

Số: /BC-UBND

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021**

#### **I. VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN VIỆC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Sáu tháng đầu năm 2021, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục ban hành nhiều văn bản<sup>1</sup> chỉ đạo các cấp, ngành thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 và Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ; tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ phức tạp, kéo dài, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân, phối hợp tiếp công dân, xử lý tình trạng khiếu kiện kéo dài, đông người, vượt cấp tại các cơ quan Trung ương, nhất là trong các ngày lễ, Tết, thời gian diễn ra các sự kiện quan trọng của đất nước, góp phần ổn định tình hình cơ sở đảm bảo an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, Thủ đô Hà Nội.

Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh, Công an tỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp và giao ban định kỳ hằng tuần với Ban Nội chính Tỉnh ủy, các cơ quan trong khối nội chính của tỉnh để phối hợp, trao đổi thông tin, tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Chỉ đạo Tổ công tác của tỉnh (gồm: Lãnh đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, UBND huyện, thị xã, thành phố nơi có công dân khiếu kiện) theo Quyết định số 712/QĐ-UBND ngày 27/02/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh chủ động phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương, các bộ,

---

<sup>1</sup> Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 27/01/2021 thành lập Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo tỉnh Thanh Hóa; các Công văn số 700/UBND-TD ngày 14/01/2021, số 925/UBND-TD ngày 20/01/2021, số 1822/UBND-TD ngày 08/02/2021 tăng cường trách nhiệm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phối hợp xử lý khiếu kiện đông người, vượt cấp góp phần đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng, bầu cử ĐBQH, đại biểu HĐND các cấp; các Công văn số 4699/UBND-TD ngày 11/4/2021, số 7766/UBND-TD ngày 06/6/2021 chỉ đạo triển khai sử dụng phần mềm và thực hiện chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

ngành Trung ương để nắm tình hình và tham gia tiếp công dân, vận động, thuyết phục, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương, nhất là trong các ngày nghỉ lễ, Tết, thời gian diễn ra kỳ họp Quốc hội, Đại hội Đảng các cấp, các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và Thủ đô Hà Nội.

## **II. VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO PHỤC VỤ ĐẠI HỘI ĐẢNG VÀ BẦU CỬ ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI, ĐẠI BIỂU HĐND CÁC CẤP**

Thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-TTTP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ, để tăng cường trách nhiệm, hiệu quả công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 11/02/2020 của UBND tỉnh phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng trên địa bàn tỉnh, Quyết định số 1347/QĐ-UBND ngày 20/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Kế hoạch số 96/KH-TCTTCD ngày 23/4/2020 về tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và xử lý đơn phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII. Các tháng đầu năm 2021, Tổ công tác của tỉnh đã duy trì thường trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh theo Lịch<sup>2</sup> phân công để tiếp nhận, tham mưu xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến nhân sự, công tác Đại hội, góp phần vào thành công Đại hội Đảng các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử, bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật đối với đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là các vụ việc vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, vụ việc liên quan đến nhân sự, công tác bầu cử và chủ động tham mưu xử lý các tình huống phát sinh; Ủy ban Kiểm tra Trung ương đã ban hành Văn bản số 13-HD/UBKTTW ngày 02/12/2020 hướng dẫn giải quyết khiếu nại, tố cáo về bầu cử, Thanh tra Chính phủ ban hành Kế hoạch số 383/KH-TTTP ngày 09/3/2021 về việc phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. Ngày 09/02/2021, Ủy ban bầu cử tỉnh ban hành Thông báo số 14/TB-UBBC giao Thanh tra tỉnh hướng dẫn thực hiện việc giải quyết tố cáo, khiếu nại liên quan đến công tác bầu cử trên địa bàn tỉnh; ngày 29/3/2021, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 72/KH-UBND về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. Theo đó, yêu cầu các cấp, các ngành tăng cường quán triệt, học tập, tuyên truyền, thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, bộ, ngành

<sup>2</sup> Các Thông báo số 8/TB-TCTTCD ngày 11/01/2021, số 36/TB-TCTTCD ngày 01/02/2021 về Lịch phân công tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

Trung ương và Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác Bầu cử và nhân sự Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND các cấp; phối hợp đảm bảo an ninh trật tự, xử lý tình trạng khiếu kiện bức xúc, phức tạp, đông người, không để phát sinh điểm nóng, hạn chế việc công dân tập trung khiếu kiện vượt cấp, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Ngày 23/3/2021, Thanh tra tỉnh đã ban hành Văn bản số 476/HD-TTTH hướng dẫn việc giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Đối với công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu HĐND các cấp; ngày 15/4/2021, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1252/QĐ-UBND ngày thành lập Tổ công tác (*gồm: Lãnh đạo, công chức Ban Tiếp công dân tỉnh, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội Chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh*). Tổ công tác có trách nhiệm thường trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để tiếp nhận, tham mưu xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến công tác Bầu cử, nhân sự Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND các cấp theo đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Theo đó, Tổ công tác đã ban hành các Thông báo lịch<sup>3</sup> phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên thường trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để tiếp nhận, tham mưu xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác Bầu cử, nhân sự Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND các cấp và phân công lãnh đạo, công chức Ban Tiếp công dân trực tiếp công dân trong các ngày nghỉ lễ, thứ 7, Chủ nhật tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để đảm bảo việc phối hợp tiếp nhận, xử lý kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, góp phần vào thành công cuộc Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

### **III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

Lãnh đạo UBND các cấp, Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện và lãnh đạo, công chức tiếp công dân các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị hành chính trong tỉnh đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc tiếp, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

<sup>3</sup> Các Thông báo số 18/TB-BTCD ngày 02/4/2021, số 21/TB-UBND ngày 19/4/2021, số 28/TB-BTCD ngày 14/5/2021, 22/TB-BTCD ngày 19/4/2021 phân công nhiệm vụ thường trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để tiếp nhận, tham mưu xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác Bầu cử, nhân sự ĐBQH, Đại biểu HĐND các cấp và trực tiếp công dân các ngày nghỉ lễ, thứ 7, Chủ nhật để đảm bảo việc phối hợp tiếp nhận, xử lý kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Sáu tháng đầu năm, đã tiếp 6.268 lượt người (*tăng 3.125 lượt bằng 99,4% so với cùng kỳ năm 2020 tiếp 3.143 lượt*): Tiếp thường xuyên 4.321 lượt; lãnh đạo UBND các cấp, các sở, ngành, cơ quan, đơn vị tiếp định kỳ, đột xuất 1.947 lượt. Gồm: Lãnh đạo UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp 762 lượt; cấp huyện tiếp 2.199 lượt; cấp sở, ngành tiếp 826 lượt; cấp xã tiếp 2.481 lượt. Trong đó, có 21 đoàn đông người<sup>4</sup> đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong ngày tiếp công dân của lãnh đạo UBND tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh (*tăng 17 đoàn đông người so với cùng kỳ năm 2020*). Các vụ khiếu kiện đông người đã được lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung giải quyết kịp thời, nhiều vụ việc đã được chỉ đạo, xử lý, giải quyết dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”. Thông qua việc tiếp công dân đã giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Nguyên nhân số lượt công dân, số đoàn đông người tăng so với cùng kỳ 2020: Sáu tháng đầu năm 2020, là giai đoạn đầu phát sinh dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp (dịch Covid-19), do diễn biến phức tạp, khó lường. Để đảm bảo việc phòng, chống dịch bệnh hiệu quả, tránh lây lan trong cộng đồng; Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành và nhân dân trong tỉnh tích cực triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương đặc biệt là Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 31/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về cách ly xã hội, giãn cách xã hội để phòng, chống dịch bệnh; các cơ quan hành chính đã tạm dừng tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo để hạn chế tập trung đông người.

