

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình khiếu nại, tố cáo, số đoàn khiếu kiện đông người 06 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn tỉnh có chiều hướng giảm so với cùng kỳ năm 2023. Nội dung các vụ việc chủ yếu liên quan đến thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng và việc thực hiện công tác quản lý về đất đai, cấp Giấy CNQSD đất, giải quyết các chính sách xã hội dẫn đến phát sinh khiếu kiện.

1.1. Về khiếu nại: 06 tháng đầu năm 2024, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 868 đơn, giảm 16,5 % so với cùng kỳ năm 2023 (1.040 đơn). Trong 868 đơn đã tiếp nhận, có 759 đơn đủ điều kiện xử lý/732 vụ việc; 709/732 vụ thuộc lĩnh vực hành chính (chiếm 97,8%).

1.2. Về tố cáo: 06 tháng đầu năm 2024, các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh tiếp nhận 176 đơn, giảm 15,3% so với cùng kỳ năm 2023 (208 đơn). Trong 176 đơn đã tiếp nhận, có 97 đơn đủ điều kiện xử lý/92 vụ việc; 72/92 vụ thuộc lĩnh vực hành chính (chiếm 78%).

2. Nguyên nhân khiếu nại, tố cáo

2.1. Nguyên nhân khách quan

Trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đã và đang tiếp tục triển khai thực hiện nhiều dự án lớn, đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng, chỉnh trang đô thị, trung tâm thương mại, khu công nghiệp, khu tái định cư và các công trình trọng điểm góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Việc thực hiện công tác quản lý về đất đai, cấp Giấy CNQSD đất, giải quyết các chính sách xã hội, nhất là việc thực hiện dự án, thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng và tái định cư, ảnh hưởng đến nhiều hộ dân, nhưng việc tuyên truyền, phổ biến, giải đáp chính sách pháp luật và tiếp nhận, xem xét các kiến nghị, đề xuất của công dân trong quá trình kiểm kê, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất chưa kịp thời nên đã phát sinh khiếu kiện, diễn biến phức tạp, vượt cấp. Ngoài ra, có một số trường hợp không hợp tác, không chấp hành việc kiểm kê, kiểm đếm để thực hiện quy trình thu hồi đất, bồi thường, GPMB theo quy định nên phải tiến hành thực hiện việc cưỡng chế.

2.2. Nguyên nhân chủ quan

Một số vụ việc chưa giải quyết theo đúng trình tự giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; một số vụ việc còn khó khăn

vướng mắc trong giải quyết do hồ sơ giấy tờ lưu trữ không đầy đủ, quan điểm giải quyết các ngành không thống nhất, đặc biệt trong việc xác định nguồn gốc đất, việc xem xét chấp thuận các phiếu thu tiền khi giao đất trái thẩm quyền để xác định nghĩa vụ tài chính khi công nhận và cấp Giấy CNQSD đất..., nên công dân tiếp tục khiếu kiện. Các vụ việc đông người, phức tạp chủ yếu liên quan đến đất đai, bồi thường GPMB thực hiện các dự án; việc mua, bán bất động sản hình thành trong tương lai tại các dự án nhà ở; các vấn đề về môi trường khi thực hiện khai thác tài nguyên...

Công tác quản lý nhà nước còn nhiều hạn chế, một số công chức thiếu trách nhiệm khi thi hành nhiệm vụ, khi làm việc, tiếp xúc, giải quyết công việc với công dân, thậm chí có trường hợp gây phiền hà, sách nhiễu, vụ lợi cá nhân, hạn chế quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, dẫn đến việc công dân bức xúc, phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Khiếu kiện của công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, trong khi ở nhiều đơn vị, địa phương do hồ sơ quản lý địa chính về nguồn gốc sử dụng đất không đầy đủ, thiếu chặt chẽ, quá trình thực hiện kiểm kê, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, có trường hợp hộ dân diện tích đất thực tế lớn hơn diện tích thể hiện trên giấy tờ, hồ sơ địa chính, nhưng không kịp thời, khẩn trương kiểm kê, lập biên bản xác định cụ thể, ghi nhận hiện trạng để giải quyết bảo đảm quyền lợi ích chính đáng của người dân, nên dẫn đến việc công dân bức xúc, khiếu kiện và khó khăn trong việc xác minh, giải quyết.

