

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Năm 2022, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh có chiều hướng tăng số đơn khiếu nại, tăng số đoàn đông người so với cùng kỳ năm 2021 (đơn khiếu nại tăng 17,11%, đoàn đông người tăng 14 đoàn). Thời gian qua, trên địa bàn tỉnh đã và đang tiếp tục triển khai thực hiện nhiều dự án lớn, đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng, chỉnh trang đô thị, trung tâm thương mại, khu công nghiệp, khu tái định cư và các công trình trọng điểm góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Việc thực hiện dự án, thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng và việc thực hiện công tác quản lý về đất đai, cấp Giấy CNQSD đất, giải quyết các chính sách xã hội liên quan đến quyền lợi của công dân nên đã phát sinh khiếu kiện, diễn biến phức tạp, vượt cấp, có trường hợp không hợp tác, không chấp hành việc kiểm kê, kiểm đếm để thực hiện quy trình thu hồi đất, bồi thường, GPMB theo quy định nên phải tiến hành cưỡng chế kiểm đếm bắt buộc, cưỡng chế thu hồi đất; một số vụ khiếu kiện đông người, kéo dài, phức tạp, gay gắt hơn, công dân gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều ngành, nhiều cơ quan, đơn vị nhằm gây sức ép lên chính quyền địa phương, cơ quan thẩm quyền giải quyết¹.

Việc tiếp, đối thoại với công dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân được người đứng đầu cấp ủy, chính quyền quan tâm thực hiện hiệu quả, đúng quy định. Tại các buổi tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh, các Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời không để tình hình bùng phát thành các điểm nóng. Thông qua việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; chỉ đạo, xử lý, giải

¹ Một số tiểu thương chợ Còng, phường Hải Hòa, thị xã Nghi Sơn nhiều lần tập trung đông người tại Trụ sở Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Trụ sở TCD tỉnh đề nghị giải quyết thiệt hại do cháy chợ và kiến nghị một số nội dung liên quan đến việc bố trí kiốt kinh doanh tại chợ chính; bà Lê Thị Liên và một số công dân ở phường Trung Sơn, thành phố Sầm Sơn nhiều lần lên Trụ sở TCD tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, cưỡng chế thu hồi đất đối với các hộ dân khi thực hiện Dự án khu đô thị Quảng trường biển... Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã có nhiều văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành xem xét giải quyết, tổ chức đối thoại, giải đáp chính sách pháp luật, tìm biện pháp giải quyết, các ngành, các cấp đã tập trung giải quyết nhưng chưa đạt được nguyện vọng, công dân vẫn chưa đồng tình, tiếp tục khiếu kiện kéo dài. Các đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Phó Bí thư thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh đã trực tiếp làm việc với các sở, ban, ngành, địa phương và đối thoại với người dân, đề thống nhất chỉ đạo và định hướng biện pháp giải quyết.

quyết kịp thời theo thẩm quyền, đúng quy định, góp phần ổn định tình hình cơ sở, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phát triển kinh tế xã hội.

II. VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN VIỆC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản, kế hoạch² chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, các kiến nghị, kết luận, văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp, kiểm tra, rà soát vụ việc phức tạp, kéo dài, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, đảm bảo quyền lợi ích hợp pháp của công dân, không để phát sinh điểm nóng, nhất là các trọng dịp Tết dương lịch năm 2022, Tết Nguyên đán Nhâm Dần, Seagame 31 và các kỳ họp Quốc hội, góp đảm bảo tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội.

Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện tốt công tác phối hợp, tham mưu, phục vụ đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh, các Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ theo lịch và tiếp công dân thường xuyên theo quy định, phân công³ cán bộ, công chức trực tiếp công dân trong các ngày nghỉ thứ 7, Chủ nhật và ngoài giờ hành chính trong dịp Tết dương lịch năm 2022, Tết Nguyên đán Nhâm Dần và các kỳ họp Quốc hội khóa XV và Đại hội Thể thao Đông Nam Á (Seagame 31) để không bị động, bất ngờ, tiếp nhận và kịp thời tham mưu xử lý các tình huống khiếu kiện phức tạp có thể xảy ra.

