

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Thời gian qua, trên địa bàn tỉnh đã và đang tiếp tục triển khai thực hiện nhiều dự án lớn, đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng, chỉnh trang đô thị, trung tâm thương mại, khu công nghiệp, khu tái định cư và các công trình trọng điểm góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Việc thực hiện dự án, thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng và việc thực hiện công tác quản lý về đất đai, cấp Giấy CNQSD đất, giải quyết các chính sách xã hội liên quan đến quyền lợi của công dân nên đã phát sinh khiếu kiện, diễn biến phức tạp, vượt cấp, có trường hợp không hợp tác, không chấp hành việc kiểm kê, kiểm đếm để thực hiện quy trình thu hồi đất, bồi thường, GPMB theo quy định nên phải tiến hành cưỡng chế kiểm đếm bắt buộc, cưỡng chế thu hồi đất; một số vụ khiếu kiện đông người, kéo dài, phức tạp, gay gắt hơn, công dân gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều ngành, nhiều cơ quan, đơn vị nhằm gây sức ép với cơ quan thẩm quyền giải quyết và chính quyền địa phương¹. Song trong 6 tháng đầu năm 2023, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa có chiều hướng giảm số đơn khiếu nại, tố cáo so với cùng kỳ năm 2022 (đơn khiếu nại giảm 1,23%, đơn tố cáo giảm 6,31%).

Việc tiếp, đối thoại với công dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đã được người đứng đầu cấp ủy, chính quyền quan tâm thực hiện đúng quy định. Tại các buổi tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh, Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời không để tình hình bùng phát thành các điểm nóng. Thông qua việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; chỉ đạo, xử lý, giải quyết kịp thời theo thẩm quyền, đúng quy định, góp phần ổn định tình hình cơ sở, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phát triển kinh tế xã hội.

¹ Một số hộ dân xã Yên Sơn, huyện Hà Trung liên quan đến đền bù, GPMB các dự án: Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư mới phía Đông thị trấn Hà Trung, huyện Hà Trung (Phân khu 1,2,3); xây dựng Trường THCS Lý Thường Kiệt và dự án Đường trục trung tâm Quốc lộ 217 đi Tỉnh lộ 508 và một số công dân ở phường Trung Sơn, thành phố Sầm Sơn kéo ra Trung ương và đến Trụ sở TCD tỉnh khiếu nại về công tác GPMB dự án Quảng trường biển, trực cảnh quan lễ hội thành phố Sầm Sơn.

II. VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN VIỆC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản, kế hoạch² chỉ đạo các cấp, các ngành duy trì thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, các kiến nghị, kết luận, văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; triển khai thực hiện việc quản lý, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ phức tạp, kéo dài, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp; thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, các cơ quan, đơn vị có liên quan để nắm tình hình, tiếp, thuyết phục, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật, trở về địa phương để được xem xét, giải quyết theo quy định, góp phần ổn định tình hình, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội.

Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Công an tỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp và giao ban định kỳ hằng tuần với Ban Nội chính Tỉnh ủy, các cơ quan trong khối nội chính của tỉnh để phối hợp, trao đổi thông tin, tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện tốt việc đảm bảo các điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân; phối hợp cung cấp hồ sơ tài liệu, tham mưu, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh, Đại biểu

