

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Thời gian qua, trên địa bàn tỉnh đã và đang tiếp tục triển khai thực hiện nhiều dự án lớn, đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng, chỉnh trang đô thị, trung tâm thương mại, khu công nghiệp, khu tái định cư và các công trình trọng điểm góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Việc thực hiện dự án, thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng và việc thực hiện công tác quản lý về đất đai, cấp Giấy CNQSD đất, giải quyết các chính sách xã hội liên quan đến quyền lợi của công dân nên đã phát sinh khiếu kiện. Năm 2023, số đơn khiếu nại tăng 21,53% so với cùng kỳ năm 2022, một số vụ khiếu kiện đông người, kéo dài, vượt cấp, diễn biến phức tạp, gay gắt hơn, công dân gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều ngành, nhiều cơ quan, đơn vị nhằm gây sức ép với cơ quan có thẩm quyền giải quyết và chính quyền địa phương. Việc tiếp, đối thoại với công dân và xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đã được người đứng đầu cấp ủy, chính quyền quan tâm thực hiện đúng quy định. Tại các buổi tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh, Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời không để hình thành các điểm nóng. Thông qua việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; chỉ đạo, xử lý, giải quyết kịp thời theo thẩm quyền, đúng quy định, góp phần ổn định tình hình cơ sở, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phát triển kinh tế xã hội.

II. VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN VIỆC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản, kế hoạch¹ chỉ đạo các cấp, các ngành duy trì thực hiện tốt các quy định của Luật

1 Các Kế hoạch: Số 290/KH-UBND ngày 23/12/2022 về TCD phục vụ Tết dương lịch năm 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão; số 43/KH-UBND ngày 27/02/2023 về thực hiện Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định CSDLQG về công tác TCD, xử lý đơn, giải quyết KNTC; số 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 về tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả TCD và giải quyết KNTC; số 132/KH-UBND ngày 26/5/2023 về phối hợp TCD phục vụ kỳ họp thứ 5, QH khóa XV; số 268/KH-UBND ngày 27/10/2023 ngày phối hợp TCD phục vụ Kỳ họp thứ 6, QH khóa XV. Các Công văn: Số 119/UBND-TD ngày 04/01/2023 về phối hợp TCD, xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp phục vụ Kỳ họp bất thường lần thứ 2, QH khóa XV; số 6196/UBND-TD ngày 08/5/2023 chỉ đạo công tác TCD, giải quyết KNTC và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV; số 7065/UBND-TD ngày 23/5/2023 về tăng cường TCD, giải quyết KNTC và xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội; số 7583/UBND-TD ngày 31/5/2023 chỉ đạo công tác đảm bảo an toàn sử dụng Hệ thống CSDLQG về TCD, xử lý đơn, giải quyết KNTC; số 8419/UBND-TD ngày 15/6/2023, số 10512/UBND-TD ngày 21/07/2023 tăng cường TCD, kiểm tra, rà soát, giải quyết KNTC phức tạp, tồn đọng, kéo dài và phối xử lý khiếu kiện đông người, vượt cấp.

Tiếp công dân, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, các kiến nghị, kết luận, văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; triển khai thực hiện việc quản lý, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ phức tạp, kéo dài, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân; trực tiếp công dân trong các ngày lễ, Tết, thứ 7, Chủ nhật và thời gian diễn ra các kỳ họp Quốc hội, các sự kiện quan trọng của đất nước và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp; thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, các cơ quan, đơn vị có liên quan để nắm tình hình, tiếp, thuyết phục, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật, trở về địa phương để được xem xét, giải quyết theo quy định, góp phần ổn định tình hình, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội.

Ngoài các văn bản nêu trên, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ đã tiếp tục ban hành nhiều văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp, đối thoại với công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo theo Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW và Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị, các văn bản của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chủ tịch UBND tỉnh. Các văn bản của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và các cấp, các ngành đã ban hành đảm bảo tính khả thi, kịp thời, thống nhất trong quá trình thực hiện, đúng chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, nhất là người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, cũng như bảo đảm quyền, nghĩa vụ của công dân khi thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Công an tỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp và giao ban định kỳ hàng tuần với Ban Nội chính Tỉnh ủy, các cơ quan trong khối nội chính của tỉnh để phối hợp, trao đổi thông tin, tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện tốt việc đảm bảo các điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân; phối hợp cung cấp hồ sơ tài liệu, tham mưu, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh, Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; chủ trì tham mưu, phục vụ Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ; duy trì thực hiện việc tiếp công dân thường

xuyên theo quy định và phân công cán bộ, công chức trực tiếp công dân trong các ngày lễ, Tết, thứ 7, chủ nhật và thời gian diễn ra các kỳ họp Quốc hội, các sự kiện quan trọng của đất nước để không bị động, bất ngờ, tiếp nhận và kịp thời tham mưu xử lý các tình huống phát sinh khiếu kiện phức tạp².