## **2. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

### **a) Tiếp nhận đơn:**

Sáu tháng đầu năm, các cơ quan hành chính trong tỉnh đã tiếp nhận 5.176 đơn (*tăng 1.215 đơn bằng 30,67% so với cùng kỳ năm 2020 tiếp nhận 3.961 đơn*), gồm: 5.095 đơn tiếp nhận trong kỳ báo cáo; 81 đơn kỳ trước chuyển sang.

### **b) Kết quả phân loại, xử lý đơn:**

Trong 5.176 đơn nêu trên, có: 1.618 đơn không đủ điều kiện xử lý (*đơn nặc danh, không có chữ ký hoặc điểm chỉ, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp đã có văn bản chỉ đạo xử lý đang trong thời hạn giải quyết; đơn đã giải quyết hết*

<sup>4</sup> Kiến nghị của bà Lê Thị Giang và một số tiểu thương kinh doanh tại Chợ Còng, thị xã Nghi Sơn; kiến nghị liên quan đến vấn đề môi trường của ông Lê Văn Trường và 130 hộ dân thôn Lâm Quảng, xã Tân Trường, thị xã Nghi Sơn; Kiến nghị về ảnh hưởng do khai thác mỏ đá ở xã Tân Phúc, huyện Nông Cống, xã Yên Lâm huyện Yên Định; đề nghị được cấp GCN quyền sử dụng đất đối với đất giao đất trái thẩm quyền, đất không có trên thực địa trên địa bàn một số huyện Hà Trung, Thọ Xuân, Thiệu Hóa, huyện Quảng Xương, thành phố Sầm Sơn; 42 hộ dân ở khu du lịch biển Hải Hòa có đơn không thống nhất với phương án bồi thường, hỗ trợ khi giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án mở rộng đường C-C3 ven khu du lịch biển Hải Hòa; 40 công dân ở khu phố Trung Kỳ, phường Trung Sơn, thành phố Sầm Sơn đề nghị xem xét việc thu hồi đất, bồi thường, bố trí tái định cư cho các hộ dân khi giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án Quảng trường biển; 34 hộ dân không đồng ý việc xây dựng Nhà thờ Giáo họ An Lộc tại đất khuôn viên MBQH 2589, phường Đông Hải, thành phố Thanh Hóa; một số công dân ở các xã Nga Liên, Nga Tiến, Nga Thanh, huyện Nga Sơn đề nghị giải quyết việc chính quyền địa phương cho một số hộ dân đầu thầu diện tích nuôi trồng thủy sản tại vùng biển giáp ranh huyện Nga Sơn và huyện Hậu Lộc và việc các hộ dân tự ý cắm mốc, cản trở ngư dân khai thác nguồn lợi hải sản...

thẩm quyền, đã trả lời công dân và thông báo từ chối không tiếp, không xem xét giải quyết lại vụ việc). 3.558 đơn đủ điều kiện xử lý, gồm: 2.287 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước đã ban hành văn bản chỉ đạo, giải quyết (572 khiếu nại; 84 tố cáo; 1631 kiến nghị, phản ánh); 1.271 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước đã xử lý như sau: Ban hành 899 văn bản chuyển đơn, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; 372 hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

#### **a) Về khiếu nại:**

Đã giải quyết 515/572 vụ (đạt 90%). Trong đó: Cấp tỉnh giải quyết 66/73 vụ (đạt 90,4%); cấp huyện giải quyết 295/343 vụ (đạt 86%); cấp xã giải quyết 149/151 vụ (đạt 98,6%); cấp sở, ngành 05/05 vụ đạt (đạt 100%). Một số vụ khiếu nại đông người, phức tạp, đã và đang được quan tâm chỉ đạo giải quyết đến nay nhiều vụ việc được tập trung giải quyết xong, chấm dứt khiếu kiện. 57/572 (9,97%) mới giao xác minh đang trong thời hạn, các cơ quan chuyên môn đang tập trung xác minh giải quyết theo quy định.

Trong 515 vụ việc đã giải quyết có: 12 vụ khiếu nại đúng (chiếm 2,3%); 445 vụ khiếu nại sai (chiếm 86,4%); 58 vụ khiếu nại có đúng có sai (chiếm 11,3%). Qua giải quyết khiếu nại đã trả lại cho công dân 9.428m<sup>2</sup> đất và 332 triệu đồng; thu hồi về cho Nhà nước 137,6 triệu đồng; bảo vệ quyền lợi cho 30 người, kiểm điểm 3 tập thể và 29 cá nhân. Nội dung khiếu nại chủ yếu liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, bố trí tái định cư, giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp đất đai; đòi lại đất cũ hoặc nhà đất do Nhà nước đã quản lý, bố trí sử dụng trong quá trình thực hiện chính sách quản lý nhà đất trước đây; khiếu nại liên quan đến chế độ chính sách BHXH, chính sách người có công, bình xét hộ nghèo.

#### **b) Về tố cáo:**

Đã giải quyết 77/84 vụ (đạt 91,7%), trong đó: Cấp tỉnh giải quyết 05/05 vụ (đạt 100%); cấp huyện giải quyết 50/55 vụ (đạt 91%); cấp sở, ngành giải quyết 08/08 vụ (đạt 100%); cấp xã giải quyết 14/16 vụ (đạt 87,5%).

Trong 77 vụ việc đã giải quyết có: 07 vụ tố cáo đúng (chiếm 9,1%); 52 vụ tố cáo sai (chiếm 67,5%), 18 tố cáo đúng một phần (chiếm 23,4%). Qua giải quyết tố cáo đã thu hồi về cho nhà nước 1,314 tỷ đồng; kiến nghị xử lý hành chính 26 người. Nội dung tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, cấp đất trái thẩm quyền, cấp sai diện tích đất, sai hiện trạng đất, chuyển quyền sử dụng đất không đúng quy định; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính, đầu tư xây dựng; tố cáo cán bộ, công chức có hành vi sai phạm, lợi dụng chức vụ trong khi thi hành công vụ; tố cáo hành vi vi phạm quy chế dân chủ trong xây dựng nông thôn mới; không thực hiện nghiêm túc các quyết định xử lý, giải quyết của cấp có thẩm quyền.

#### **4. Kết quả rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài**

Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; để triển khai Kế hoạch thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2021 được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 5478/QĐUBND ngày 24/12/2020; ngày 22/02/2021, Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch số 284/KH-TTTH thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại tố cáo, đông người, phức tạp kéo dài. Theo đó, Thanh tra tỉnh đã chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tiến hành kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tại 13 đơn vị<sup>5</sup>. Qua kiểm tra, rà soát cho thấy: UBND các huyện, thị xã, thành phố đã tiến hành rà soát, xây dựng kế hoạch và tập trung chỉ đạo, giải quyết các vụ việc theo thẩm quyền, nhiều vụ việc đã giải quyết dứt điểm. Tuy nhiên, vẫn còn một số vụ việc đã ban hành quyết định giải quyết nhưng chậm triển khai thực hiện quyết định; một số vụ việc giải quyết chưa đúng trình tự giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; một số vụ việc còn khó khăn vướng mắc trong giải quyết do hồ sơ giấy tờ lưu trữ không đầy đủ, quan điểm giải quyết các ngành còn khác nhau, đặc biệt trong việc xác định nguồn gốc đất, việc xem xét chấp thuận các phiếu thu tiền khi giao đất trái thẩm quyền để xác định nghĩa vụ tài chính khi công nhận và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... nên công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện. Các vụ việc đông người, phức tạp chủ yếu liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án. Qua rà soát, Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh đã kiến nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết; đôn đốc, chỉ đạo các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực; đưa ra hướng xử lý giải quyết dứt điểm vụ việc, giảm bớt tình trạng khiếu kiện kéo dài, tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1. Ưu điểm**