² Công văn số 19941/UBND-TD ngày 16/12/2021 chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra, rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp kéo dài và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội; Kế hoạch số 294/KH-UBND ngày 28/12/2021 tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết dương lịch năm 2022 và Tết nguyên đán Nhâm dần; Công văn số 214/UBND-TD ngày 06/01/2022 tăng cường phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp bất thường lần thứ nhất, Quốc hội khóa XV; Công văn số 6854/UBND-TD ngày 17/5/2022 tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV và Seagame 31; Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 23/5/2022 phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV; Công văn số 9053/UBND-TD ngày 24/6/2022 tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp; Công văn số 10780/UBND-TD ngày 26/7/2022 tăng cường công tác quản lý nhà nước và phòng ngừa, giải quyết các vụ việc tiềm ẩn phát sinh khiếu kiện phức tạp trên địa bàn tỉnh; Công văn số 13109/UBND-TD ngày 06/9/2022 tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết, xử lý hoạt động khiếu kiện gây mất an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 12/10/2022 phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV; Công văn số 15944/UBND-TD ngày 26/10/2022 tăng cường phối hợp giải quyết tình trạng khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV; Công văn số 16322/UBND-TD ngày 01/11/2022 chấn chỉnh việc báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

³ Thông báo số 67/TB-BTCD ngày 31/12/2021 phân công tiếp công dân trọng dịp Tết Dương lịch năm 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần; Thông báo số 20/TB-BTCD ngày 20/05/2022 phân công tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV; Thông báo số 39/TB-BTCD ngày 31/8/2022 phân công lịch trực tiếp công dân và phối hợp xử lý khiếu kiện trong kỳ nghỉ Lễ Quốc Khánh năm 2022; Thông báo số 48/TB-BTCD ngày 21/10/2022 phân công trực tiếp công dân và phối hợp xử lý khiếu kiện phục vụ kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV.

Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Công an tỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp và giao ban định kỳ hằng tuần với Ban Nội chính Tỉnh ủy, các cơ quan trong khối nội chính của tỉnh để phối hợp, trao đổi thông tin, tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Chỉ đạo Tổ công tác của tỉnh (*gồm: Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố nơi có công dân khiếu kiện*) theo các Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 31/8/2021, Quyết định số 5551/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh chủ động, thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ, Ban Dân nguyện Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Cục A02 Bộ Công an, Công an thành phố Hà Nội và các bộ, ngành Trung ương để nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc và tham gia tiếp, thuyết phục, vận động công dân của tỉnh Thanh Hóa trở về địa phương, nhất là trong dịp lễ, Tết, thời gian diễn ra kỳ họp Quốc hội, các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, góp phần ổn định tình hình trật tự tại Thủ đô Hà Nội.

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Về công tác tiếp công dân

Lãnh đạo UBND các cấp, Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện và lãnh đạo, công chức tiếp công dân các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị hành chính trong tỉnh đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc tiếp, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan hành chính trong tỉnh đã tiếp 13.497 lượt người, gồm: Lãnh đạo UBND các cấp và lãnh đạo các sở, ban, ngành tiếp định kỳ, đột xuất 4.176 lượt người; Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện và cán bộ, công chức bộ phận tiếp công dân các sở, ban, ngành, đơn vị tiếp thường xuyên 9.321 lượt người; tương ứng với 9.785 vụ việc (tăng 789 vụ việc so với cùng kỳ), gồm: Tiếp lần đầu 8.710 vụ việc, tiếp nhiều lần 1.075 vụ việc. Trong đó: Lãnh đạo UBND tỉnh đã tiếp 108 lượt người, 50 vụ việc; Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp

1.059 lượt người, 497 vụ việc. Có 43 lượt đoàn/23 vụ khiếu kiện đông người⁴ đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, các vụ khiếu kiện đông người đã được lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung giải quyết kịp thời, nhiều vụ việc đã được chỉ đạo, xử lý, giải quyết dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”. Thông qua việc tiếp công dân đã giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Về kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp nhận 10.704 đơn đơn (461 đơn kỳ trước chuyển sang; 10.243 đơn tiếp nhận trong kỳ báo cáo) đã phân loại, xử lý cụ thể như sau: Lưu 1.238 đơn không đủ điều kiện xử lý (đơn nặc danh, không có chữ ký hoặc điểm chỉ, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp đã có văn bản chỉ đạo xử lý đang trong thời hạn giải quyết; đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đã trả lời công dân và thông báo từ chối không tiếp, không xem xét giải quyết lại vụ việc); 9.466 đơn đủ điều kiện xử lý, gồm: 6.343 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước (tăng 1.611 đơn so với cùng kỳ năm 2021) đã ban hành văn bản chỉ đạo xử lý, giải quyết (gồm: 1.054 khiếu nại, tăng 154 đơn so với cùng kỳ; 116 tố cáo, giảm 10 đơn so với cùng kỳ; 5.173 kiến nghị, phản ánh, tăng 1.467 đơn so với cùng kỳ); 3.123 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước (giảm 616 đơn so với cùng kỳ) đã xử lý như sau: Ban hành 1.947 văn bản chuyển đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; 753 hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định; 423 văn bản đôn đốc giải quyết vụ việc.