Chỉ đạo Tổ công tác của tỉnh (gồm: Cán bộ, lãnh đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố nơi có công dân khiếu kiện) theo các Quyết định: Số 3396/QĐ-UBND ngày 31/8/2021, số 5551/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh chủ động, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ, Ban Dân nguyện Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Cục A02 Bộ Công an, Công an thành phố Hà Nội và các bộ, ngành Trung ương để nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc và tham gia tiếp, vận động, thuyết phục và có biện pháp đưa công dân của tỉnh Thanh Hóa trở về địa phương, nhất là trong dịp lễ, Tết, thời gian diễn ra kỳ họp Quốc hội, các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước.

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Về công tác tiếp công dân

Lãnh đạo UBND các cấp, Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện và lãnh đạo, công chức tiếp công dân các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị hành chính trong tỉnh đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc tiếp, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trong kỳ báo cáo, đã tiếp 13.959 lượt người/10.110 vụ việc, tăng 462 lượt người, 325 vụ so với cùng kỳ năm 2022 (8.965 vụ tiếp lần đầu, 1.145 vụ tiếp nhiều lần): Lãnh đạo UBND các cấp và Lãnh đạo các sở, ban, ngành tiếp định kỳ, đột xuất 4.652 lượt người/3.239 vụ việc; Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện và Bộ phận tiếp công dân thuộc UBND cấp xã, các sở, ban, ngành, đơn vị tiếp thường xuyên 9.307 lượt người/6.871 vụ việc. Trong đó, tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh đã tiếp 996 lượt người, 612 vụ việc (220 vụ khiếu nại; 28 vụ tố cáo; 373 vụ kiến nghị, phản ánh): Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã tiếp 225 lượt người, 55 vụ việc (11 vụ khiếu nại, 03 vụ tố cáo, 41 vụ kiến nghị, phản ánh); Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp 771 lượt người, 556 vụ việc (209 vụ khiếu nại; 25 vụ tố cáo; 332 vụ kiến nghị, phản ánh). Trong số công dân đã tiếp, có 33 lượt

² Các Thông báo số 59/TB-BTCD ngày 30/12/2022, số 18/TB-BTCD ngày 27/4/2023, số 25/TB-BTCD ngày 01/6/2023, số 43/TB-BTCD ngày 31/8/2023, số 56/TB-BTCD ngày 03/11/2023 về lịch trực tiếp dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và phối hợp xử lý khiếu kiện phục vụ Tết dương lịch năm 2023, Tết nguyên đán Quý Mão, kỳ nghỉ Lễ Ngày giỗ Tổ Hùng Vương, Ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước, Ngày Quốc tế Lao động năm 2023, kỳ nghỉ lễ Quốc Khánh và phục vụ kỳ họp thứ 5, thứ 6, Quốc hội khóa XV.

đoàn/22 vụ công dân tập trung đông người đến UBND tỉnh và Trụ sở Tiếp công dân tỉnh³, các vụ khiếu kiện đông người đã được Lãnh đạo UBND tỉnh kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung xử lý, giải quyết, không để phát sinh “điểm nóng”; thông qua việc tiếp công dân giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

2. Về kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp nhận, phân loại 11.324 đơn, tăng 620 đơn so với cùng kỳ (361 đơn kỳ trước chuyển sang; 10.963 đơn tiếp nhận trong kỳ báo cáo): Lưu 1.115 đơn không đủ điều kiện xử lý⁴; 10.209 đơn đủ điều kiện đã xử lý như sau: Ban hành văn bản chỉ đạo xử lý, giải quyết 7.690 đơn/7.497 vụ việc thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính nhà nước (1.281 đơn/1.163 vụ khiếu nại; 98 đơn/86 vụ tố cáo; 6.311/6.248 vụ kiến nghị, phản ánh); ban hành văn bản chuyên đơn, đôn đốc, chỉ đạo cơ quan thẩm quyền giải quyết, hướng dẫn, trả lời công dân, báo cáo kết quả giải quyết đối với