Sáu tháng đầu năm 2021, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục có nhiều chuyển biến, đạt được nhiều kết quả rất tích cực, tỷ lệ giải quyết đạt cao, trong đó đã tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm nhiều vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, không còn vụ việc kéo dài thuộc diện Trung ương phải chỉ đạo xử lý, nhất là các vụ việc có liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Đạt được kết quả trên nhờ sự quan tâm lãnh đạo của Thường trực Tỉnh ủy, trực tiếp là đồng chí Bí thư Tỉnh ủy và sự chỉ đạo thường xuyên, sâu sát, quyết liệt

<sup>5</sup> Các huyện: Hoàng Hóa, Quảng Xương, Triệu Sơn, Thọ Xuân, Thiệu Hóa, Nông Cống, Yên Định, Ngọc Lặc, Hà Trung và Thị xã Nghi Sơn, thị xã Bim Sơn, thành phố Sầm Sơn, thành phố Thanh Hóa.

của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; sự quan tâm giám sát của Đoàn ĐBQH tỉnh, HĐND tỉnh và sự phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ của Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công Trung ương; các cấp, ngành, đơn vị trong tỉnh đã đề cao trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, hạn chế sai sót, giảm khiếu kiện vượt cấp, nhất là số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người; kiên quyết đấu tranh ngăn chặn những trường hợp lợi dụng khiếu kiện gây phức tạp về an ninh trật tự, an toàn xã hội.

Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh đã tích cực, chủ động tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo có những chuyển biến tích cực, từ khâu tiếp nhận, phân loại, tổ chức nghiên cứu xử lý theo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; việc thực hiện thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu đã được tăng cường. Đồng thời, Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đôn đốc các cấp, các ngành giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, hạn chế phát sinh khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, ổn định tình hình.

Qua công tác tiếp dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần bảo đảm ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, tổ chức thành công Đại hội Đảng các cấp, Đại hội Đảng bộ tỉnh Thanh Hóa lần thứ XIX, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

## **2. Hạn chế, tồn tại**

- Việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu tuy đã được quan tâm nhưng một số nơi vẫn chưa thực hiện được đầy đủ theo quy định của luật, nhất là ở cấp xã, cấp huyện.

- Vẫn còn tình trạng phân loại đơn khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân không đúng ở một số địa phương nên dẫn đến việc xử lý đơn thư, giải quyết không đúng trình tự thủ tục theo quy định.

- Chất lượng công tác thẩm tra, xác minh trong quá trình giải quyết, nhất là lần đầu của cấp huyện có nơi còn làm chưa kỹ, có sai sót nên dẫn đến nhiều vụ việc phải xem xét, giải quyết nhiều lần, làm ảnh hưởng đến hiệu quả giải quyết.

- Một số vụ việc triển khai thực hiện quyết định giải quyết còn chậm, xử lý vi phạm chưa nghiêm, công dân chưa đồng tình, phát sinh khiếu kiện.

- Vẫn còn một số ngành, một số địa phương chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm phối hợp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; cử cán bộ tham gia giải quyết, đối thoại không đúng thành phần; chậm triển khai thực hiện ý kiến chỉ

đạo của lãnh đạo cấp trên, chậm cung cấp thông tin, tài liệu khi có yêu cầu của cơ quan được giao nhiệm vụ xác minh; chậm có ý kiến về lĩnh vực chuyên môn khi được hỏi ý kiến. Công tác đối thoại, hòa giải ở cơ sở gắn việc giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, hiệu quả chưa cao.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ SÁU THÁNG CUỐI NĂM 2021**

Trong thời gian tới, trên địa bàn tỉnh đang triển khai nhiều dự án trọng điểm như Dự án đường cao tốc, đường ven biển, Quảng Trường biển... việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất, giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đã đầu tư và một số dự án đang triển khai còn tiềm ẩn nhiều vướng mắc, có khả năng phát sinh nhiều khiếu kiện trên địa bàn thành phố Thanh Hóa, thành phố Sầm Sơn, thị xã Bỉm Sơn, thị xã Nghi Sơn, Hoàng Hóa, Nông Cống, Thọ Xuân, Hà Trung... Đề nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế khiếu kiện vượt cấp và không để phát sinh “điểm nóng”; yêu cầu các cấp, các ngành tập trung một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, triển khai thực hiện Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 12/4/2019 của Chính phủ hướng dẫn Luật Tố cáo; Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại, nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo ở cơ sở và nâng cao nhận thức pháp luật cho các tầng lớp nhân dân.

3. Tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trong các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, khiếu kiện như quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, tài chính, ngân sách, thực hiện tốt công tác kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư, tạo việc làm, công khai, dân chủ, công bằng bảo đảm quyền và lợi ích của người dân khi Nhà nước thu hồi đất... nhằm hạn chế tham nhũng, khiếu kiện; bố trí cán bộ, công chức làm công tác GPMB phải đảm bảo có phẩm chất đạo đức tốt, vững vàng về chuyên môn, nghiệp vụ, có kinh nghiệm trong việc xử lý tình huống, xử lý vụ việc, không gây bức xúc cho người dân.

4. Khắc phục kịp thời những hạn chế, yếu kém về giải quyết khiếu nại, tố cáo được nêu trong Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 25/5/2021 của UBND tỉnh; chỉ đạo các cấp, các ngành, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước trong các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, khiếu kiện, như quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, tài chính, ngân sách, bồi thường GPMB..., nhằm hạn chế đơn thư khiếu kiện; chấp hành nghiêm túc các quy định về tiếp công dân; giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm



quyền ngay tại cơ sở, không để vụ việc diễn biến phức tạp, phát sinh đơn thư vượt cấp; trong quá trình giải quyết cần coi trọng đối thoại, hoà giải, vận dụng chính sách, pháp luật, giải quyết thấu lý, đạt tình để chấm dứt khiếu kiện.

5. Chấp hành nghiêm túc việc tiếp công dân, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để vụ việc diễn biến phức tạp, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp; trong giải quyết cần coi trọng đối thoại, hoà giải, phát huy tối đa hiệu quả việc đối thoại, gặp gỡ, trao đổi với người khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, phức tạp, vận dụng chính sách, pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt khiếu kiện; nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, các văn bản xử lý tố cáo và các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật. UBND các huyện, thị xã, thành phố và các sở, ngành có liên quan tiếp tục nghiên cứu các quy định của pháp luật và kiến nghị của Tổ công tác (Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân) tại Văn bản số 762/BC-TTTH ngày 11/5/2021 của Thanh tra tỉnh về kết quả kiểm tra thực hiện Kế hoạch 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh (có danh sách kèm theo), giải quyết dứt điểm vụ việc, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân để chấm dứt khiếu kiện và báo cáo kết quả thực hiện.

6. Thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn, phạm vi phụ trách để tập trung giải quyết kịp thời ngay từ khi mới phát sinh vụ việc; chủ động rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện còn tồn đọng, kéo dài, hạn chế đơn thư vượt cấp. Trong quá trình giải quyết phải làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước, xác định trách nhiệm và xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm.

7. Tiếp tục tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, các cấp, các ngành và cán bộ, công chức có liên quan trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung vào những ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo hoặc chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thấp, chậm thực hiện chỉ đạo của cấp trên; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm.