3. Kết quả xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp

Đã giải quyết 5.795/6.343 đơn (tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính nhà nước), đạt 91,36%.

⁴ Ông Trần Thanh Xuân, bà Vũ Thị Khanh, ông Lê Văn Cảnh (Đại diện 37 hộ dân) thôn 6, xã Thiệu Giang, huyện Thiệu Hóa; ông Nguyễn Văn Chinh, Phạm Đình Đông, Hoàng Văn Lâm và một số công dân thôn Quan Trung, xã Thiệu Tiến, huyện Thiệu Hóa; bà Ngô Thị Ngân, Nguyễn Thị Hồng, ông Nguyễn Duy Quân (đại diện cho 12 hộ dân) thôn 5, thôn 6, xã Lam Sơn, huyện Ngọc Lặc; ông Nguyễn Văn Đồng, bà Nguyễn Thị Bảy, Trần Thị Hiền, Cao Thị Cẩn, Nguyễn Thị Nam (đại diện cho một số công dân) tổ dân phố Bắc Hải phường Hải Thượng, thị xã Nghi Sơn; ông Lê Ngọc Cảnh và 04 công dân (đại diện cho một số công dân) phố Thành Công, phường Đông Thọ, thành phố Thanh Hóa; ông Đỗ Văn Hưng, Nguyễn Văn Lý, Trần Văn Dương, Nguyễn Thị Liên và Nguyễn Văn Trường (đại diện cho một số công dân) ở thôn Đa Quả, xã Yên Sơn, huyện Hà Trung; bà Nguyễn Thị Khiêm và 06 công dân (đại diện cho một số hộ dân) thôn Quang Minh, phường Hải Thanh, thị xã Nghi Sơn; một số tiểu thương chợ Còng, phường Hải Hòa, thị xã Nghi Sơn (khoảng 60 người); ông Hà Văn Vinh và 04 công dân ở thôn Thanh Tân, xã Thanh Tân, huyện Như Thanh; ông Hoàng Hữu Năm và một số công dân ở xã Hà Châu, huyện Hà Trung; ông Lê Đình Mật và 26 công dân ở phố Đông Minh, phường Hải Ninh, thị xã Nghi Sơn; ông Nguyễn Văn Thanh, trục đường Đông Khối, phường Đông Cương, thành phố Thanh Hóa và 04 công dân; bà Lê Thị Nhũ và 05 công dân ở thôn 2, xã Thọ Lộc, huyện Thọ Xuân; bà Bùi Ngọc Vân, bà Luyện Thị Chúc ở thôn Thuận Nhất, xã Phú Lộc, huyện Hậu Lộc và 04 công dân (đại diện cho 70 công dân); bà Ngô Thị Huỳnh và 05 công dân (đại diện cho 15 công dân) xã Hoạt Giang, huyện Hà Trung; ông Đỗ Văn Thư và 05 công dân thôn Thái Sơn, xã Tân Phúc, huyện Nông Cống; ông Đới Xuân Việt và 10 công dân ở thôn Ngọc Dâu 1, xã Quảng Chính, huyện Quảng Xương; ông Trịnh Đình Đắc và 05 công dân ở thôn Ninh Phú, xã Thạch Đồng, huyện Thạch Thành; bà Bùi Thị Nhu và 13 công dân xã Điền Lư, huyện Bá Thước tố cáo việc bà Nguyễn Thị Minh thôn Điền Lý, xã Điền Lư, huyện Bá Thước; bà Phạm Thị Ngân và 23 công dân ở thị trấn Hà Trung, huyện Hà Trung; các ông, bà: Cao Thị Nga, Nguyễn Thị Ngọc, Lê Như Danh, Nguyễn Thị Nguyệt, Nguyễn Thị Hà thành phố Sầm Sơn; ông Trần Triệu Phong và 05 công dân các huyện Như Thanh, Nông Cống, thị xã Nghi Sơn; ông Lê Văn Giáp và 11 công dân phường Trung Sơn, thành phố Sầm Sơn...