³ Các vụ: (1) Ông Nguyễn Hữu Hải và một số công dân ở Tổ dân phố Xuân Phương, phường Quảng Châu, thành phố Sầm Sơn khiếu nại việc bố trí tái định cư, cấp Giấy CNQSD đất và giá đất tái định cư; (2) bà Cao Thị Nga và 04 công dân ở khu phố Trung Kỳ, phường Trung Sơn, thành phố Sầm Sơn đề nghị giải quyết bố trí tái định cư cho các hộ dân; (3) ông Trịnh Văn Quân và 04 công dân ở khu phố 1, thị trấn Vân Du, huyện Thạch Thành đề nghị cấp Giấy CNQSD đất; (4) ông Lê Xuân Lương và 06 công dân ở phố Tân Hanh, phường Đông Tân khiếu nại việc cưỡng chế thu hồi đất và giải quyết bồi thường giải phóng mặt bằng, tái định cư đối với các hộ dân; (5) ông Trần Triệu Phong và 04 công dân đại diện các hộ dân bị ảnh hưởng của Dự án di dân tái định cư lòng hồ Yên Mỹ đề nghị giải quyết hỗ trợ hoa màu hàng năm cho các hộ dân trong thời gian thực hiện Dự án; (6) bà Vũ Thị Khanh và 04 công dân ở thôn 6, xã Thiệu Giang, huyện Thiệu Hóa khiếu nại, không đồng ý hạn mức 200m² đất ở khi thực hiện việc cấp Giấy CNQSD đất; (7) bà Ngô Thị Ngân, Nguyễn Thị Hồng và một số công dân thôn 5 và thôn 6, xã Lam Sơn, huyện Ngọc Lặc đề nghị bàn giao phần diện tích đất còn lại các hộ đang sử dụng cho UBND xã Lam Sơn quản lý và cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ dân; (8) ông Đỗ Văn Hưng và một số công dân ở thôn Đa Quả 1, xã Yên Sơn, huyện Hà Trung không đồng ý việc UBND huyện Hà Trung thu hồi đất nông nghiệp của các hộ dân để thực hiện dự án; (9) bà Đỗ Thị Hương Đào và 04 công dân, đại diện một số hộ đề nghị giải quyết để các hộ được vào ở tại căn hộ chung cư đã mua của Công ty cổ phần Xây dựng - Phát triển nhà 379; (10) bà Trần Thị Năm, bà Nguyễn Thị Hồng và một số công dân ở đội 3, xã Xuân Phú, huyện Thọ Xuân đề nghị cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ dân có nguồn gốc đất nông trường; (11) ông Hoàng Ngọc Đại và 04 công dân (đại diện cho một số cựu xã viên HTX Minh Thành), đường Trịnh Khả, phường Đông Vệ, thành phố Thanh Hóa đề nghị giải quyết việc HTX Minh Thành bán thiết bị, máy móc, đất đai cho công ty Đông Bắc nhưng không giải quyết quyền lợi của xã viên; (12) ông Trịnh Đình Đắc và 04 công dân (đại diện cho một số hộ dân) thôn Phú Ninh, xã Thạch Đồng đề nghị giải quyết việc cấp Giấy CNQSD đất đất cho các hộ dân; (13) bà Dương Thị Hồng và 04 công dân ở MB 530 phường Đông Vệ, thành phố Thanh Hóa đề nghị cấp GCNQSD đất cho các hộ dân; (14) ông Lê Văn Thắng, Lê Đình Dũng và một số công dân ở đội 3, xã Xuân Phú, huyện Thọ Xuân đề nghị cấp GCNQSD đất cho các hộ dân; (15) ông Lê Đăng Triệu và 04 công dân, thôn Thị Tứ, xã Đông Tiến, huyện Triệu Sơn đề nghị giải quyết bồi thường thiệt hại nhà do thi công xây dựng Dự án thành phần đầu tư xây dựng đường giao thông Bắc - Nam; (16) bà Phạm Thị Hương và một số công dân (đoàn gồm 20 người) ở xã Thiệu Quang, huyện Thiệu Hóa kiến nghị bồi thường về đất, tài sản trên đất; (17) ông Hoàng Văn Tới và 05 công dân xã Đông Thanh, huyện Đông Sơn đề nghị giải quyết bồi thường, hỗ trợ cho các hộ dân bị hư hỏng nhà ở do thi công Dự án cao tốc Bắc Nam; (18) Vũ Thị Thanh và 6 công dân ở thị trấn Triệu Sơn, huyện Triệu Sơn không đồng ý việc Cơ quan cảnh sát điều tra Công an huyện Triệu Sơn không ra Quyết định khởi tố vụ án đập phá tài sản của các hộ dân; (19) ông Lê Đình Sen và 04 công dân ở phường Quảng Tâm, thành phố Thanh Hóa đề nghị cấp Giấy CNQSD đất các hộ mua đất từ năm 1993; (20) Ngô Văn Quang và một số công dân xã Hòa Lộc, huyện Hậu Lộc đề nghị giải quyết việc các hộ đã nộp tiền mua đất cho UBND xã Hòa Lộc từ năm 2017 nhưng chưa được giao đất và cấp Giấy CNQSD đất; (21) Bà Bùi Thị Lê Phương và 09 công dân ở thành phố Hà Nội kiến nghị kiểm tra việc thực hiện trình tự thủ tục Dự án... (22) ông Lê Xuân Trường và 90 công nhân Xí nghiệp gạch Tuynel Đông Văn, Công ty Cổ phần Xây dựng Hancorp.2, Tổng Công ty Xây dựng Hà Nội đề nghị xem xét, giải quyết việc Công ty nợ tiền đóng bảo hiểm xã hội và chốt sổ bảo hiểm xã hội cho người lao động.

⁴ Các đơn nặc danh, không có chữ ký hoặc điểm chỉ, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp đã có văn bản chỉ đạo xử lý đang trong thời hạn giải quyết; đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đã trả lời công dân và thông báo từ chối không tiếp, không xem xét giải quyết lại vụ việc.

2.519 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước. Trong đó, UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp nhận, phân loại 2.681 đơn: Lưu 691 đơn không đủ điều kiện xử lý; 1.990 đơn (571 đơn khiếu nại; 120 đơn tố cáo; 1.299 đơn kiến nghị, phản ánh) đủ điều kiện đã xử lý như sau: Ban hành 1.376 văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; 170 văn bản giao xác minh khiếu nại, tố cáo (164 vụ khiếu nại, 06 vụ tố cáo) thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; 343 văn bản chỉ đạo, đôn đốc cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn; 101 văn bản hướng dẫn, trả lời công dân, cơ quan chuyên đơn và báo cáo kết quả giải quyết vụ việc.