8. Tiếp tục phối hợp thường xuyên với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy Ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Công an tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Ủy ban MTTQ, Hội nông dân các cấp và các tổ chức chính trị xã hội trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; trao đổi, cung cấp thông tin, phối hợp giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo của công dân; tạo điều kiện tốt cho công tác giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

9. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan Trung ương và địa phương trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, cùng đối thoại, thuyết phục công dân chấp

hành giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật hoặc cùng nghiên cứu tìm giải pháp khác nhằm chấm dứt khiếu kiện.

10. Quan tâm củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng chuyên nghiệp, ổn định, nhất là cơ cấu, tổ chức, biên chế Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện; chú trọng tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, tăng cường công tác quy hoạch, tuyển chọn cán bộ và có chính sách đãi ngộ thỏa đáng, phù hợp với điều kiện đặc thù của công tác này.

## **VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề nghị Thường trực HĐND tỉnh tiếp tục quan tâm giám sát trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chủ tịch UBND cấp huyện, các xã, phường, thị trấn; đưa vào kế hoạch giám sát đối với các đơn vị chậm giải quyết dứt điểm vụ việc, đề khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài làm phát sinh nhiều đơn thư khiếu kiện vượt cấp./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- HĐND tỉnh kỳ họp thứ 2, khoá XVIII;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, TD.

Thangnt/21-27186

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Minh Tuấn**

## DANH SÁCH

Các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài sau kiểm tra, rà soát của Tổ công tác theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính và Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh

STT	Tên vụ việc	Nội dung vụ việc	Kết quả rà soát	Hướng xử lý theo kiến nghị của Tổ công tác
1	Vụ việc kiến nghị đông người của 13 hộ dân thôn Nga Nam và thôn Núi Nga xã Hà Châu, huyện Hà Trung	Kiến nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ mua của UBND xã Hà Châu và đã thực hiện đầy đủ nghĩa vụ tài chính đối với nhà nước tại thời điểm mua đất, có biên lai thu tiền của UBND xã Hà Châu	Ngày 19/3/2020, UBND huyện đã tổ chức Hội nghị đề giải quyết kiến nghị của 13 hộ dân xã Hà Châu với thành phần gồm Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND huyện, trưởng các phòng: TNMT, Tài chính-Kế hoạch, Chánh thanh tra huyện, lãnh đạo cục thuế khu vực Bim Sơn, Hà Trung, Phó giám đốc văn phòng đăng ký đất đai Chi nhánh Hà Trung và lãnh đạo Đảng ủy, UBND xã. Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo: + Giao UBND xã Hà Châu chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khẩn trương hướng dẫn các hộ kê khai, lập hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận QSD đất lần đầu cho các hộ gia đình, cá nhân thuộc trường hợp do UBND xã giao trái thẩm quyền; tổ chức Hội nghị xác định nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất của các hộ, hoàn chỉnh hồ sơ; gửi về UBND huyện (qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả). + Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Hà Trung có trách nhiệm tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp GCN QSD đất ở của các hộ theo quy định và báo cáo Chủ tịch UBND huyện.	Đề nghị UBND huyện tổ chức họp các ngành, làm rõ từng trường hợp cụ thể để có đầy đủ cơ sở căn cứ cấp giấy CNQSD đất cho các hộ dân.
2	Hoàng Đình Tám và một số công dân thôn Quang Trung, xã Thiệu Tiến, Thiệu Hóa	đề nghị cấp GCNQSD đất, đất do UBND xã Thiệu Tiến giao không đúng thẩm quyền qua các thời kỳ.	Vụ việc đã được Chủ tịch UBND huyện Thiệu Hóa giao phòng TN và MT chủ trì phối hợp với Chi nhánh Văn phòng đất đai Thiệu Hóa và UBND xã Thiệu Tiến xem xét, giải quyết. Hiện nay có 16 hộ dân thôn Quang Trung, xã Thiệu Tiến được UBND xã Thiệu Tiến giao trái thẩm quyền qua các thời kỳ.	Khi có đề nghị cấp Giấy CNQSD đất thì công dân phải thực hiện nộp nghĩa vụ tài chính. Đề nghị UBND huyện cần xem xét số tiền phải nộp cụ thể với từng trường hợp. Khi có phát sinh khiếu nại, đề nghị UBND huyện giải quyết

				từng trường hợp.
3	Trường hợp cấp GCN QSD đất cho các hộ dân di dân đi vùng kinh tế mới tại thôn Trung Thành và Hưng Lâm, xã Thiệu Giang, Thiệu Hóa	Năm 1987-1988 có khoảng 120 hộ dân được UBND huyện Thiệu Yên (cũ) vận động ra vùng kinh tế mới tại 2 thôn Trung Thành và Hưng Lâm các hộ đã sinh sống ổn định từ đó đến nay. Thực hiện Quyết định 558/2006/QĐ-UBND ngày 03/3/2006 của UBND tỉnh, năm 2007, UBND huyện Thiệu Hóa đã cấp GCN QSD đất cho đồng loạt các hộ tại xã Thiệu Giang, trong đó 79/120 hộ dân thuộc vùng kinh tế mới với diện tích 500m <sup>2</sup> đất ở. Đối với thửa đất có nguồn gốc trước 18/12/1980 hạn mức đất ở là 200m <sup>2</sup> , các hộ dân còn lại chưa được cấp giấy không thống nhất và có nhiều đơn thư gửi đến các cấp, ngành để được cấp giấy với hạn mức 500m <sup>2</sup> .	UBND huyện đã xin ý kiến Sở TNMT, đề nghị Sở NN&PTNT cung cấp thông tin, danh sách các hộ tham gia dự án di dân vùng kinh tế mới trên địa bàn xã Thiệu Giang. Hiện nay còn 37 hộ chưa được cấp giấy CNQSD đất. UBND huyện có công văn số 307/UBND-TNMT ngày 23/2/2021 đề nghị Sở TNMT hướng dẫn xác định diện tích đất ở và cấp GCNQSD đất cho các hộ.	Nếu có giấy tờ di dân ghi nhận diện tích 500m <sup>2</sup> đất ở thì được cấp 500m <sup>2</sup> , nếu không có giấy thì cấp theo hạn mức 200m <sup>2</sup> , Chưa có hướng giải quyết cụ thể với các trường hợp chưa có giấy, đề nghị Ban tiếp dân kiến nghị UBND tỉnh tổ chức hội nghị ban ngành rà soát để có hướng xử lý.
4	Bà Tạ Thị Kim, thôn Xuân Quan, xã Thiệu Công tranh chấp đất đai có nguồn gốc cha ông để lại	Thửa đất hộ bà Kim đang đề nghị giải quyết có nguồn gốc của cha ông để lại là ông Sở và bà Ngữ. Năm 2010 UBND xã Thiệu Công đã hoàn thiện hồ sơ cấp GCNQSD đất cho hộ bà Kim ông thư tại thửa đất	UBND xã Thiệu Công đã tổ chức hòa giải giữa các người con của ông Ngữ, bà Thêu (có 04 người con) nhưng trong đó có một người con không tham gia và không tổ chức hòa giải được.	Việc tranh chấp liên quan đến việc phân chia tài sản thừa kế, đề nghị UBND huyện Thiệu Hóa hướng dẫn công dân tổ chức họp gia đình để thỏa thuận phân chia tài sản. Trường hợp không thực hiện được, hướng dẫn công dân khởi kiện