Việc bồi thường, hỗ trợ, giải quyết quyền lợi của người dân (tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, công dân khiếu nại đúng), nhưng có trường hợp thiếu trách nhiệm, chậm trễ trong việc thực hiện dẫn đến công dân bức xúc, phát sinh khiếu kiện mới, kiến nghị thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại để đảm bảo quyền lợi của công dân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Về công tác tiếp công dân

Việc tiếp, đối thoại với công dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đã được người đứng đầu cấp ủy, chính quyền quan tâm thực hiện đúng quy định. Tại các buổi tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh, Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời không để tình hình bùng phát thành các điểm nóng. Thông qua việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; chỉ đạo, xử lý, giải quyết kịp thời theo thẩm quyền, đúng quy định, góp phần ổn định tình hình cơ sở, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phát triển kinh tế xã hội.

Lãnh đạo, công chức các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã, Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc tiếp, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trong kỳ báo cáo, đã tiếp 6.875 lượt, 7.806 người/6.188 vụ việc (5.283 vụ tiếp lần đầu, 905 vụ tiếp nhiều lần), có 43 lượt đoàn khiếu kiện đông người, với 452 người được tiếp, gồm: Lãnh đạo UBND các cấp và lãnh đạo các sở, ban, ngành tiếp định kỳ, đột xuất 2.623 lượt, 2.887 người/2.262 vụ việc; cán bộ, công chức Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện và bộ phận tiếp công dân các sở, ban, ngành, đơn vị tiếp thường xuyên 4.252 lượt, 4.919 người/3.926 vụ việc. Trong đó, Ban Tiếp công dân tỉnh đã thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên và tham mưu, phục vụ Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ; tổng số đã tiếp 462 lượt người/160 vụ việc (có 16 lượt đoàn/225 người/10 vụ khiếu kiện đông người tập trung đến Trụ sở UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh¹), gồm: Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã tiếp 25 lượt người, 10 vụ việc; Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp 437 lượt người, 150 vụ việc. Các vụ khiếu kiện đông người đã được Lãnh đạo UBND tỉnh kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung xử lý, giải quyết, không để phát sinh “điểm nóng”. Thông qua việc tiếp công dân đã giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

2. Về kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp nhận, phân loại 7.148 đơn (*221 đơn kỳ trước chuyển sang; 6.927 đơn tiếp nhận trong kỳ báo*

1. (1) Bà Cao Thị Nga và 04 công dân (đại diện cho khoảng 50 công dân) ở các phường Bắc Sơn, Trung Sơn, Quảng Cư đề nghị giải quyết bố trí đất tái định cư, cấp Giấy CNQSD đất và hỗ trợ kinh phí thuê nhà ở cho các hộ dân khi giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án Quảng trường biển, thành phố Sầm Sơn; (2) Ông Trần Văn Ba và 04 công dân phường Đông Thọ, thành phố Thanh Hóa đề nghị Công ty bất động sản Đông Á tháo dỡ hàng rào tôn, di dời trạm biến áp trước nhà văn hóa và không xây dựng ki ốt, bãi đỗ xe khu giáp ranh; (3) Bà Nguyễn Thị Hồng và một số công dân ở thôn 5, xã Lam Sơn, huyện Ngọc Lặc đề nghị sớm thu hồi đất của Công ty TNHH Hai thành viên Lam Sơn, bán giao đất cho địa phương quản lý để cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ dân; (4) ông Lê Văn Tọn và 04 công dân ở thôn Kim Bôi, xã Đông Thanh, huyện Đông Sơn đề nghị chi trả tiền bồi thường nhà ở bị hư hỏng cho các hộ dân khi thi công Dự án Đầu tư xây dựng tuyến đường bộ cao tốc Mai Sơn - Quốc lộ 45; (5) các ông, bà: Nguyễn Thị Đưa, Văn Thị Hương, Nguyễn Thị Tuyền, Lê Thị Khanh, Lê Thị Thuận, Lê Cao Đồng và một số công dân ở khu phố Trung Kỳ, phường Trung Sơn, thành phố Sầm Sơn, nội dung liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, tái định cư và cưỡng chế thu hồi đất thực hiện Dự án Khu đô thị quảng trường biển, thành phố Sầm Sơn; (6) ông Phạm Đình Quang, ông Văn Thanh Tuấn, bà Lê Thị Tú, bà Vũ Thị Hòa và một số công dân phường Quảng Vinh, thành phố Sầm Sơn tố cáo ông Vũ Tiến Tại, bà Trương Thị Dung, ông Lê Văn Hạnh và bà Đinh Thị Thúy ở phố Thanh Minh, phường Quảng Vinh lợi dụng tín nhiệm chiếm đoạt tài sản; (7) ông Phạm Ngọc Huỳnh và một số công dân ở thôn Nguyễn Phú Lâm, xã Tượng Sơn, huyện Nông Cống đề nghị thu hồi Giấy phép khai thác mỏ đất đã cấp cho Công ty TNHH Sơn Lâm Bình An Phát tại khu đồi Song Chùa, thôn Nguyễn Phú Lâm, xã Tượng Sơn; (8) bà Hồ Thị Nụ và một số công dân ở thôn 5, xã Cẩm Bình, huyện Cẩm Thủy đề nghị không được xây dựng bãi tập kết rác thải tại khu vực đồi Ba Nương, xã Cẩm Bình do gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến sức khỏe của nhân dân; (9) ông Trần Văn Dương và 04 công dân thôn Kiến Long, xã Hưng Lộc, huyện Hậu Lộc không đồng ý việc thu hồi đất nông nghiệp của các hộ dân để phân lô, bán nền thực hiện Dự án khu dân cư mới thôn Kiến Long. (10) bà Ngô Thị Ngân và một số công dân ở thôn 5, 6, 7, xã Lam Sơn, huyện Ngọc Lặc đề nghị bán giao phần diện tích đất còn lại các hộ đang sử dụng cho UBND xã Lam Sơn quản lý và cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ dân.