3. Kết quả xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp

Đã xử lý, giải quyết 6.543/7.497 vụ việc thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đạt 87,3%.

a) Về khiếu nại:

Đã giải quyết 1.027/1.163 vụ, đạt 88,3 % (trong đó: Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại 565 vụ, ban hành quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại 462 vụ, thông qua đối thoại, giải đáp chính sách pháp luật, công dân rút đơn khiếu nại); còn 136/1.163 (11,7%) vụ mới giao xác minh đang trong thời hạn, các cơ quan chuyên môn đang tập trung xác minh giải quyết theo quy định. Trong 565 vụ việc đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, có: 47 vụ khiếu nại đúng (8,3%); 59 vụ khiếu nại có đúng, có sai (10,4%); 459 vụ khiếu nại sai (81,3%).

Nội dung khiếu nại chủ yếu liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, bố trí tái định cư, giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án; việc cấp Giấy CNQSD đất; tranh chấp đất đai; đòi lại đất cũ hoặc nhà đất do Nhà nước đã quản lý, bố trí sử dụng trong quá trình thực hiện chính sách quản lý nhà đất trước đây; chế độ chính sách BHXH, chính sách người có công, bình xét hộ nghèo.... Qua giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước 29.000m² đất; trả lại cho tập thể, cá nhân, công dân 9.995,52 triệu đồng và 3.980,1m² đất; 03 người bị xử lý kỷ luật (trong đó có 02 cán bộ, công chức, viên chức).

b) Về tố cáo:

Đã giải quyết 61/86 vụ (đạt 71%). Trong đó, có: 07/61 vụ tố cáo đúng (11,4%); 17/61 vụ tố cáo đúng một phần (27,9%); 37/61 vụ tố cáo sai (60,7%). Qua giải quyết tố cáo, có 13 cá nhân bị xử lý hành chính (có 10 cán bộ, công chức, viên chức). Nội dung tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, giao đất trái thẩm quyền, cấp sai diện tích đất, sai hiện trạng đất, chuyển quyền sử dụng đất không đúng quy định; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính, đầu tư xây dựng; tố cáo cán bộ, công chức có hành vi sai phạm, lợi dụng chức vụ trong khi thi hành công vụ; tố cáo hành vi vi phạm quy chế dân chủ trong xây dựng nông thôn mới; không thực hiện nghiêm túc các quyết định xử lý, giải quyết của cấp có thẩm quyền.

c) Về kiến nghị, phản ánh: Đã xử lý, giải quyết 5.455/5.948 vụ kiến nghị, phản ánh (91,7%).

4. Kết quả xử lý, giải quyết các vụ việc do các cơ quan của Quốc hội, ĐBQH, Đoàn ĐBQH tỉnh và Thường trực HĐND tỉnh chuyển đến

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh nhận được 05 văn bản chuyển đơn (*Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội chuyển 01 đơn; Đại biểu Quốc hội chuyển 04 đơn*), Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 05 văn bản chỉ đạo cơ quan thẩm quyền xử lý, giải quyết theo quy định, có văn bản trả lời công dân, báo cáo các cơ quan chuyển đơn và Chủ tịch UBND tỉnh: UBND huyện Yên Định (01 đơn), UBND huyện Hà Trung (01 đơn), UBND thành phố Sầm Sơn (02 đơn), Sở Kế hoạch và Đầu tư (01 đơn).

5. Kết quả rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài

Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính và Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh, Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại tố cáo, đông người, phức tạp kéo dài và ban hành các văn bản hướng dẫn các đơn vị, địa phương chủ động tiến hành rà soát và tập trung chỉ đạo, giải quyết các vụ việc theo thẩm quyền, nhiều vụ việc đã giải quyết dứt điểm, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương.

Kết quả rà soát 57 vụ việc do Thanh tra tỉnh theo dõi và 04 vụ việc Thanh tra Chính phủ chuyển các địa phương theo Văn bản số 107/TTCP-BTCĐTW ngày 17/5/2019, như sau:

- Đối với 04 vụ việc do Thanh tra Chính phủ chuyển về tỉnh: Đã được rà soát đầy đủ, chấm dứt việc khiếu kiện kéo dài, cụ thể:

+ 03 vụ sau khi Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại và chỉ đạo rà soát, có văn bản trả lời công dân đã chấm dứt khiếu kiện, không gửi lại đơn khiếu kiện⁵.