a) Về khiếu nại:

Đã giải quyết 893/990 vụ, đạt 90,2% (trong đó: Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại 674 vụ; ban hành quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại 219 vụ, thông qua đối thoại, giải đáp chính sách pháp luật, công dân rút đơn khiếu nại); còn 97/990 vụ (9,8%) vụ mới giao xác minh đang trong thời hạn, các cơ quan chuyên môn đang tập trung xác minh giải quyết theo quy định. Trong 674 vụ việc đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, có: 72 vụ khiếu nại đúng (*chiếm 10,68%*); 65 vụ khiếu nại có đúng có sai (*chiếm 9,64%*); 537 vụ khiếu nại sai (*chiếm 79,68%*).

Nội dung khiếu nại chủ yếu liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, bố trí tái định cư, giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án; việc cấp Giấy CNQSD đất; tranh chấp đất đai; đòi lại đất cũ hoặc nhà đất do Nhà nước đã quản lý, bố trí sử dụng trong quá trình thực hiện chính sách quản lý nhà đất trước đây; khiếu nại liên quan đến chế độ chính sách BHXH, chính sách người có công, bình xét hộ nghèo. Qua giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước 38,3 triệu đồng; trả lại cho tập thể, cá nhân, công dân 5,452 tỷ đồng và 7.923m² đất, bảo vệ quyền lợi cho 137 cá nhân; 05 người bị xử lý kỷ luật (cán bộ, công chức, viên chức).

b) Về tố cáo:

Đã giải quyết 101/111 vụ, đạt 91%. Trong 101 vụ đã giải quyết, có: 11 vụ tố cáo đúng (*chiếm 10,9%*); 10 vụ tố cáo đúng một phần (*chiếm 9,9%*); 80 vụ tố cáo sai (*chiếm 79,2%*). Qua giải quyết tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước 364 triệu đồng; trả lại cho cá nhân 23,8 triệu đồng; tổng số tổ chức bị xử lý là 02, tổng số cá nhân bị xử lý hành chính là 14 người (trong đó: có 11 cán bộ, công chức, viên chức). Nội dung tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, giao đất trái thẩm quyền, cấp sai diện tích đất, sai hiện trạng đất, chuyển quyền sử dụng đất không đúng quy định; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính, đầu tư xây dựng; tố cáo cán bộ, công chức có hành vi sai phạm, lợi dụng chức vụ trong khi thi hành công vụ; tố cáo hành vi vi phạm quy chế dân chủ trong xây dựng nông thôn mới; không thực hiện nghiêm túc các quyết định xử lý, giải quyết của cấp có thẩm quyền.

c) Về kiến nghị, phản ánh: Đã xử lý, giải quyết 4.801/5.173 vụ (*đạt 92,8%*) trong tổng số vụ việc kiến nghị, phản ánh phải xử lý, giải quyết.

4. Kết quả xử lý, giải quyết các vụ việc do các cơ quan của Quốc hội, ĐBQH, Đoàn ĐBQH tỉnh và Thường trực HĐND tỉnh chuyển đến

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh nhận được 15 văn bản chuyển 38 đơn (*Ban Dân nguyện chuyển 01 văn bản/01 đơn; Đại biểu Quốc hội chuyển 05 văn bản/05 đơn, Đoàn ĐBQH tỉnh chuyển 06 văn bản/29 đơn, Thường trực HĐND tỉnh chuyển 03 văn bản/03 đơn*). Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 38 văn bản chỉ đạo cơ quan thẩm quyền xử lý, giải quyết đơn; hướng dẫn, trả lời công dân và báo cáo kết quả xử lý, giải quyết đơn theo quy định.

5. Kết quả rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài

Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính và Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh, các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch số 284/KH-TTTH ngày 22/02/2021 của Thanh tra tỉnh, các huyện, thị xã, thành phố đã chủ động tiến hành rà soát, xây dựng kế hoạch và tập trung chỉ đạo, giải quyết các vụ việc theo thẩm quyền, nhiều vụ việc đã giải quyết dứt điểm.

Các vụ việc đông người, phức tạp chủ yếu liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án. Qua rà soát, Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh đã kiến nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết; đôn đốc, chỉ đạo các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực; đưa ra hướng xử lý giải quyết dứt điểm vụ việc, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương.