cáo): Lưu 761 đơn không đủ điều kiện xử lý²; 6.387 đơn (đủ điều kiện xử lý)/5.853 vụ việc, đã xử lý như sau: Ban hành văn bản chỉ đạo xử lý, giải quyết 4387 đơn (515 khiếu nại; 44 tố cáo; 3.828 kiến nghị, phản ánh)/3.979 vụ việc thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính nhà nước; ban hành văn bản chuyển đơn, đơn đốc, chỉ đạo cơ quan thẩm quyền giải quyết, hướng dẫn, trả lời công dân, báo cáo kết quả giải quyết đối với 2.000 đơn/1.874 vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước. Trong đó, UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp nhận, phân loại 1.275 đơn (04 đơn khiếu nại kỳ trước chuyển sang, 1.271 đơn tiếp nhận trong kỳ): Lưu 283 đơn không đủ điều kiện xử lý; 992 đơn (04 đơn khiếu nại kỳ trước chuyển sang), gồm: 212 đơn khiếu nại; 32 đơn tố cáo; 747 đơn kiến nghị, phản ánh đủ điều kiện đã xử lý như sau: Ban hành 608 văn bản chuyển đơn cơ quan có thẩm quyền giải quyết; 59 văn bản giao xác minh khiếu nại (có 04 đơn kỳ trước chuyển sang), tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; 237 văn bản chỉ đạo, đơn đốc cơ quan thẩm quyền giải quyết đơn; 87 văn bản hướng dẫn, trả lời công dân, cơ quan chuyển đơn và báo cáo kết quả giải quyết vụ việc.

3. Kết quả xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp

Đã giải quyết: 3.687/3.979 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ: 93%.

a) Về khiếu nại:

Đã giải quyết 413/486 vụ, đạt 85% (trong đó: Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại 258 vụ, ban hành quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại 155 vụ, thông qua đối thoại, giải đáp chính sách pháp luật, công dân rút đơn khiếu nại); còn 73/486 (15%) vụ mới giao xác minh đang trong thời hạn, các cơ quan chuyên môn đang tập trung xác minh giải quyết theo quy định. Trong 258 vụ đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, có: 21 vụ khiếu nại đúng (8,1%), 16 vụ khiếu nại đúng một phần (6,2%), 183 vụ khiếu nại sai (70,9%); công nhận Quyết định giải quyết lần đầu 31 vụ (12%), hủy (sửa) Quyết định giải quyết lần đầu 07 vụ (2,7%).

Nội dung khiếu nại chủ yếu liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, bố trí tái định cư, giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án; việc cấp Giấy CNQSD đất; tranh chấp đất đai; chế độ chính sách BHXH, chính sách người có công, bình xét hộ nghèo.... Qua giải quyết khiếu nại đã bảo vệ quyền lợi cho 37 hộ gia đình, cá nhân, với 791.4m² đất và 1,09 tỷ đồng.

b) Về tố cáo:

Đã giải quyết 27/39 vụ, đạt 69%; trong đó, có: 06/27 vụ tố cáo đúng (22,2%), 17/27 vụ tố cáo sai (62,96%), 04/27 vụ tố cáo có đúng, có sai (14,8%). Nội dung tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, giao đất trái thẩm quyền, cấp sai diện tích đất, sai hiện trạng đất, chuyển quyền sử dụng đất không đúng quy

² Các đơn nặc danh, không có chữ ký hoặc điểm chỉ, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp đã có văn bản chỉ đạo xử lý đang trong thời hạn giải quyết; đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đã trả lời công dân và thông báo từ chối không tiếp, không xem xét giải quyết lại vụ việc.

định; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính, đầu tư xây dựng; tố cáo cán bộ, công chức có hành vi sai phạm, lợi dụng chức vụ trong khi thi hành công vụ; tố cáo hành vi vi phạm quy chế dân chủ trong xây dựng nông thôn mới; không thực hiện nghiêm túc các quyết định xử lý, giải quyết của cấp có thẩm quyền. Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị xử lý 13 người (trong đó có 05 cán bộ, công chức, viên chức).

c) Về kiến nghị, phản ánh: Đã giải quyết 3.247/3.454 vụ kiến nghị, phản ánh phải xử lý, giải quyết (đạt 94%).

4. Về công tác bảo vệ người tố cáo

Trong kỳ báo cáo, không có công dân (người tố cáo) kiến nghị, đề xuất hoặc gửi đơn đề nghị bảo vệ người tố cáo và thân nhân của người tố cáo.

III. VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN VIỆC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 216/TB-UBND ngày 18/12/2023 về Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh năm 2024, Thông báo số 217/TB-UBND ngày 18/12/2023 phân công Lãnh đạo UBND tỉnh tham gia tiếp công dân cùng đồng chí Bí thư Tỉnh ủy năm 2024 và các văn bản, kế hoạch³ chỉ đạo các cấp, các ngành duy trì thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, các kiến nghị, kết luận, văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ phức tạp, kéo dài, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp; thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, các cơ quan, đơn vị có liên quan để nắm tình hình, tiếp, thuyết phục, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật, trở về địa phương để được xem xét, giải quyết theo quy định, góp phần ổn định tình hình, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội.

Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Công an tỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện đông người,

³ Công văn số 203/UBND-TD ngày 11/12/2023 về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và Thủ đô Hà Nội; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 18/01/2024 về tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; Công văn số 1434/UBND-TD ngày 29/01/2024 về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo kiến nghị của UBTVQH và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 169/UBND-TD ngày 08/4/2024 về triển khai giải pháp xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

phức tạp và giao ban định kỳ hằng tuần với Ban Nội chính Tỉnh ủy, các cơ quan trong khối nội chính của tỉnh để phối hợp, trao đổi thông tin, tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện tốt việc đảm bảo các điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân; phối hợp cung cấp hồ sơ tài liệu, tham mưu, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh, Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; chủ trì tham mưu, phục vụ Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ; duy trì thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên theo quy định và phân công⁴ cán bộ, công chức trực tiếp công dân trong các ngày lễ, Tết, thứ 7, Chủ nhật và thời gian diễn ra các kỳ họp Trung ương Đảng, kỳ họp Quốc hội, các sự kiện quan trọng của đất nước để không bị động, bất ngờ, tiếp nhận và kịp thời tham mưu xử lý các tình huống phát sinh khiếu kiện phức tạp.

Chỉ đạo Tổ công tác của tỉnh (*gồm: Cán bộ, lãnh đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố nơi có công dân khiếu kiện*) theo các Quyết định: số 3396/QĐ-UBND ngày 31/8/2021, số 5551/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh chủ động, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ, Ban Dân nguyện Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Cục A02 Bộ Công an, Công an thành phố Hà Nội và các bộ, ngành Trung ương để nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc và tham gia tiếp, vận động, thuyết phục và có biện pháp đưa công dân của tỉnh Thanh Hóa trở về địa phương, nhất là trong dịp lễ, Tết, thời gian diễn ra kỳ họp kỳ họp Trung ương Đảng, kỳ họp Quốc hội, các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước.

2. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Các cơ quan hành chính Nhà nước đã ban hành mới 181 văn bản về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức được 08 lớp tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, huy động được 1.411 người tham gia.

3. Kết quả thanh tra trách nhiệm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Cơ quan Thanh tra các cấp đã thực hiện 31 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 33 đơn vị, đã ban hành 23 kết luận thanh tra, không có cá nhân, tổ chức xử lý hành chính hoặc chuyển cơ quan điều tra.