		số 1568 (hiện nay thửa đất này đã chuyển nhượng cho hộ ông Hoàng Văn Sỹ và đã xây dựng nhà ở). Đối với thửa 1044 hiện nay các người con của ông Ngữ, bà Thêu hiện nay đang tranh chấp QSD đất.		ra Tòa án để được giải quyết theo quy định.
5	Ông Thiệu Đình Quý (bà Nguyễn Thị Inh), thôn Thành Đồng, xã Thiệu Công, Thiệu Hóa	đề nghị trả lại cho gia đình bà diện tích đất còn thiếu 1.500m <sup>2</sup> và số tiền thu của gia đình bà không đúng quy định từ năm 2000 đến nay	UBND xã Thiệu Công yêu cầu cung cấp, chứng minh về hộ khẩu năm 1992 (hộ ông, bà có mặt tại địa phương) xác nhận nơi hộ bà Inh cư trú trước đây đã được giao đất theo Nghị định 64 hay chưa. Nhưng đến nay hộ vẫn không có giấy tờ chứng minh và vẫn tiếp tục có đơn.	Đất trên cơ sở HTX giao đất cho các hộ dân, theo ND 64 giao ổn định lâu dài cho người dân, còn lại đất UBND xã quản lý, đề nghị của bà là không có cơ sở, không có giấy tờ chứng minh. Đề nghị UBND huyện trả lời dứt khoát trường hợp bà Inh.
6	Bà Nguyễn Thị Hân ở thôn Nguyên Trung, xã Thiệu Trung, Thiệu Hóa	Đề nghị giải quyết việc diện tích đất ở của gia đình bà hiện nay còn thiếu so với hồ sơ 299 xã Thiệu Nguyên trước đây, mà theo bà Hân trình bày là do hộ ông Mai Văn Đông lấn, chiếm (Phát sinh khiếu kiện từ năm 2017):	Vụ việc đã được UBND xã Thiệu Nguyên kiểm tra, xác minh, hòa giải không thành, trả lời và hướng dẫn bà đến cơ quan TAND để được giải quyết theo thẩm quyền (Vị đất đã được cấp GCNQSD đất). Thanh tra huyện phối hợp với phòng Tài nguyên & Môi trường đã tiến hành kiểm tra, xác minh, báo cáo kết quả và Chủ tịch UBND huyện đã có văn bản trả lời và hướng dẫn bà Hân thực hiện theo quy định nhưng bà Hân vẫn không đồng ý. Chủ tịch UBND huyện đã giao Thanh tra huyện rà soát, tổ chức đối thoại, giải thích với công dân, nhưng bà Hân vẫn tiếp tục đến phản ánh, khiếu nại tại các buổi tiếp công dân của huyện.	Đề nghị UBND huyện Thiệu Hóa: Không đưa vào nội dung rà soát, đã giải quyết nhiều lần, hết thẩm quyền; Ra văn bản từ chối không tiếp do đã được đối thoại, giải thích, trả lời nhiều lần.
7	ông Nguyễn Quang Bá và một số công dân xã Thiệu Công,	Không thống nhất với việc phải nộp thêm tiền sử dụng đất để được cấp GCNQSD đất (Phát sinh khiếu kiện từ	Nội dung ông Nguyễn Quang Bá và một số công dân xã Thiệu Công đề nghị việc cấp GCNQSD đất cho các hộ dân do UBND xã Thiệu Công giao đất trái thẩm quyền qua các thời kỳ đã được đề cập,	Vụ việc đã được giải quyết đúng quy định của pháp luật, hết thẩm quyền, đã trả lời, hướng dẫn công dân. Không

	Thiệu Hóa	năm 2018)	<p>xem xét hướng giải quyết tại Kết luận thanh tra số 700/KL-UBND ngày 27/5/2019 của Chủ tịch UBND huyện Thiệu Hóa. Sau Kết luận thanh tra, Chủ tịch UBND huyện Thiệu Hóa đã chỉ đạo các phòng, đơn vị liên quan cùng UBND xã Thiệu Công tổ chức thực hiện các nội dung trong Kết luận. Riêng hộ ông Bá và một số hộ dân không đồng ý với việc phải nộp thêm tiền sử dụng đất, tiếp tục có kiến nghị tại các buổi tiếp công dân của tỉnh, huyện về việc không đồng ý nộp thêm tiền sử dụng đất để được cấp GCNQSD đất và đề nghị xử lý cán bộ, đảng viên có sai phạm.</p> <p>Ban Thường vụ Huyện ủy Thiệu Hóa đang chỉ đạo kiểm tra dấu hiệu vi phạm để làm cơ sở kiểm điểm, xử lý cán bộ, đảng viên có vi phạm. UBND huyện tiếp tục tập trung chỉ đạo giải quyết một số nội dung theo Kết luận thanh tra, cấp GCNQSD đất cho các hộ đủ điều kiện, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, đồng thời tiếp tục trao đổi, giải thích và có văn bản trả lời công dân được biết quyền và nghĩa vụ của mình.</p>	đưa vào nội dung rà soát, ông Bá đã giải quyết nhiều lần, hết thẩm quyền. Ra văn bản từ chối không tiếp.
8	Trường hợp Bà Nguyễn Thị Vy, Hách Thị Long và một số công dân xã Thiệu Thành, Thiệu Hóa.	Phản ánh, tố cáo một số sai phạm của xã Thiệu Thành liên quan đến việc đầu tư, nâng cấp chợ Bèo, xây dựng Hội trường đa năng của xã, bán đất trái thẩm quyền và một số nội dung khác (Phát sinh khiếu kiện từ năm 2018):	<p>Ngày 23/4/2019, Chủ tịch UBND huyện Thiệu Hóa đã ban hành Kết luận nội dung tố cáo số 513/KL-UBND: kết luận một số nội dung sai phạm, trách nhiệm của tập thể và cá nhân có liên quan, đồng thời đã đưa ra các biện pháp giải quyết, xử lý theo quy định của pháp luật.</p> <p>Một số công dân xã Thiệu Thành kết hợp với một số công dân xã Thiệu Công vẫn tiếp tục kéo xuống các cơ quan cấp tỉnh để khiếu kiện đông người, gây rối an ninh trật tự, trong đó có một số trường hợp chủ yếu liên quan đến việc cá nhân các hộ như: Tranh chấp đất đai do mâu thuẫn giữa các bên, nội dung phản ánh của các hộ còn chung chung, không</p>	Đã có văn bản từ chối không tiếp, không xem xét lại vụ việc đã được giải quyết đúng quy định, rà soát trả lời công dân nhiều lần. Trường hợp công dân có biểu hiện gây rối mất ổn định, đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan báo cáo kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng củng cố hồ sơ, xử lý theo quy định.

