duy trì thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên theo quy định; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại Trụ sở Tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân các cấp, các ngành, ngoài việc tiếp công dân cần làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Các sở, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường chủ động phối hợp với MTTQ, các ban, ngành, đoàn thể, cơ quan nội chính cùng cấp trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là với những vụ việc phức tạp, đông người. Phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Báo và Đài phát thanh - truyền hình tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở, công tác quản lý nhà nước về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng sâu sát cơ sở, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, kịp thời đối thoại, chỉ đạo giải quyết thấu tình, đạt lý, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân.

- Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là các cơ quan, đơn vị làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh (*Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Ban Tiếp công dân – Nội chính*), Trụ sở Tiếp công dân xã, phường, địa điểm tiếp công dân của các sở, ban, ngành, đơn vị, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ, phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp thực hiện việc tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định.

2. Trong việc quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm của Giám đốc các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường trong việc chấp hành các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các quy định pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, yếu kém trên các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực như: Đất đai, tài nguyên, môi trường, nhà ở, đầu tư xây dựng, tài chính, ngân sách, chính sách xã hội; thực hiện tốt công tác kiểm kê, bồi thường, hỗ trợ, bố trí tái định cư đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, đầy đủ quyền và lợi ích của người dân khi Nhà nước thu hồi đất nhằm hạn chế tham nhũng, tiêu cực, khiếu kiện. Đồng thời, tiếp tục rà soát, sửa đổi hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến các lĩnh vực trên, bảo đảm thống nhất, đồng bộ, ổn định, cụ thể và phù hợp với thực tiễn.

- Tiếp tục tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan Trung ương với địa phương, giữa các cơ quan tham mưu, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy, Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cùng đối thoại, tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật, thực hiện kết luận tố cáo, quyết định giải quyết khiếu nại khách quan, đúng quy định, đã có hiệu lực pháp luật hoặc cùng nghiên cứu tìm giải pháp để xử lý, giải quyết chấm dứt khiếu kiện.

- Kiên quyết không thụ lý, không xem xét giải quyết tố cáo đối với các vụ việc đã được giải quyết nhiều lần, qua nhiều cấp, nhiều ngành, đã hết thẩm quyền, đúng quy định, tố cáo nhưng không cung cấp được đầy đủ chứng cứ, khiếu nại không thành chuyển sang hình thức tố cáo cán bộ công chức làm mất ổn định về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Thanh tra tỉnh phối hợp với Ban Tiếp công dân - Nội chính chủ động nắm tình hình, xây dựng kế hoạch kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài của tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt; yêu cầu UBND các xã, phường, các sở, ban, ngành liên quan báo cáo, cung cấp hồ sơ tài liệu các vụ việc đến nay công dân còn khiếu kiện. Tiến hành kiểm tra, xác minh, làm việc với người khiếu nại, tố cáo. Đề xuất phương án giải quyết dứt điểm vụ việc; tham mưu giúp Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan để trao đổi, thống nhất phương án giải quyết các vụ việc; tổ chức đối thoại với người khiếu nại, tố cáo để ghi nhận lại ý kiến; chỉ đạo các đơn vị, cá nhân có liên quan tổ chức thực hiện phương án giải quyết lại vụ việc khiếu nại, tố cáo của tỉnh trước đây đã giải quyết, kết luận chưa đúng (nếu có).

- Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao lý luận chính trị, trình độ, kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là thời gian đầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; đồng thời, quan tâm quy hoạch, tuyển chọn cán bộ, có chính sách đãi ngộ thỏa đáng, phù hợp với điều kiện đặc thù công tác này nhằm nâng cao hơn nữa trách nhiệm, hiệu quả, chất lượng chuyên môn theo hướng chuyên nghiệp và ổn định.

Trên đây là báo cáo của UBND tỉnh Thanh Hóa về kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025./.

Nơi nhận :

- Thanh tra Chính phủ
 - Ban Tiếp công dân Trung ương
 - Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh
 - Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh
 - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh
 - Kỳ họp giữa năm 2025, HĐND tỉnh khóa XVIII
 - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
 - Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
 - Ban Nội chính Tỉnh ủy;
 - Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
 - Văn phòng Tỉnh ủy;
 - VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
 - CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
 - Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
 - UBND các phường, xã;
 - Lưu: VT, TDNC.
- (để b/c);

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Thi