Kết quả rà soát 57 vụ việc do Thanh tra tỉnh theo dõi và 04 vụ việc Thanh tra Chính phủ chuyển các địa phương theo Văn bản số 107/TTCP-BTCĐTW ngày 17/5/2019, như sau:

- Đối với 04 vụ việc do Thanh tra Chính phủ chuyển về: Đã được rà soát đầy đủ, chấm dứt việc khiếu kiện kéo dài, cụ thể:

+ 03 vụ sau khi Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại và chỉ đạo rà soát, có văn bản trả lời công dân đã chấp dứt khiếu kiện, không gửi lại đơn khiếu kiện⁵.

+ 01 vụ được Thanh tra Chính phủ rà soát báo cáo Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo (*kiếu nại của ông Nguyễn Đình Tu, xã Yên Lâm, huyện Yên Định; Phó Thủ tướng Chính phủ có Văn bản số 6563/VPCP-V.I ngày 17/9/2021 chỉ đạo tổ chức thực hiện theo kết quả kiểm tra, rà soát Thanh tra Chính phủ; Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND huyện Yên Định tổ chức thực hiện kết luận, chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ và giao Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc việc thực hiện, tổng hợp kết quả báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ tại Văn bản số 956/TTTH-PCTN ngày 04/5/2022*).

- Đối với 57 vụ việc địa phương theo dõi rà soát: Các huyện, thị xã, thành phố đã tiến hành rà soát và tập trung chỉ đạo, giải quyết các vụ việc theo thẩm quyền, nhiều vụ việc đã giải quyết dứt điểm. Tuy nhiên, một số vụ việc còn khó khăn vướng mắc trong giải quyết do hồ sơ giấy tờ lưu trữ không đầy đủ, quan điểm giải quyết các ngành còn khác nhau, đặc biệt trong việc xác định nguồn gốc đất, việc xem xét chấp thuận các phiếu thu tiền khi giao đất trái thẩm quyền để

⁵ Bà Lê Thị Tĩnh xã Vĩnh Phúc, huyện Vĩnh Lộc; Bà Nguyễn Thị Cúc, xã Yên Thái, huyện Yên Định; Ông Hoàng Văn Niên xã Tiên Nông, huyện Triệu Sơn.

xác định nghĩa vụ tài chính khi công nhận và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... nên công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện. Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở, ngành chuyên môn đã tiến hành rà soát, đã đưa ra hướng xử lý giải quyết dứt điểm vụ việc, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương. Đến nay, đã chấm dứt 45 vụ việc, còn lại 12 vụ việc đang tiếp tục được xem xét giải quyết⁶.

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Năm 2022, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục có nhiều chuyển biến, đạt được nhiều kết quả rất tích cực, trong đó đã tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm nhiều vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, không còn vụ việc kéo dài thuộc diện Trung ương phải chỉ đạo xử lý, nhất là các vụ việc có liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Đạt được kết quả trên nhờ sự quan tâm lãnh đạo của Thường trực Tỉnh ủy, trực tiếp là đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh và sự chỉ đạo thường xuyên, sâu sát, quyết liệt của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; sự quan tâm giám sát của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Đoàn ĐBQH tỉnh, HĐND tỉnh và sự phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ của Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công Trung ương; các cấp, ngành, đơn vị trong tỉnh đã đề cao trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, hạn chế sai sót, giảm khiếu kiện vượt cấp, nhất là số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người; kiên quyết đấu tranh ngăn chặn những trường hợp lợi dụng khiếu kiện gây phức tạp về an ninh trật tự, an toàn xã hội.

Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh đã tích cực, chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo có những chuyển biến tích cực, từ khâu tiếp nhận, phân loại, tổ chức nghiên cứu xử lý theo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; việc thực