			<p>rõ ràng; một số công dân có biểu hiện kết nối, cùng nhau đi kiện để gây áp lực lên các cơ quan cấp tỉnh, cấp huyện, ngoài nội dung đòi quyền lợi của mình còn phản ánh thêm một số vấn đề ở cơ sở để làm tăng thêm tình hình phức tạp; các nội dung khiếu kiện có biểu hiện của trợ giúp pháp lý.</p> <p>UBND huyện cùng MTTQ và các đoàn thể chính trị, xã hội đã tuyên truyền, vận động, thuyết phục để đề nghị các hộ dân tích cực phối hợp cùng cơ quan nhà nước có thẩm quyền để tập trung phân loại, hoàn chỉnh hồ sơ, thủ tục giải quyết quyền lợi cho từng trường hợp theo quy định</p>	
9	Đơn tố cáo của bà Lê Thị Loan, thôn Hữu Nhân, xã Mai Lâm, Thị xã Nghi Sơn.	Bà Lê Thị Loan tố cáo việc hộ ông Cao Văn Tiềm lấn chiếm đất đường giao thông nông thôn để xây dựng nhà và đề nghị Chủ tịch UBND huyện Tĩnh Gia chỉ đạo Chủ tịch UBND xã Mai Lâm thực hiện Quyết định số 1088/QĐ-UBND ngày 24/7/2013 của Chủ tịch UBND huyện Tĩnh Gia về dỡ bỏ phần công trình xây dựng (nhà ở) nằm trong phạm vi đất của đường bộ.	<p>Chủ tịch UBND huyện Tĩnh Gia giải quyết Khiếu nại tại Quyết định số 1088/QĐ-UBND ngày 24/7/2013; Chủ tịch UBND huyện Tĩnh Gia đã ban hành Quyết định số 6117/QĐ-KPHQ ngày 16/10/2017 áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả, trong đó yêu cầu ông Cao Văn Tiềm phải dỡ bỏ phần công trình xây dựng (nhà ở) nằm trong phạm vi đất của đường bộ, ông Tiềm không đồng ý . Khiếu nại của ông Tiềm đã được Chủ tịch UBND huyện giải quyết tại Quyết định số 55/QĐ-UBND Ngày 11/1/2018, Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết tại Quyết định số 958/QĐ-UBND ngày 20/3/2018 : "Việc ông Cao Văn Tiềm khiếu nại là không có cơ sở". Tuy nhiên ông vẫn không đồng ý. Do ông Cao Văn Tiềm không tháo dỡ phần công trình vi phạm. Ngày 05/3/2019, Chủ tịch UBND huyện Tĩnh Gia đã ban hành Quyết định số 1201/QĐ-CCXP cưỡng chế buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả đối với ông Cao Văn Tiềm. Đã có quyết định thụ lý nội dung đơn của Tòa án vào ngày 12/10/2020. Chờ kết quả bản án của Tòa án.</p>	Vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính. Đề nghị UBND thị xã Nghi Sơn hướng dẫn công dân chờ kết quả bản án của Tòa án để có cơ sở thực hiện.

10	<p>Khiếu nại của bà Nguyễn Thị Nhan và một số hộ dân khu phố Thượng Hải, phường Hải Thanh, thị xã Nghi Sơn</p>	<p>Phản ánh thửa đất số 19 tờ bản đồ số 13, bản đồ đo địa chính phường Hải Thanh đo vẽ năm 1998 là đất do phường Hải Thanh quản lý không thuộc quyền quản lý, sử dụng của hộ ông Nguyễn Văn Tuyên; Các hộ đề nghị được sử dụng thửa đất 19 tờ bản đồ số 13, bản đồ đo địa chính phường Hải Thanh đo vẽ năm 1998 (nêu trên) làm khu vui chơi, sinh hoạt cộng đồng của một số hộ dân thôn Thượng Hải, phường Hải Thanh.</p>	<p>ngày 19/11/2020, UBND thị xã Nghi Sơn ban hành Kết luận số 8998/KL-UBND về kết luận nội dung đơn phản ánh của bà Nguyễn Thị Nhan và một số hộ dân thôn Thượng Hải, phường Hải Thanh, thị xã Nghi Sơn. Không đồng ý với nội dung kết luận nêu trên của Chủ tịch UBND thị xã Nghi Sơn, bà Nguyễn Thị Nhan và một số hộ dân gửi đơn đến UBND tỉnh Thanh Hóa. Ngày 19 tháng 01 năm 2021, UBND tỉnh có Công văn số 848/UBND-TD về việc chuyển đơn và tổ chức đối thoại với bà Nguyễn Thị Nhan và bà Nguyễn Thị Hậu. UBND thị xã Nghi Sơn tiến hành mời bà Nguyễn Thị Nhan và đại diện một số hộ dân đến đối thoại tuy nhiên các hộ dân không đến làm việc theo giấy mời và có phản hồi đến UBND thị xã Nghi Sơn xin hoãn cuộc đối thoại do tình hình dịch Covid đang diễn biến phức tạp.</p> <p>- Hướng xử lý: UBND thị xã Nghi Sơn tổ chức đối thoại với các hộ dân vào thời điểm dịch Covid cơ bản được kiểm soát.</p>	<p>Đề nghị UBND thị xã Nghi Sơn sớm kiểm tra, kết luận việc sử dụng đất của hộ ông Nguyễn Văn Tuyên, tổ chức đối thoại, có biện pháp giải quyết để ổn định tình hình, tránh khiếu kiện.</p>
11	<p>Đơn của bà Lê Thị Giang và một số tiểu thương kinh doanh tại Chợ Còng, thị xã Nghi Sơn</p>	<p>Đề nghị thông báo công khai kết quả điều tra, sớm bồi thường thiệt hại do cháy chợ Còng, thị trấn Tĩnh Gia, nay là phường Hải Hòa.</p>	<p>Ngày 22/6/2021, Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì Hội nghị về việc xem xét giải quyết đơn của tiểu thương chợ Còng, phường Hải Hòa, thị xã Nghi Sơn. Chủ tịch UBND tỉnh đã có Công văn số 9000/UBND-TD ngày 24/6/2021 chỉ đạo như sau:</p> <p>- Giao UBND thị xã Nghi Sơn chủ trì, phối hợp với Ban quản lý chuyển đổi chợ Còng và Tổng Công ty Thương mại và Xây dựng Đông Bắc (Công ty Đông Bắc) thực hiện bố trí sắp xếp vị trí kinh doanh cho các hộ tiểu thương theo phương án đã được phê duyệt (trường hợp thay đổi so với phương án đã được phê duyệt thì phải được sự đồng ý của các hộ tiểu thương); báo cáo Ban Thường vụ Thị ủy Nghi Sơn để lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực</p>	<p>Đề nghị UBND thị xã Nghi Sơn phối hợp cùng với công an, tiếp tục bám sát tình hình, tuyên truyền vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật, không tập trung khiếu kiện đông người gây mất an ninh, trật tự.</p>



		<p>hiện (Thị ủy Nghi Sơn nếu xét thấy cần thiết thì có văn bản đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo một số ngành cấp tỉnh tham dự để tham gia ý kiến); báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện trước ngày 30/7/2021. Yêu cầu Công ty Đông Bắc khẩn trương hoàn thiện các hạng mục công trình cơ bản để sớm đưa chợ vào hoạt động.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đề nghị 3 ngành tư pháp cấp tỉnh (Cơ quan CSĐT, VKSND, TAND) tiếp tục báo cáo, xin ý kiến 3 ngành tư pháp Trung ương để xác định trách nhiệm của Công ty Đông Bắc trong vụ việc cháy chợ (trường hợp cần thiết, giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với VKSND tỉnh, TAND tỉnh tham mưu văn bản cho Chủ tịch UBND tỉnh xin ý kiến các ngành Trung ương để sớm giải quyết vụ việc).</li> <li>- Yêu cầu Hội đồng định giá trong tổ tụng tỉnh Thanh Hóa phải có kết luận định giá tài sản đối với thiệt hại do cháy chợ, cung cấp cho cơ quan Cảnh sát điều tra trước ngày 25/7/2021 (nội dung này đề nghị Công an tỉnh làm việc với Hội đồng định giá trong tổ tụng tỉnh Thanh Hóa).</li> <li>- Giao Cục Thuế Thanh Hóa tiếp tục hướng dẫn, chỉ đạo Chi cục Thuế thị xã Nghi Sơn chủ trì, phối hợp với UBND thị xã Nghi Sơn xác định giá vốn hàng hóa theo từng nhóm ngành nghề kinh doanh sát với thực tế, đánh giá, ước lượng giá trị thiệt hại của các hộ tiểu thương bị ảnh hưởng trong vụ cháy chợ tạm (thời điểm năm 2018 và 6 tháng đầu năm 2019), báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.</li> <li>- Giao Thanh tra tỉnh chuyển Báo cáo số 914/BC-TTTH ngày 31/5/2021 về kết quả rà soát, làm rõ một số nội dung kiến nghị của tiểu thương chợ Còng, phường Hải Hòa, thị xã Nghi Sơn để UBND thị xã Nghi Sơn có cơ sở công bố các sai phạm và</li> </ul>	
--	--	---	--