+ 01 vụ (*kiếu nại của ông Nguyễn Đình Tu, xã Yên Lâm, huyện Yên Định*) được Thanh tra Chính phủ rà soát, báo cáo Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 987/BC-TTCP ngày 24/6/2021 và được Phó Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo tại Công văn số 6563/VPCP-V.I ngày 17/9/2021, có nội dung: Công nhận kết quả giải quyết khiếu nại tại Quyết định số 3850/QĐ-UBND ngày 31/10/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa với nội dung: Không công nhận việc ông Tu đề nghị được cấp Giấy CNQSD đất ở còn thiếu 350m² là phù hợp với quy định của pháp luật; việc ông Tu đề nghị UBND huyện Yên Định cấp Giấy CNQSD đất với chiều dài cạnh thửa đất số 276, tờ bản đồ số 09, đo đạc năm 2001, phía trước mặt đường Phúc Trí đi Cao Khánh là 41,8m là không có căn cứ pháp luật. Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND huyện Yên Định thực hiện kết luận, chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và giao Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc việc thực hiện

⁵ Bà Lê Thị Tĩnh xã Vĩnh Phúc, huyện Vĩnh Lộc; Bà Nguyễn Thị Cúc, xã Yên Thái, huyện Yên Định; Ông Hoàng Văn Niên xã Tiến Nông, huyện Triệu Sơn.

của UBND huyện Yên Định, báo cáo Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ⁶. UBND huyện Yên Định đã nghiêm túc thực hiện đầy đủ nội dung chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ, kiến nghị của Thanh tra Chính phủ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh. Tuy nhiên, việc hướng dẫn lập hồ sơ, thủ tục đề nghị cấp lại Giấy CNQSD đất cho ông Nguyễn Đình Tu chưa thực hiện xong, UBND xã Yên Lâm (nay là thị trấn Yên Lâm) đã ban hành thông báo (03 lần) và đã làm việc với con gái ông Tu, nhưng ông Tu không có mặt tại địa phương, không hợp tác, không liên hệ với UBND thị trấn để phối hợp lập hồ sơ, nên chưa thực hiện được việc cấp lại Giấy CNQSD đất cho ông Tu. Việc cấp Giấy CNQSD đất cho ông Tu sẽ được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật khi ông Tu có mặt tại địa phương và phối hợp với chính quyền trong việc thực hiện trình tự thủ tục cấp Giấy CNQSD đất.

- Đối với 57 vụ việc địa phương theo dõi rà soát: Các huyện, thị xã, thành phố đã chủ động tiến hành rà soát và tập trung chỉ đạo, giải quyết các vụ việc theo thẩm quyền, nhiều vụ việc đã giải quyết dứt điểm; một số vụ việc có khó khăn vướng mắc trong giải quyết do hồ sơ giấy tờ lưu trữ không đầy đủ, quan điểm giải quyết các ngành còn khác nhau, đặc biệt trong việc xác định nguồn gốc đất, việc xem xét chấp thuận các phiếu thu tiền khi giao đất trái thẩm quyền để xác định nghĩa vụ tài chính khi công nhận và cấp Giấy CNQSD đất... nên công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện; Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở, ngành chuyên môn tiến hành rà soát, đưa ra hướng xử lý giải quyết dứt điểm vụ việc, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương.

Ngày 31/5/2023, Thanh tra tỉnh đã ban hành Văn bản số 1123/TTTH-P1 về việc rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Theo báo cáo kết quả tự rà soát của các huyện, thị xã, thành phố cho thấy trên địa bàn tỉnh không còn vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo các tiêu chí tại Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Năm 2023, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục có nhiều chuyển biến, đạt được nhiều kết quả rất tích cực, trong đó đã tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm nhiều vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, không còn vụ việc kéo dài thuộc diện Trung ương phải chỉ đạo xử lý, nhất là các vụ việc có liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, các kiến nghị, kết luận, văn bản chỉ đạo của Ủy ban Thường vụ Quốc

⁶ Các Văn bản số 15182/UBND-TD ngày 30/9/2021, số 17271/UBND-TD ngày 02/11/2021, số 20754/UBND-TD ngày 29/12/2021, số 4333/UBND-TD ngày 31/3/2022, số 956/TTTH-PCTN số 04/5/2022, số 114/BC-UBND ngày 23/6/2023.

hội, Thủ tướng Chính phủ, Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo đã được các cấp, các ngành, địa phương, nhất là người đứng đầu quan tâm, coi trọng, xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, từ đó đã tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo các ngành, các cấp giải quyết dứt điểm các vụ khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục có nhiều chuyển biến, đạt được nhiều kết quả rất tích cực, cơ bản thực hiện đúng, đủ trình tự, thủ tục theo quy định, đảm bảo về thời hạn, thời hiệu, đúng thẩm quyền, công khai, khách quan trong thẩm tra, xác minh; việc đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại đã được chú trọng hơn; trong giải quyết khiếu nại, tố cáo đã nghiên cứu, linh hoạt áp dụng quy định của pháp luật để đưa ra biện pháp xử lý, giải quyết phù hợp với tình hình thực tế; công tác hòa giải tại cơ sở đã phát huy tác dụng, hiệu quả thiết thực, góp phần giải quyết dứt điểm những mâu thuẫn phát sinh trong nhân dân; đã tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm nhiều vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, không còn vụ việc kéo dài thuộc diện Trung ương phải chỉ đạo xử lý; nhiều vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đã được Lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các cấp, các ngành phối hợp, tập trung giải quyết ngay từ cơ sở không để phát sinh thành “điểm nóng”, nhất là các vụ việc có liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng, góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, nhất là pháp luật về đất đai, khiếu nại, tố cáo nói riêng đã được quan tâm, góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân trong việc khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác phối hợp giữa các cơ quan Trung ương với địa phương trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường, nhất là trong việc kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ tồn đọng, kéo dài nhằm chấm dứt khiếu kiện. Lãnh đạo UBND tỉnh luôn chú trọng quan tâm, thường xuyên trao đổi, chỉ đạo cơ quan chuyên môn xin ý kiến các bộ, ngành trung ương về những khó khăn, vướng mắc nhằm tạo sự thống nhất trong quan điểm giải quyết, đúng quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tiễn ở địa phương, góp phần ổn định và bảo đảm an ninh, trật tự xã hội.