6: (1) Kiến nghị của 13 hộ dân thôn Nga Nam và thôn Núi Nga xã Hà Châu, huyện Hà Trung; (2) Kiến nghị cấp GCN QSD đất cho các hộ dân di dân đi vùng kinh tế mới tại thôn Trung Thành và Hưng Lâm, xã Thiệu Giang, huyện Thiệu Hóa; (3) Kiến nghị của bà Lê Thị Giang và một số tiểu thương kinh doanh tại Chợ Công, thị xã Nghi Sơn; (4) Tố cáo của ông Ngô Công Kịch, Lại Duy Nhung, Đặng Công Minh, Hoàng Ngọc Anh xã Quảng Hợp, huyện Quảng Xương; (5) Khiếu nại của ông Hoàng An xã Quảng Thái, huyện Quảng Xương; (6) Tố cáo của ông Lê Đình Thông xã Tiên Trang, Quảng Lợi, Quảng Xương; (7) Khiếu nại của 16 hộ dân thôn Điền Sơn 1, Điền Sơn 3, xã Ngọc Sơn Ngọc Lặc; (8) Tố cáo của ông Nguyễn Mạnh Hùng, thôn Xóm Giữa, xã Vạn Thiện, huyện Nông Cống; (9) Vụ việc liên quan đến dự án đường giao thông từ Ngã tư Voi thành phố Thanh Hóa đi thành phố Sầm Sơn; (10) Kiến nghị cấp GCNQSD đất do giao đất không đúng thẩm quyền tại xã Quảng Hùng, Quảng Đại, phường Quảng Vinh, thành phố Sầm Sơn; (11) Bà Lê Thị Liên (đại diện các hộ dân ở khu phố Trung Kỳ, phường Trung Sơn, thành phố Sầm Sơn); (12) Đơn của ông Lê Công Đề và một hộ dân xã thôn 9, 10, xã Dân Quyền, huyện Triệu Sơn.

hiện thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu đã được tăng cường. Đồng thời, Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đôn đốc các cấp, các ngành giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, hạn chế phát sinh khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, ổn định tình hình.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc triển khai các dự án đầu tư liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng ảnh hưởng đến nhiều hộ dân nhưng chính sách pháp luật liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và tái định cư chưa đồng bộ; hồ sơ quản lý địa chính về nguồn gốc sử dụng đất không thể hiện đầy đủ, thiếu chặt chẽ; việc tuyên truyền, phổ biến, giải đáp chính sách pháp luật và tiếp nhận, xem xét các kiến nghị, đề xuất của công dân trong quá trình thực hiện công tác kiểm kê, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất, giải phóng mặt bằng chưa kịp thời dẫn đến phát sinh khiếu kiện.

Công tác tiếp dân ở một số đơn vị cấp xã, cấp huyện chưa gắn với đối thoại để hướng dẫn, giải đáp chính sách pháp luật cho công dân; việc phân loại, xử lý đơn, giải quyết một số vụ việc còn hạn chế, lúng túng trong việc xác định thẩm quyền, trình tự, thủ tục giải quyết; áp dụng các quy định của pháp luật chưa đầy đủ, thiếu chính xác trong giải quyết vụ việc nên phát sinh khiếu kiện vượt cấp phải chỉ đạo giải quyết lại, một số trường hợp giải quyết còn máy móc, áp dụng pháp luật cứng nhắc, kiến nghị xử lý chưa sát với thực tế, không khả thi, khó thực hiện.

Tiếp công dân là nhiệm vụ khó khăn, phức tạp, nhiều áp lực; ý thức chấp hành pháp luật của một số công dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định pháp luật, có phản ứng tiêu cực, cố chấp, không chấp hành nội quy, quy định; lạm dụng dân chủ, xúc phạm, đe dọa, hành hung người làm công tác tiếp công dân. Ban Tiếp công dân các cấp là đầu mối tiếp nhận, phân loại, tham mưu xử lý mọi nguồn đơn đến UBND, lãnh đạo UBND các cấp và theo dõi, chuẩn bị hồ sơ tài liệu, tham mưu, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy, Huyện ủy, Chủ tịch UBND các cấp tiếp công dân định kỳ, đột xuất và phối hợp tham mưu, phục vụ Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND các cấp tiếp công dân; khối lượng công việc nhiều nhưng biên chế công chức làm công tác tiếp công dân ít, quy định về cơ cấu tổ chức bộ máy chưa tương xứng với chức năng, nhiệm vụ và chưa có cơ chế chính sách phù hợp để khích lệ, động viên đội ngũ công chức tiếp công dân ổn định tâm lý, gắn bó, tâm huyết và phấn đấu phát triển nên đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn ở cấp huyện và các ngành cấp tỉnh không ổn định, thường thay đổi vị trí công tác, chưa thực sự gắn bó, không tâm huyết với công tác tiếp công dân.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo nhiều khả năng diễn biến phức tạp, khó lường; trên địa bàn tỉnh đang tiếp tục triển khai nhiều dự án trọng điểm như Dự án đường cao tốc, đường ven biển, Dự án Quảng trường biển, trục cảnh quan lễ hội, thành phố Sầm Sơn... việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất, giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đã đầu tư và một số dự án đang triển khai còn nhiều vướng mắc, các hộ dân bị thu hồi đất thuộc diện được bố trí tái định cư, nhiều hộ đang phải thuê nhà nhưng việc triển khai thực hiện các mặt bằng tái định cư chậm... nếu không được quan tâm giải quyết sớm có khả năng phát sinh tăng vụ việc khiếu kiện và có nguy cơ tiềm ẩn phức tạp, đông người, vượt cấp.