⁴ Thông báo số 69/TB-BTCD ngày 29/12/2023 về lịch trực tiếp công dân, phối hợp xử lý khiếu kiện phục vụ Tết dương lịch năm 2024, Thông báo số 05/TB-BTCD ngày 19/01/2024 về lịch trực tiếp dân tại Trụ sở TCD tỉnh và phối hợp xử lý khiếu kiện phục vụ Lịch trực tiếp công dân, phối hợp xử lý khiếu kiện trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; Thông báo số 22/TB-BTCD ngày 24/4/2024 về Lịch trực tiếp công dân tại Trụ sở TCD tỉnh và phối hợp xử lý khiếu kiện trong kỳ nghỉ Lễ Ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước và Ngày Quốc tế Lao động năm 2024; Thông báo số 29/TB-BTCD ngày 24/5/2024 Lịch trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và phối hợp xử lý khiếu kiện phục vụ phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

06 tháng đầu năm 2024, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục có nhiều chuyển biến, đạt được kết quả rất tích cực; các vụ việc mới phát sinh cơ bản được tập trung chỉ đạo, giải quyết kịp thời hạn chế khiếu kiện vượt cấp; một số vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, được chỉ đạo, rà soát, giải quyết chấm dứt khiếu kiện, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Đạt được kết quả nêu trên là nhờ sự quan tâm lãnh đạo của Thường trực Tỉnh ủy, trực tiếp là đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh và sự chỉ đạo thường xuyên, sâu sát, quyết liệt của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; sự quan tâm giám sát của Đoàn ĐBQH tỉnh, HĐND tỉnh và sự phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ của Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công Trung ương; Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã đề cao trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, hạn chế sai sót, giảm khiếu kiện vượt cấp.

Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh đã tích cực, chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo có những chuyển biến tích cực, từ khâu tiếp nhận, phân loại, tổ chức nghiên cứu xử lý theo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; việc thực hiện thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu đã được tăng cường. Đồng thời, Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đôn đốc các cấp, các ngành giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, hạn chế phát sinh khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, ổn định tình hình.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tiếp dân ở cấp xã và một số đơn vị cấp huyện được thực hiện nhưng còn hình thức, chưa gắn với đối thoại để hướng dẫn, giải đáp chính sách pháp luật cho công dân; việc phân loại, xử lý đơn, xác định thẩm quyền, thực hiện trình tự, thủ tục giải quyết đối với một số vụ việc còn lúng túng, áp dụng quy định của pháp luật chưa đầy đủ, thiếu chính xác, nên phát sinh khiếu kiện vượt cấp phải chỉ đạo giải quyết lại.

Một số trường hợp giải quyết còn máy móc, áp dụng pháp luật cứng nhắc, kiến nghị xử lý chưa sát với thực tế, không khả thi, khó thực hiện.

Một số vụ việc triển khai thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại chậm, xử lý vi phạm chưa nghiêm, công dân chưa đồng tình, tiếp tục khiếu kiện.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thanh tra tỉnh làm đầu mối liên hệ với Thanh tra Chính phủ để phối hợp xử lý, hướng dẫn, giải đáp cho cơ quan, đơn vị khi có khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai sử dụng phần mềm, thực hiện chế độ báo cáo theo quy định tại Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ.

3. Đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, nhân dân.

4. Nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định, xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật; đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, các văn bản xử lý tố cáo và các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật.

5. Các cấp, các ngành thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn, phạm vi phụ trách; chủ động rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện còn tồn đọng, kéo dài, không để đơn thư vượt cấp.

6. Tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cấp, các ngành trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm.

7. Tiếp tục phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các tổ chức chính trị xã hội trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân và các thành viên tổ chức mình thực hiện tốt các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

8. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Hội Nông dân tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục tham mưu thực hiện Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ, xây dựng quy chế phối hợp để tăng cường hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân.

9. Thanh tra tỉnh chủ động xây dựng kế hoạch; phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh rà soát các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Thanh tra Chính phủ tổ chức tập huấn triển khai phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; sớm cập nhật hệ thống biểu mẫu được quy định tại Thông tư 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ trên phần mềm Hệ thống báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan Trung ương và địa phương trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, cùng đối thoại, thuyết phục công dân thực hiện kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật hoặc cùng nghiên cứu tìm giải pháp khác nhằm chấm dứt khiếu kiện./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ QH
- Văn phòng Chính phủ
- Thanh tra Chính phủ
- Ban Tiếp công dân Trung ương
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh
- Kỳ họp thứ 20, HĐND tỉnh khoá XVIII
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, THKH, TD.

Thangnt/24-BC

CHỦ TỊCH



Đỗ Minh Tuấn