- Đạt được kết quả nêu trên là nhờ sự quan tâm lãnh đạo của Thường trực Tỉnh ủy, trực tiếp là đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh và sự chỉ đạo thường xuyên, sâu sát, quyết liệt của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; sự quan tâm giám sát của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Đoàn ĐBQH tỉnh, HĐND tỉnh và sự phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ của Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công Trung ương; các cấp, ngành, đơn vị trong tỉnh đã đề cao trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, hạn chế sai sót, giảm khiếu kiện vượt cấp,

chủ động giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, hạn chế sai sót, giảm khiếu kiện vượt cấp, nhất là số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người.

- Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh đã tích cực, chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo có những chuyển biến tích cực, từ khâu tiếp nhận, phân loại, tổ chức nghiên cứu xử lý theo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; việc thực hiện thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu đã được tăng cường. Đồng thời, Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đôn đốc các cấp, các ngành giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, hạn chế phát sinh khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, ổn định tình hình.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc triển khai các dự án đầu tư nhằm thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội. Song, liên quan đến việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng ảnh hưởng đến nhiều hộ dân nhưng chính sách pháp luật liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và tái định cư chưa đồng bộ; hồ sơ quản lý địa chính về nguồn gốc, quá trình sử dụng đất không thể hiện đầy đủ, thiếu chặt chẽ; việc tuyên truyền, phổ biến, giải đáp chính sách pháp luật và tiếp nhận, xem xét các kiến nghị, đề xuất của công dân trong quá trình thực hiện công tác kiểm kê, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất chưa kịp thời dẫn đến phát sinh khiếu kiện.

- Công tác tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền ở một số đơn vị cấp xã thực hiện chưa đảm bảo đầy đủ theo quy định; một số đơn vị cấp xã, cấp huyện chưa gắn việc tiếp công dân với đối thoại để hướng dẫn, giải đáp chính sách pháp luật cho công dân; việc phân loại, xử lý đơn, giải quyết một số vụ việc còn hạn chế, lúng túng trong việc xác định thẩm quyền, trình tự, thủ tục giải quyết; áp dụng các quy định của pháp luật chưa đầy đủ, thiếu chính xác nên phát sinh khiếu kiện vượt cấp phải chỉ đạo giải quyết lại, một số trường hợp giải quyết còn máy móc, áp dụng pháp luật cứng nhắc, kiến nghị xử lý chưa sát với thực tế, không khả thi, khó thực hiện.

- Việc triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; công tác tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu chuyên môn, nghiệp vụ ngày càng cao trong tình hình mới, vẫn còn có tình trạng vi phạm quy định thời hạn giải quyết đối với một số vụ việc khiếu nại, tranh chấp...

- Việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật đảm bảo đúng quy định nhưng vẫn còn có trường hợp không khẩn trương, kịp thời nên tiếp tục phát sinh khiếu kiện.

- Nhiều công dân, nhất là các vụ đông người, phức tạp thường cố tình gây áp lực nhằm mục đích để lãnh đạo cơ quan, đơn vị phải gấp gáp, tiếp công dân đột xuất, không thực hiện việc đăng ký để được sắp xếp, bố trí tiếp công dân định kỳ theo lịch, có trường hợp thiếu tôn trọng, không lắng nghe giải đáp, hướng dẫn của chuyên viên, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, có phản ứng tiêu cực, không chấp hành nội quy, quy định; lạm dụng dân chủ, xúc phạm, đe dọa người làm công tác tiếp công dân.

- Đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân không ổn định, thường thay đổi vị trí công tác, chưa thực sự gắn bó, không tâm huyết với công tác tiếp công dân.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, các văn bản hướng dẫn thi hành công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bảo vệ người tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan đến quyền lợi ích của người dân trong các lĩnh vực đất đai, tài nguyên, đầu tư, tài chính... đã được triển khai thực hiện nhưng ở một số địa phương, đơn vị còn hạn chế, chưa triển khai thường xuyên, liên tục và sâu, rộng đến cơ sở, chưa đổi mới hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế nên hiệu quả chưa cao.

- Nhận thức vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền ở một số đơn vị cấp xã đối với việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao; việc tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp xã do công chức địa chính kiêm nhiệm, trong khi khiếu kiện chủ yếu phát sinh từ cơ sở và có tỷ lệ cao tập trung vào lĩnh vực này nên tính khách quan trong xử lý, giải quyết vụ việc chưa cao; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị để qua đó chấn chỉnh, nâng cao vai trò, trách nhiệm, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thực hiện thường xuyên, liên tục.