² Kế hoạch: Số 290/KH-UBND ngày 23/12/2022 về tiếp công dân phục vụ Tết dương lịch năm 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão; số 43/KH-UBND ngày 27/02/2023 về thực hiện Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định CSDLQG về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; số 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 về tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; số 132/KH-UBND ngày 26/5/2023 về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV. Các Công văn: số 119/UBND-TD ngày 04/01/2023 về phối hợp tiếp công dân, xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp phục vụ Kỳ họp bất thường lần thứ 2, Quốc hội khóa XV; số 6196/UBND-TD ngày 08/5/2023 chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV; số 7065/UBND-TD ngày 23/5/2023 về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và Thủ đô Hà Nội; số 7583/UBND-TD ngày 31/5/2023 chỉ đạo công tác đảm bảo an toàn sử dụng Hệ thống CSDLQG về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; chủ trì tham mưu, phục vụ Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ; duy trì thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên theo quy định và phân công³ cán bộ, công chức trực tiếp công dân trong các ngày lễ, Tết, thứ 7, Chủ nhật và thời gian diễn ra các kỳ họp Trung ương Đảng, kỳ họp Quốc hội, các sự kiện quan trọng của đất nước để không bị động, bất ngờ, tiếp nhận và kịp thời tham mưu xử lý các tình huống phát sinh khiếu kiện phức tạp.

Chỉ đạo Tổ công tác của tỉnh (gồm: Cán bộ, lãnh đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố nơi có công dân khiếu kiện) theo các Quyết định: số 3396/QĐ-UBND ngày 31/8/2021, số 5551/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh chủ động, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ, Ban Dân nguyện Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Cục A02 Bộ Công an, Công an thành phố Hà Nội và các bộ, ngành Trung ương để nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc và tham gia tiếp, vận động, thuyết phục và có biện pháp đưa công dân của tỉnh Thanh Hóa trở về địa phương, nhất là trong dịp lễ, Tết, thời gian diễn ra kỳ họp Quốc hội, các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước.

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Về công tác tiếp công dân

Lãnh đạo UBND các cấp, Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện và lãnh đạo, công chức tiếp công dân các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị hành chính trong tỉnh đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc tiếp, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trong kỳ báo cáo, đã tiếp 7.281 lượt, 8.180 người/5.987 vụ việc (5.278 vụ tiếp lần đầu, 709 vụ tiếp nhiều lần), gồm: Lãnh đạo UBND các cấp và lãnh đạo các sở, ban, ngành tiếp định kỳ, đột xuất 2.118 lượt, 2.659 người/1.696 vụ việc; cán bộ, công chức Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện và bộ phận tiếp công dân các sở, ban, ngành, đơn vị tiếp thường xuyên 5.163 lượt, 5.521 người/4.291 vụ việc. Trong đó, Ban Tiếp công dân tỉnh đã thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên và tham mưu, phục vụ Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ; tổng số đã tiếp 398 lượt người, 265 vụ việc (có 18 lượt đoàn/11 vụ khiếu kiện đông

³ Thông báo số 59/TB-BTCD ngày 30/12/2022 về lịch trực tiếp dân tại Trụ sở TCD tỉnh và phối hợp xử lý khiếu kiện phục vụ Tết dương lịch năm 2023 và Tết nguyên đán Quý Mão; Thông báo số 18/TB-BTCD ngày 27/4/2023 về Lịch trực tiếp công dân tại Trụ sở TCD tỉnh và phối hợp xử lý khiếu kiện trong kỳ nghỉ Lễ Ngày giỗ Tổ Hùng Vương, Ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước và Ngày Quốc tế Lao động năm 2023; Thông báo số 25/TB-BTCD ngày 01/6/2023 Lịch trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và phối hợp xử lý khiếu kiện phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

người đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh)⁴, các vụ khiếu kiện đông người đã được Lãnh đạo UBND tỉnh kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung xử lý, giải quyết, không để phát sinh “điểm nóng”. Thông qua việc tiếp công dân đã giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