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hạn chế khiếu kiện vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng”; yêu cầu các cấp, các ngành tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau đây:

1. Tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy đối với công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Luật Tố cáo năm 2018, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 12/4/2019 của Chính phủ hướng dẫn Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; các Thông tư số 04, số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, nâng cao ý thức, trách nhiệm, hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo ở cơ sở và nâng cao nhận thức pháp luật cho các tầng lớp nhân dân.

3. Tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trong các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, khiếu kiện như quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, tài chính, ngân sách, thực hiện tốt công tác kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư, tạo việc làm, công khai, dân chủ, công bằng bảo đảm quyền và lợi ích của người dân khi Nhà nước thu hồi đất... nhằm hạn chế tham nhũng, khiếu kiện; bố trí cán bộ, công chức làm công tác GPMB phải đảm bảo có phẩm chất đạo đức tốt, vững vàng về chuyên môn, nghiệp vụ, có kinh nghiệm trong việc xử lý tình huống, xử lý vụ việc, không gây bức xúc cho người dân.

4. Thực hiện nghiêm túc các kiến nghị, kết luận, chỉ đạo của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam, Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chấp hành nghiêm việc tiếp công dân theo

quy định của pháp luật hiện hành (*việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu, chỉ được ủy quyền cho cấp phó khi người đứng đầu có công tác đột xuất*), giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để vụ việc diễn biến phức tạp, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp; trong giải quyết cần coi trọng đối thoại, hoà giải, phát huy tối đa hiệu quả việc đối thoại, gặp gỡ, trao đổi với người khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, phức tạp, vận dụng chính sách, pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt khiếu kiện; nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo, các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật.

5. Thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn, phạm vi phụ trách để tập trung giải quyết kịp thời ngay từ khi mới phát sinh vụ việc; chủ động rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài, hạn chế khiếu kiện vượt cấp. Trong quá trình giải quyết phải làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước và xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm.

6. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, các cấp, các ngành và cán bộ, công chức có liên quan trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung vào những ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị phát sinh nhiều khiếu kiện hoặc chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thấp, chậm thực hiện chỉ đạo của cấp trên; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm.

7. Tiếp tục phối hợp thường xuyên, chặt chẽ với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy Ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Công an tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Ủy ban MTTQ, Hội nông dân các cấp và các tổ chức chính trị xã hội trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; trao đổi, cung cấp thông tin, phối hợp giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo của công dân; tạo điều kiện tốt cho công tác giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Tiếp tục tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan Trung ương với địa phương, giữa các cơ quan tham mưu, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cùng đối thoại, thuyết phục công dân thực hiện kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật hoặc cùng nghiên cứu tìm giải pháp khác nhằm chấm dứt khiếu kiện.

9. Cần quan tâm củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng chuyên nghiệp, ổn định, nhất là cơ cấu, tổ chức, biên chế Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp

công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, quan tâm công tác quy hoạch, tuyển chọn cán bộ và có chính sách đãi ngộ thỏa đáng, phù hợp với điều kiện đặc thù của công tác này.

VII. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Đoàn ĐBQH tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh tiếp tục quan tâm giám sát trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã; tăng cường giám sát đối với các đơn vị chậm giải quyết dứt điểm vụ việc, để khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài làm phát sinh khiếu kiện vượt cấp. Đồng thời, tăng cường giám sát việc thực hiện công tác quản lý nhà nước, chấp hành pháp luật trong các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, khiếu kiện, như: Quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, thực hiện quy trình, thủ tục thu hồi đất, kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư; giải quyết chế độ chính sách người có công, chính sách bảo trợ xã hội./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện, UBND tỉnh;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Kỳ họp thứ 11, HĐND tỉnh khoá XVIII;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, KSTTHCNC, THKH, TD.

Thangnt/22-60482

CHỦ TỊCH

Đỗ Minh Tuấn