- Khiếu kiện của công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, trong khi ở nhiều đơn vị, địa phương do hồ sơ quản lý địa chính về nguồn gốc sử dụng đất không đầy đủ, thiếu chặt chẽ, quá trình thực hiện kiểm kê, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, có trường hợp hộ dân diện tích đất thực tế lớn hơn diện tích thể hiện trên giấy tờ, hồ sơ địa chính nhưng không kịp thời, khẩn trương kiểm kê, lập biên bản xác định cụ thể, ghi nhận hiện trạng để giải quyết bảo đảm quyền lợi ích chính đáng của người dân nên dẫn đến việc công dân bức xúc, khiếu kiện và khó khăn trong việc xác minh, giải quyết.

- Việc bồi thường, hỗ trợ, giải quyết quyền lợi của người dân (*tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, công dân khiếu nại đúng*) thì phải thực hiện các bước lập hồ sơ, thủ tục có liên quan đến nhiều đơn vị, có trường hợp do Dự án đã thực hiện xong, thanh quyết toán và giải thể Hội đồng kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng hoặc có trường hợp thiếu trách nhiệm, chậm trễ

trong việc thực hiện dẫn đến công dân bức xúc, phát sinh khiếu kiện mới, kiến nghị sớm thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại.

- Tâm lý công dân khi khiếu kiện, nhất là các vụ đông người, phức tạp thường đặt kỳ vọng, niềm tin vào lãnh đạo cơ quan, đơn vị nên cố tình gây áp lực để được lãnh đạo cơ quan, đơn vị phải gặp gỡ, tiếp công dân đột xuất, nhiều trường hợp thiếu tôn trọng, không lắng nghe giải đáp, hướng dẫn của chuyên viên làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên nên thường yêu cầu phải được gặp lãnh đạo Ban Tiếp công dân, nhất là các vụ đông người, kéo dài.

- Tiếp công dân là nhiệm vụ khó khăn, phức tạp, nhiều áp lực; ý thức chấp hành pháp luật của một số công dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định pháp luật, có phản ứng tiêu cực, cố chấp, không chấp hành nội quy, quy định, lạm dụng dân chủ, xúc phạm, đe dọa, hành hung người làm công tác tiếp công dân. Ban Tiếp công dân các cấp tiếp công dân thường xuyên tất cả các ngày làm việc theo quy định, là đầu mối tiếp nhận, phân loại, tham mưu xử lý mọi nguồn đơn đến UBND, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND các cấp, chuẩn bị hồ sơ tài liệu, tham mưu, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy, Huyện ủy, Chủ tịch UBND các cấp tiếp công dân định kỳ, đột xuất và phối hợp tham mưu, phục vụ Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND các cấp tiếp công dân; khối lượng công việc nhiều nhưng biên chế làm công tác tiếp công dân quá ít, quy định về cơ cấu tổ chức bộ máy Ban Tiếp công dân chưa tương xứng với chức năng, nhiệm vụ và chưa có cơ chế chính sách đãi ngộ phù hợp để khích lệ, động viên đội ngũ công chức tiếp công dân ổn định tâm lý, gắn bó, tâm huyết và phấn đấu phát triển nên đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn không ổn định, thường thay đổi vị trí công tác, chưa thực sự gắn bó, không tâm huyết với công tác tiếp công dân.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2024

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hạn chế khiếu kiện vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng”; các cấp, các ngành cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau đây:

1. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các kiến nghị, kết luận, chỉ đạo của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam, Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, hướng dẫn các bộ, ban, ngành trung ương, Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chấp hành nghiêm việc tiếp công dân theo quy định (*nhất là việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị*); duy trì thực hiện tốt việc tiếp công dân theo quy định; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại Trụ sở Tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân các cấp, các ngành, ngoài việc tiếp công dân cần làm tốt công tác dân

vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2. Cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp và cán bộ, đảng viên, trước hết là người đứng đầu phải nêu cao trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác bảo vệ người tố cáo; cần xác định rõ việc bảo vệ người tố cáo là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác bảo vệ người tố cáo; củng cố, kiện toàn, đề cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, ý thức kỷ luật cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo và các cơ quan, đơn vị có chức năng bảo vệ người tố cáo, tạo điều kiện thuận lợi để các cơ quan, đơn vị này thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; tăng cường công tác phòng ngừa, ngăn chặn không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo; thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện trách nhiệm bảo vệ người tố cáo, phát hiện, xử lý nghiêm theo quy định đối với hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và xử lý nghiêm người lợi dụng quyền phản ánh, tố giác, tố cáo để thông tin sai sự thật, bôi nhọ, vu khống, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các tổ chức, cá nhân, gây mất đoàn kết nội bộ; động viên, khen thưởng kịp thời đối với cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện tốt quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm trong việc tố cáo, giải quyết tố cáo và bảo vệ người tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và pháp luật có liên quan đến quyền lợi ích của người dân trong các lĩnh vực đất đai, tài nguyên, đầu tư, tài chính..., nhất là những nơi đang triển khai các dự án liên quan đến việc thu hồi đất nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm, hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức và nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật của người dân.

4. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, yếu kém trên các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực như: Đất đai, tài nguyên, môi trường, nhà ở, đầu tư xây dựng, tài chính, ngân sách, chính sách xã hội...; thực hiện tốt công tác kiểm kê, bồi thường, hỗ trợ, bố trí tái định cư, công khai, minh bạch, dân chủ, bảo đảm quyền và lợi ích của người dân khi Nhà nước thu hồi đất... nhằm hạn chế tham nhũng, tiêu cực, khiếu kiện. Đồng thời, tiếp tục rà soát, sửa đổi hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến các lĩnh vực trên, bảo đảm thống nhất, đồng bộ, ổn định, cụ thể và phù hợp với thực tiễn.

5. Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các cấp, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là các cơ quan, đơn vị làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh (*Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh*), Trụ sở Tiếp công dân cấp huyện (*Ủy ban Kiểm tra, Văn phòng Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy, Ban Tiếp công dân cấp huyện*), địa điểm tiếp công dân của các sở, ban, ngành, đơn vị, UBND cấp xã, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu

trong việc tiếp công dân định kỳ, phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp thực hiện việc tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định.

6. Các ngành, các cấp thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, phạm vi phụ trách để tập trung xử lý, giải quyết theo thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh vụ việc; chủ động rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài, hạn chế khiếu kiện vượt cấp, khắc phục kịp thời tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong giải quyết, chuyển đơn không đúng thẩm quyền, gây khó khăn, phức tạp, kéo dài vụ việc; trong quá trình giải quyết phải làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước và xử lý nghiêm đối với cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, để kéo dài vụ việc dẫn đến việc công dân bức xúc, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, phức tạp tình hình.

7. Tiếp tục tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan Trung ương với địa phương, giữa các cơ quan tham mưu, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy, Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cùng đối thoại, tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật, thực hiện kết luận tố cáo, quyết định giải quyết khiếu nại khách quan, đúng quy định, đã có hiệu lực pháp luật hoặc cùng nghiên cứu tìm giải pháp để xử lý, giải quyết chấm dứt khiếu kiện.

8. Tăng cường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức triển khai thực hiện kết luận nội dung tố cáo, quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật; thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức có liên quan trong việc chấp hành quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác quản lý nhà nước đối với các ngành, lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực, được dư luận và Nhân dân quan tâm để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những thiếu sót, tồn tại và xử lý nghiêm đối với các hành vi vi phạm pháp luật theo đúng quy định.

9. Tiếp tục kiểm tra, rà soát việc bố trí trụ sở, địa điểm tiếp công dân, đầu tư phương tiện, đảm bảo cơ sở vật chất, các điều kiện phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân và thuận tiện cho người dân đến liên hệ, thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; đẩy nhanh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, cập nhật thông tin, dữ liệu, khai thác và sử dụng có hiệu quả Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo sự thống nhất trên toàn tỉnh kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia của Thanh tra Chính phủ.

10. Cần tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao lý luận chính trị, trình độ, kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ, đảm bảo đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo phải có phẩm chất đạo đức tốt, tư tưởng chính trị vững vàng, trung thực, khách quan, công tâm, có năng lực thực tiễn đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới, có khả năng tổng hợp, kiến thức xã hội rộng, am hiểu pháp luật, tinh thần trách nhiệm cao, tôn trọng lắng nghe ý kiến của công dân, nhẫn nại, khéo léo, kiên trì trong việc tuyên

truyền, vận động, giải đáp, hướng dẫn công dân. Củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là cơ cấu, tổ chức, biên chế Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện; đồng thời, quan tâm quy hoạch, tuyển chọn cán bộ, có chính sách đãi ngộ thỏa đáng, phù hợp với điều kiện đặc thù công tác này nhằm nâng cao hơn nữa trách nhiệm, hiệu quả, chất lượng chuyên môn theo hướng chuyên nghiệp và ổn định.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Thanh tra Chính phủ sớm tổ chức tập huấn, hướng dẫn triển khai quản lý, sử dụng phần mềm Hệ thống báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng và Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo đồng bộ, thống nhất trên phạm vi toàn quốc.

2. Đề nghị Đoàn ĐBQH tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh tiếp tục quan tâm giám sát trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã; tăng cường giám sát đối với các đơn vị chậm giải quyết dứt điểm vụ việc, để khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài làm phát sinh khiếu kiện vượt cấp. Đồng thời, tăng cường giám sát việc thực hiện công tác quản lý nhà nước, chấp hành pháp luật trong các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, khiếu kiện, như: Quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, thực hiện quy trình, thủ tục thu hồi đất, kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư; giải quyết chế độ chính sách người có công, chính sách bảo trợ xã hội./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ QH
- Văn phòng Chính phủ
- Thanh tra Chính phủ
- Ban Tiếp công dân Trung ương
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh
- Kỳ họp thứ 17, HĐND tỉnh khoá XVIII;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, THKH, TD.

Thangnt/23-BC

CHỦ TỊCH



Đỗ Minh Tuấn