			tổ chức đối thoại.	
12	Khiếu kiện của ông Lê Văn Trường và 130 hộ dân thôn Lâm Quảng, xã Tân Trường, thị xã Nghi Sơn	UBND tỉnh Thanh Hóa chấp thuận cho phép Công ty TNHH MTV hóa chất Đức Giang Nghi Sơn xây dựng dự án số 1, tổ hợp hóa chất Đức Giang ảnh hưởng đến nguồn nước sinh hoạt, sản xuất của các hộ dân.	<p>Ngày 22/02/2021, tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Bí thư Tỉnh ủy đã tiếp và giải đáp chính sách pháp luật đối với ông Lê Văn Trường và một số công dân thôn Lâm Quảng; ngày 26/02/2021, Văn phòng Tỉnh ủy có Công văn số 454-CV/VPTU thông báo ý kiến chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy, nội dung: Giao UBND tỉnh chỉ đạo UBND thị xã Nghi Sơn, Ban Quản lý KKT Nghi Sơn và các KCN, các ngành, đơn vị có liên quan khẩn trương hoàn thành các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Dự án số 1 Tổ hợp hóa chất Đức Giang Nghi Sơn theo Thông báo số 13/TB-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh; quyết định sớm phương án di dân, tái định cư đối với các hộ dân thôn Lâm Quảng bị ảnh hưởng bởi Dự án số 1; tổ chức bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, có phương án bố trí việc làm, hỗ trợ kế sinh nhai cho người dân bị thu hồi đất để giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án; kiểm tra, giám sát việc thực hiện Dự án số 1 theo quy định.</p> <p>UBND tỉnh đã có Văn bản số 45/TB-UBND ngày 01/3/2021 giao UBND thị xã Nghi Sơn chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các thủ tục bồi thường, giải phóng mặt bằng, xây dựng hoàn thiện và di dời toàn bộ 150 hộ dân tại thôn Lâm Quảng đến Khu tái định cư mới tại thôn 7, xã Tân Trường Sơn trước ngày 31/12/2021; Công văn số 2922/UBND-TD ngày 09/3/2021 yêu cầu UBND thị xã Nghi Sơn, Ban Quản lý KKT Nghi Sơn và các KCN, các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương thực hiện chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy tại Công văn số 454-CV/VPTU ngày 26/02/2021.</p>	Đề nghị thị xã Nghi Sơn nắm tình hình, phân nhóm đối tượng tránh tình hình khiếu kiện, đảm bảo ổn định tình hình, có biện pháp kịp thời xử lý; đồng thời tăng cường giải đáp chính sách pháp luật, tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật.
13	Ông Nguyễn Xuân Chân, địa chỉ xã Quảng Chính, Quảng	Đất của gia đình ông có chiều rộng mặt đường Quốc lộ 1A là 4m nhưng UBND xã Quảng Chính lập	Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết khiếu nại lần 1, Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa giải quyết khiếu nại lần 2 và đã thông báo chấm dứt giải quyết khiếu nại.	UBND huyện Quảng Xương đã có Báo cáo số 888/UBND-TTr ngày 22/4/2021 sau khi đo lại thì diện tích nhiều hơn 65,5m <sup>2</sup>

	Xương	hồ sơ cấp giấy chứng nhận QSD đất cho gia đình ông có 3,9m.	Bí thư Tỉnh ủy đã tổ chức tiếp dân, chỉ đạo UBND huyện Quảng Xương rà soát, kiểm tra việc cấp GCNQSD đất các hộ liền kề để đề xuất biện pháp giải quyết.	nên đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh cho phép UBND huyện hướng dẫn gia đình ông Chấn lập hồ sơ cấp giấy chứng nhận QSD đất cho gia đình ông Chấn là 81,7m <sup>2</sup>
14	Vụ việc bán trái thẩm quyền 73 lô đất xã Quảng Lộc, Quảng Xương	Tổ cáo UBND xã Quảng Lộc từ năm 2004-2014 bán đất trái thẩm quyền và không nộp tiền vào ngân sách nhà nước. Đề nghị cấp GCNQSD đất cho các hộ dân mua đất của UBND xã Quảng Lộc thời kỳ này	Nội dung tổ cáo đã được UBND huyện xác minh, giải quyết và đã ban hành Kết luận số 35/KL-UBND ngày 26/8/2016 của UBND huyện Quảng Xương, cán bộ sai phạm đã bị xử lý kỷ luật, tiền sai phạm đã được thu hồi, tuy nhiên việc cấp GCNQSD đất cho các hộ dân đến nay chưa được giải quyết, do đó các hộ tiếp tục khiếu nại kéo dài. Đặc biệt đầu năm 2019, các hộ dân xã Quảng Lộc liên tục kéo đoàn đông người đến Ban tiếp công dân huyện để khiếu nại. UBND huyện đã có nhiều buổi tiếp và làm việc với các hộ nhưng đến nay, vụ việc chưa được giải quyết dứt điểm. UBND huyện đã chuyển hồ sơ sang Cơ quan điều tra Công an huyện Quảng Xương để điều tra làm rõ, xác định cụ thể trách nhiệm nộp tiền.	Đề nghị UBND huyện làm việc từng trường hợp cụ thể. Chia tách nội dung giải quyết khiếu nại từng vụ việc. Hướng dẫn công dân làm đơn, và cần xác định cụ thể nghĩa vụ tài chính để có cơ sở giải quyết.
15	Khiếu nại của ông Lê Văn Thịnh ở thôn Thạch Bắc, xã Quảng Thạch, Quảng Xương	Khiếu nại về việc không được giải quyết chuyển nhượng QSD đất.	UBND huyện đã ban hành nhiều Công văn trả lời về việc đất của gia đình ông Lê Văn Thịnh không đủ điều kiện chuyển nhượng nhưng ông Thịnh không đồng ý với nội dung giải quyết của UBND huyện. Nguyên nhân: Thời gian đầu, hộ không hợp tác với chính quyền địa phương để được kiểm tra thực địa. Sau khi có chủ trương thu hồi đất để giao cho công ty TNHH SOTO thực hiện dự án, việc chuyển nhượng không được giải quyết; trong thời gian đó, phát sinh thêm đơn của ông Phạm Đình Hải - Giám đốc Công ty SOTO đề nghị giải quyết việc ông Lê Văn Thịnh lấn chiếm đất của công ty SOTO.	Đề nghị Chủ tịch UBND huyện có quyết định giải quyết khiếu nại.