2. Về kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp nhận, phân loại 6.945 đơn (274 đơn kỳ trước chuyển sang; 6.671 đơn tiếp nhận trong kỳ báo cáo): Lưu 456 đơn không đủ điều kiện xử lý⁵; 6.359 đơn đủ điều kiện đã xử lý như sau: Ban hành văn bản chỉ đạo xử lý, giải quyết 4.313 đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính nhà nước (572 khiếu nại; 61 tố cáo; 3.680 kiến nghị, phản ánh); ban hành văn bản chuyển đơn, đôn đốc, chỉ đạo cơ quan thẩm quyền giải quyết, hướng dẫn, trả lời công dân, báo cáo kết quả giải quyết đối với 2.046 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước. Trong đó, UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp nhận, phân loại 1.159 đơn: Lưu 294 đơn không đủ điều kiện xử lý; 867 đơn (269 đơn khiếu nại; 39 đơn tố cáo; 559 đơn kiến nghị, phản ánh) đủ điều kiện đã xử lý như sau: Ban hành 576 văn bản chuyển đơn cơ quan có thẩm quyền giải quyết; 61 văn bản giao xác minh khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; 188 văn bản chỉ đạo, đôn đốc cơ quan thẩm quyền giải quyết đơn; 42 văn bản hướng dẫn, trả lời công dân, cơ quan chuyển đơn và báo cáo kết quả giải quyết vụ việc.

3. Kết quả xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp

Đã giải quyết: 3.652/3.927 vụ việc (tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải giải quyết), đạt tỷ lệ: 93%.

⁴ Ông Nguyễn Hữu Hải và một số công dân ở Tổ dân phố Xuân Phương, phường Quảng Châu, thành phố Sầm Sơn đến trình bày khiếu nại việc bố trí tái định cư, cấp Giấy CNQSD đất và giá đất tái định cư đối với các hộ dân có đất bị thu hồi để thực hiện Dự án đầu tư xây dựng đường giao thông nối thành phố Sầm Sơn với khu kinh tế Nghi Sơn; bà Cao Thị Nga và 04 công dân ở khu phố Trung Kỳ, phường Trung Sơn, thành phố Sầm Sơn đề nghị giải quyết cho các hộ nhận đất tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất của các hộ gia đình thực hiện Dự án Quảng trường biển, thành phố Sầm Sơn; ông Trịnh Văn Quân và 04 công dân ở khu phố 1, thị trấn Vân Du, huyện Thạch Thành đề nghị cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ dân đến xây dựng vùng kinh tế mới từ năm 1993; ông Trần Triệu Phong và 04 công dân đại diện các hộ dân bị ảnh hưởng của Dự án di dân tái định cư lòng hồ Yên Mỹ đề nghị giải quyết hỗ trợ hoa màu hàng năm cho các hộ dân trong thời gian thực hiện Dự án; bà Vũ Thị Khanh và 04 công dân ở thôn 6, xã Thiệu Giang, huyện Thiệu Hóa khiếu nại việc khiếu nại, không đồng ý hạn mức 200m² đất ở khi UBND huyện Thiệu Hóa thực hiện việc cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ dân; bà Ngô Thị Ngân và một số công dân thôn 5 và thôn 6, xã Lam Sơn, huyện Ngọc Lặc đề nghị bàn giao phần diện tích đất còn lại các hộ đang sử dụng cho UBND xã Lam Sơn quản lý và cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ dân; ông Đỗ Văn Hưng và một số công dân ở thôn Đa Quả 1, xã Yên Sơn, huyện Hà Trung không đồng ý việc UBND huyện Hà Trung thu hồi đất nông nghiệp của các hộ dân để thực hiện dự án; bà Đỗ Thị Hương Đào và 04 công dân, đại diện một số hộ đề nghị giải quyết để các hộ được vào ở tại căn hộ chung cư đã mua của Công ty cổ phần Xây dựng - Phát triển nhà 379; bà Trần Thị Năm và một số công dân ở đội 3, xã Xuân Phú, huyện Thọ Xuân đề nghị cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ dân có nguồn gốc đất nông trường; ông Hoàng Ngọc Đại và 04 công dân (đại diện cho một số cựu xã viên HTX Minh Thành), đường Trịnh Khá, phường Đông Vệ, thành phố Thanh Hóa đề nghị giải quyết việc HTX Minh Thành bán thiết bị, máy móc, đất đai cho công ty Đông Bắc nhưng không thông qua ý kiến và giải quyết quyền lợi của xã viên; tố giác một số sai phạm trong hoạt động của HTX Minh Thành; ông Trịnh Đình Đắc và 04 công dân (đại diện cho một số hộ dân) thôn Phú Ninh, xã Thạch Đông đề nghị giải quyết việc cấp Giấy CNQSD đất đất cho các hộ dân mua đất của UBND xã Thạch Đông từ năm 1995.

⁵ Các đơn nặc danh, không có chữ ký hoặc điểm chỉ, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp đã có văn bản chỉ đạo xử lý đang trong thời hạn giải quyết; đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đã trả lời công dân và thông báo từ chối không tiếp, không xem xét giải quyết lại vụ việc.

a) Về khiếu nại:

Đã giải quyết 404/491 vụ, đạt 82,3% (trong đó: Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại 283 vụ, ban hành quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại 121 vụ, thông qua đối thoại, giải đáp chính sách pháp luật, công dân rút đơn khiếu nại); còn 87/491 (18%) vụ mới giao xác minh đang trong thời hạn, các cơ quan chuyên môn đang tập trung xác minh giải quyết theo quy định. Trong 283 vụ đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, có: 16 vụ khiếu nại đúng (*chiếm 6%*); 41 vụ khiếu nại có đúng có sai (*chiếm 14,5%*); 226 vụ khiếu nại sai (*chiếm 79,5%*).

Nội dung khiếu nại chủ yếu liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, bố trí tái định cư, giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án; việc cấp Giấy CNQSD đất; tranh chấp đất đai; chế độ chính sách BHXH, chính sách người có công, bình xét hộ nghèo.... Qua giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước và bảo vệ quyền lợi cho 57 hộ gia đình, cá nhân, với tổng số tiền 7.527 triệu đồng và 2.454,7m² đất.

b) Về tố cáo:

Đã giải quyết 41/53 vụ, đạt 77,35%; trong đó, có: Tố cáo đúng 02 vụ/41 vụ, chiếm 5% (02 vụ tiếp tố sai); tố cáo sai 32/41 vụ, chiếm 78% (02 vụ tiếp tố sai); tố cáo có đúng, có sai 07/41 vụ, chiếm 17% (tiếp tố có đúng có sai 01 vụ). Việc chấp hành thời hạn giải quyết: 40/41 vụ đúng quy định. Kết quả thực hiện kết luận tố cáo: Số kết luận đã thực hiện xong 9; tổng số tổ chức đã bị xử lý là 02, tổng số cá nhân bị xử lý hành chính là 12 người (trong đó, có 11 cán bộ, công chức, viên chức). Nội dung tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, giao đất trái thẩm quyền, cấp sai diện tích đất, sai hiện trạng đất, chuyển quyền sử dụng đất không đúng quy định; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính, đầu tư xây dựng; tố cáo cán bộ, công chức có hành vi sai phạm, lợi dụng chức vụ trong khi thi hành công vụ; tố cáo hành vi vi phạm quy chế dân chủ trong xây dựng nông thôn mới; không thực hiện nghiêm túc các quyết định xử lý, giải quyết của cấp có thẩm quyền.

c) Về kiến nghị, phản ánh: Đã giải quyết 3.208/3.383 vụ kiến nghị, phản ánh phải xử lý, giải quyết (đạt 95%).

4. Kết quả xử lý, giải quyết các vụ việc do các cơ quan của Quốc hội, ĐBQH, Đoàn ĐBQH tỉnh và Thường trực HĐND tỉnh chuyển đến

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh nhận được 03 văn bản của Đại biểu Quốc hội chuyển 03 đơn; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 03 văn bản chỉ đạo cơ quan thẩm quyền xử lý, giải quyết. Các cơ quan thẩm quyền (*UBND thành phố Sầm Sơn; Sở Kế hoạch và Đầu tư*) đã xử lý, giải quyết, có văn bản trả lời công dân và báo cáo Đại biểu Quốc hội theo quy định.

5. Kết quả rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài

Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng

Chính phủ, Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính và Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh, Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại tố cáo, đông người, phức tạp kéo dài và ban hành các văn bản hướng dẫn các đơn vị, địa phương chủ động tiến hành rà soát và tập trung chỉ đạo, giải quyết các vụ việc theo thẩm quyền, nhiều vụ việc đã giải quyết dứt điểm, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương.

Kết quả rà soát 57 vụ việc do Thanh tra tỉnh theo dõi và 04 vụ việc Thanh tra Chính phủ chuyển các địa phương theo Văn bản số 107/TTCP-BTCĐTW ngày 17/5/2019, như sau:

- Đối với 04 vụ việc do Thanh tra Chính phủ chuyển về tỉnh: Đã được rà soát đầy đủ, chấm dứt việc khiếu kiện kéo dài, cụ thể:

+ 03 vụ sau khi Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại và chỉ đạo rà soát, có văn bản trả lời công dân đã chấm dứt khiếu kiện, không gửi lại đơn khiếu kiện⁶.

+ 01 vụ được Thanh tra Chính phủ rà soát báo cáo Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo (*kiếu nại của ông Nguyễn Đình Tu, xã Yên Lâm, huyện Yên Định; thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ và Thanh tra Chính phủ; Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND huyện Yên Định tổ chức thực hiện kết luận, chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ và giao Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của UBND huyện Yên Định và đã tổng hợp kết quả báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ kết quả thực hiện*).

- Đối với 57 vụ việc địa phương theo dõi rà soát: Các huyện, thị xã, thành phố đã chủ động tiến hành rà soát và tập trung chỉ đạo, giải quyết các vụ việc theo thẩm quyền, nhiều vụ việc đã giải quyết dứt điểm. Một số vụ việc có khó khăn vướng mắc trong giải quyết do hồ sơ giấy tờ lưu trữ không đầy đủ, quan điểm giải quyết các ngành còn khác nhau, đặc biệt trong việc xác định nguồn gốc đất, việc xem xét chấp thuận các phiếu thu tiền khi giao đất trái thẩm quyền để xác định nghĩa vụ tài chính khi công nhận và cấp Giấy CNQSD đất... nên công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện; Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở, ngành chuyên môn tiến hành rà soát, đưa ra hướng xử lý giải quyết dứt điểm vụ việc, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương.

Ngày 31/5/2023, Thanh tra tỉnh đã ban hành Văn bản số 1123/TTTH-P1 về việc rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa

⁶ Bà Lê Thị Tĩnh xã Vĩnh Phúc, huyện Vĩnh Lộc; Bà Nguyễn Thị Cúc, xã Yên Thái, huyện Yên Định; Ông Hoàng Văn Niên xã Tiến Nông, huyện Triệu Sơn.

bàn tỉnh. Theo báo cáo kết quả tự rà soát của các huyện, thị xã, thành phố cho thấy trên địa bàn tỉnh không còn vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo các tiêu chí tại Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

06 tháng đầu năm 2023, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục có nhiều chuyển biến, đạt được nhiều kết quả rất tích cực, trong đó đã tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm nhiều vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, không còn vụ việc kéo dài thuộc diện Trung ương phải chỉ đạo xử lý, nhất là các vụ việc có liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Đạt được kết quả nêu trên là nhờ sự quan tâm lãnh đạo của Thường trực Tỉnh ủy, trực tiếp là đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh và sự chỉ đạo thường xuyên, sâu sát, quyết liệt của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; sự quan tâm giám sát của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Đoàn ĐBQH tỉnh, HĐND tỉnh và sự phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ của Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công Trung ương; các cấp, ngành, đơn vị trong tỉnh đã đề cao trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, hạn chế sai sót, giảm khiếu kiện vượt cấp, nhất là số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người; kiên quyết đấu tranh ngăn chặn những trường hợp lợi dụng khiếu kiện gây phức tạp về an ninh trật tự, an toàn xã hội.

Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh đã tích cực, chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo có những chuyển biến tích cực, từ khâu tiếp nhận, phân loại, tổ chức nghiên cứu xử lý theo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; việc thực hiện thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu đã được tăng cường. Đồng thời, Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đôn đốc các cấp, các ngành giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, hạn chế phát sinh khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, ổn định tình hình.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc triển khai các dự án đầu tư liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng ảnh hưởng đến nhiều hộ dân, nhưng chính sách pháp luật

liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và tái định cư chưa đồng bộ; hồ sơ quản lý địa chính về nguồn gốc sử dụng đất không thể hiện đầy đủ, thiếu chặt chẽ; việc tuyên truyền, phổ biến, giải đáp chính sách pháp luật và tiếp nhận, xem xét các kiến nghị, đề xuất của công dân trong quá trình thực hiện công tác kiểm kê, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất, giải phóng mặt bằng chưa kịp thời dẫn đến phát sinh khiếu kiện.

Công tác tiếp dân ở một số đơn vị cấp xã, cấp huyện chưa gắn với đổi mới tư duy hướng dẫn, giải đáp chính sách pháp luật cho công dân; việc phân loại, xử lý đơn, giải quyết một số vụ việc còn hạn chế, lúng túng trong việc xác định thẩm quyền, trình tự, thủ tục giải quyết; áp dụng các quy định của pháp luật chưa đầy đủ, thiếu chính xác trong giải quyết vụ việc nên phát sinh khiếu kiện vượt cấp phải chỉ đạo giải quyết lại, một số trường hợp giải quyết còn máy móc, áp dụng pháp luật cứng nhắc, kiến nghị xử lý chưa sát với thực tế, không khả thi, khó thực hiện.

Tiếp công dân là nhiệm vụ khó khăn, phức tạp, nhiều áp lực; ý thức chấp hành pháp luật của một số công dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định pháp luật, có phản ứng tiêu cực, cố chấp, không chấp hành nội quy, quy định; lạm dụng dân chủ, xúc phạm, đe dọa, hành hung người làm công tác tiếp công dân. Ban Tiếp công dân các cấp là đầu mối tiếp nhận, phân loại, tham mưu xử lý mọi nguồn đơn đến UBND, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND các cấp và theo dõi, chuẩn bị hồ sơ tài liệu, tham mưu, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy, Huyện ủy, Chủ tịch UBND các cấp tiếp công dân định kỳ, đột xuất và phối hợp tham mưu, phục vụ Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND các cấp tiếp công dân; khối lượng công việc nhiều nhưng biên chế công chức làm công tác tiếp công dân quá ít, quy định về cơ cấu tổ chức bộ máy chưa tương xứng với chức năng, nhiệm vụ và chưa có cơ chế chính sách đãi ngộ phù hợp để khích lệ, động viên đội ngũ công chức tiếp công dân ổn định tâm lý, gắn bó, tâm huyết và phấn đấu phát triển nên đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn không ổn định, thường thay đổi vị trí công tác, chưa thực sự gắn bó, không tâm huyết với công tác tiếp công dân.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM

1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chấp hành nghiêm việc tiếp công dân theo quy định (*nhất là việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; chỉ được ủy quyền cho cấp phó khi người đứng đầu có công tác quan trọng đột xuất*), duy trì thực hiện tốt việc tiếp công dân theo quy định; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong

quá trình thực hiện nhiệm vụ tại Trụ sở Tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân các cấp, các ngành, ngoài việc tiếp công dân cần làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các cấp, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là các cơ quan, đơn vị làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh (*Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh*), Trụ sở Tiếp công dân cấp huyện (*Ủy ban Kiểm tra, Văn phòng Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy, Ban Tiếp công dân cấp huyện*), địa điểm tiếp công dân của các sở, ban, ngành, đơn vị, UBND cấp xã, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ, phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo đúng quy định; phát hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, xử lý.

- Thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn, phạm vi phụ trách để tập trung giải quyết kịp thời ngay từ khi mới phát sinh vụ việc; chủ động rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài, hạn chế khiếu kiện vượt cấp. Trong quá trình giải quyết phải làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước và xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm.

2. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, các cấp, các ngành và cán bộ, công chức có liên quan trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thanh tra công tác quản lý nhà nước đối với các ngành, lĩnh vực được dư luận và Nhân dân quan tâm; kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại và kết luận nội dung tố cáo; rà soát, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết đúng chính sách pháp luật, thấu tình, đạt lý. Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật của người dân.

- Gắn trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị các cấp phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý nghiêm các hành vi thiếu trách nhiệm trong giải

quyết khiếu nại, tố cáo, vi phạm Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân.

- Các cơ quan, đơn vị và cá nhân được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần nâng cao trách nhiệm trong việc chủ trì, phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, nhất là sự phối hợp giữa cơ quan hành chính và cơ quan tư pháp; khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong giải quyết, chuyển đơn không đúng thẩm quyền, gây khó khăn, phức tạp, kéo dài vụ việc. Đẩy nhanh việc triển khai và sử dụng có hiệu quả Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo sự thống nhất trên toàn tỉnh kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia của Thanh tra Chính phủ.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và pháp luật về đất đai..., nhất là những nơi đang triển khai các dự án liên quan đến việc thu hồi đất nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm, hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức và nhận thức pháp luật cho các tầng lớp nhân dân.

- Rà soát, thống kê, làm rõ trách nhiệm và có biện pháp khắc phục kịp thời những bất cập, hạn chế, sai sót trong thi hành Luật Khiếu nại đã được Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ chỉ ra trong quá trình kiểm tra trực tiếp tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh (nếu có).

- Tiếp tục tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan Trung ương với địa phương, giữa các cơ quan tham mưu, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cùng đối thoại, thuyết phục công dân thực hiện kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật hoặc cùng nghiên cứu tìm giải pháp khác nhằm chấm dứt khiếu kiện.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai công tác kiện toàn cơ cấu, tổ chức đảm bảo đúng quy định, phù hợp thực tế và đào tạo, bồi dưỡng, quy hoạch, tuyển chọn cán bộ, có chính sách đãi ngộ thỏa đáng, phù hợp với điều kiện đặc thù công tác đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao trách nhiệm, hiệu quả, chất lượng chuyên môn theo hướng chuyên nghiệp và ổn định.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Thanh tra Chính phủ sớm tổ chức tập huấn, hướng dẫn triển khai quản lý, sử dụng phần mềm Hệ thống báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng và Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo đồng bộ, thống nhất trên phạm vi toàn quốc.

- Đề nghị Đoàn ĐBQH tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh tiếp tục quan tâm giám sát trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã; tăng cường

giám sát đối với các đơn vị chậm giải quyết dứt điểm vụ việc, để khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài làm phát sinh khiếu kiện vượt cấp. Đồng thời, tăng cường giám sát việc thực hiện công tác quản lý nhà nước, chấp hành pháp luật trong các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, khiếu kiện, như: Quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, thực hiện quy trình, thủ tục thu hồi đất, kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư; giải quyết chế độ chính sách người có công, chính sách bảo trợ xã hội./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ QH
 - Văn phòng Chính phủ
 - Thanh tra Chính phủ
 - Ban Tiếp công dân Trung ương
 - Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh
 - Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh
 - Kỳ họp thứ 14, HĐND tỉnh khoá XVIII;
 - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
 - Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
 - Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
 - Ban Nội chính Tỉnh ủy;
 - Ban Dân vận Tỉnh ủy;
 - Văn phòng Tỉnh ủy;
 - VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
 - CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
 - Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
 - UBND các huyện, thị xã, thành phố;
 - Lưu: VT, THKH, TD.
- (để b/c);
- Thangnt/23-BC

CHỦ TỊCH

Đỗ Minh Tuấn