16	Ông Ngô Công Kích, Lại Duy Nhung, Đặng Công Minh, Hoàng Ngọc Anh xã Quảng Hợp, huyện Quảng Xương (Ông Ngô Công Kích là người đại diện)	Tố cáo ông Đỗ Ngọc Toàn - Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch HĐND xã Quảng Hợp trong thời gian giữ chức vụ Chủ tịch UBND xã đã có biểu hiện sai phạm trong quản lý đất đai, tự ý trao đổi mua bán đất để tư lợi cá nhân	Ngày 03/11/2017 Ban Thường vụ huyện ủy Quảng Xương ban hành Thông báo số: 739-TB/HU về việc: Thông báo kết quả giải quyết đơn tố cáo đối với ông Đỗ Ngọc Toàn - Bí thư Đảng ủy-Chủ tịch HĐND xã Quảng Hợp. Với kết quả giải quyết nêu trên của BTV Huyện ủy ông Ngô Công Kích, ông Lại Duy Nhung, ông Đặng Công Minh không thống nhất nên tiếp tục có đơn tố cáo, vì vậy Chủ tịch UBND huyện Quảng Xương đã thành lập Đoàn giải quyết tố cáo theo quy định của Luật tố cáo và đang tiến hành xác minh nội dung tố cáo. Chủ tịch UBND huyện ban hành Kết luận số 14/KL-UBND ngày 13/3/2020. Thanh tra tỉnh ban hành Báo cáo số 601/TTTH-P1 ngày 20/5/2020 về việc rà soát đơn tố cáo của ông Ngô Công Kích và một số công dân xã Quảng Hợp: Việc Kết luận của Chủ tịch UBND huyện Quảng Xương là đúng thẩm quyền đảm bảo khách quan, đúng quy định, không phát hiện hành vi vi phạm hoặc bao che của ông Đỗ Ngọc Toàn.	Vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết, rà soát và trả lời đúng quy định của pháp luật.
17	Ông Hoàng An, xã Quảng Thái, huyện Quảng Xương	Khiếu nại bàn giao đất ngoài thực địa cho ông Hoàng An.	Khiếu nại của ông Hoàng An đã được Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định giải quyết số 837/QĐ-UBND ngày 22/3/2020. Thực hiện Quyết định giải quyết UBND xã Quảng Thái vẫn chưa tổ chức bàn giao lại đất ngoài thực địa cho ông An nên ông vẫn tiếp tục khiếu nại. Theo báo cáo của UBND xã đất của ông An đã có Quyết định thu hồi của UBND huyện và đã bàn giao cho Ban GPMB của huyện nên UBND xã Quảng Thái không bàn giao cho ông An được.	Đề nghị UBND huyện Quảng Xương xem xét lại quy hoạch sử dụng đất, thu hồi đất của ông An vào mục đích gì, làm rõ lý do tại sao không bàn giao được để có biện pháp giải quyết dứt điểm vụ việc.
18	Vụ việc của ông Lê Đình Thông xã Tiên Trang, Quảng Lợi, Quảng Xương	Tố cáo UBND xã Quảng Lợi bán đất trái thẩm quyền không nộp tiền vào ngân sách dẫn đến người dân không được cấp GCNQSD	Chủ tịch UBND huyện thành lập đoàn thanh tra tại xã Quảng Lợi. Đoàn kiểm tra xác định 18 trường hợp thu năm 2002, 2004 xã đã đưa và ngân sách, 80 trường hợp không có cơ sở xác định số tiền thu vào ngân sách xã nộp nay không.	Đề nghị giải quyết cấp GCN với từng trường hợp cụ thể, xem xét nội dung từng trường hợp. Việc UBND huyện trả lời khiếu kiện nhiều trường hợp

		đất.		trong cùng 01 văn bản là không phù hợp, làm rõ từng phiếu thu để thực hiện nghĩa vụ tài chính.
19	Ông Hoàng Sỹ Hoan xã Tiên Trang, Quảng Lợi, Quảng Xương.	Năm 2016, UBND xã Quảng Lợi có chủ trương chuyển đổi mục đích sử dụng đất. Gia đình ông có 196m <sup>2</sup> nằm trong quy hoạch chuyển đổi mục đích do đó gia đình ông đã nộp tiền cho xã là 70.000.000 đồng. Đề nghị được cấp GCN quyền sử dụng đất.	UBND tỉnh đã phê duyệt kế hoạch sử dụng đất, UBND huyện Quảng Xương đang chỉ đạo UBND xã Quảng Lợi lập hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất và cấp giấy chứng nhận QSD đất cho gia đình ông Hoan theo quy định	Đề nghị UBND huyện có biện pháp kỹ luật xử lý phù hợp với trường hợp xã thu tiền sử dụng đất trái quy định.
20	Đơn ông Lê Trọng Quang và 12 công dân ở thị trấn Thọ Xuân, huyện Thọ Xuân	Lê Trọng Quang và 12 công dân ở thị trấn Thọ Xuân khiếu nại việc các hộ đã được UBND thị trấn Thọ Xuân giao đất từ những năm 1993,1994 nhưng đến nay một số hộ chưa được cấp giấy chứng nhận QSD đất; một số hộ đã được cấp giấy chứng nhận QSD đất nhưng không được cấp phép xây dựng nhà ở. Các hộ kiến nghị: Nếu các thửa đất trên nằm trong phạm vi hành lang bảo vệ an toàn Cầu 3/2, không được cấp Giấy chứng nhận QSD đất và cấp phép xây dựng thì thực hiện thu hồi, tái định cư đến vị trí khác theo quy	Đơn của ông Lê Trọng Quang và một số công dân ở thị trấn Thọ Xuân đã được UBND huyện thụ lý và ban hành các Quyết định giải quyết khiếu nại: - Về khiếu nại: Thửa đất các hộ khiếu nại nằm trong giới hạn hành lang an toàn đối với Cầu 3/2 quy định tại điểm a, điểm b, khoản 2, Điều 16-Nghị định 11/2010/NĐ-CP của Chính phủ nên không đủ điều kiện được cấp Giấy chứng nhận QSD đất, cấp giấy phép xây dựng. Nội dung khiếu nại không có cơ sở - Về nội dung các hộ đề nghị thu hồi và bố trí tái định cư: Đủ điều kiện để được xem xét bồi thường, giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi theo quy định tại điểm a khoản 4, Điều 56, Nghị định số 43/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số Điều của Luật Đất đai 2013.	Đất của các hộ giao không đúng thẩm quyền, có nhiều giai đoạn. UBND huyện đang thực hiện giải phóng mặt bằng, bố trí về khu đất mới (có 03 hộ có phiếu thu tiền chỉ là phiếu đóng góp xây dựng địa phương, thực chất là giao đất nhưng phiếu thu tiền ghi là đóng góp). Đề nghị UBND huyện họp các ngành xác định từng trường hợp cụ thể, xem xét, khẳng định bản chất phiếu ghi đóng góp là nộp tiền sử dụng đất, linh hoạt trong từng trường hợp. Về việc xác định hạng đất, loại đất quy định của pháp luật còn bất cập, đề nghị huyện tổ chức họp bàn xác định áp dụng hạng đất tại khu vực đang có khiếu nại.

		định của pháp luật.		
21	Đơn của 41 hộ dân khu 6, thị trấn Thọ Xuân (thôn 1 xã Tây Hồ cũ), huyện Thọ Xuân	41 hộ dân khu 6, TT Thọ Xuân đề nghị UBND huyện cấp GCNQSD đất cho các thửa đất có nguồn gốc là đất được UBND xã Tây Hồ giao không đúng thẩm quyền.	Hiện nay, Quy hoạch chung xây dựng và mở rộng Thị trấn Thọ Xuân được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 819/QĐ-UBND ngày 15/3/2010 không còn phù hợp với tình hình thực tiễn. Do đó, UBND huyện đang phối hợp với các Sở, ngành cấp tỉnh để đưa vị trí các thửa đất của các hộ đang có đơn vào quy hoạch sử dụng đất thời kỳ 2021-2030 của UBND thị trấn Thọ Xuân là đất ở đô thị.	Chờ kết quả phối hợp giữa các ngành. Đề nghị huyện tổ chức gặp gỡ đối thoại với công dân: hướng dẫn công dân: theo quy định của pháp luật thì công dân không cấp GCNQSD đất, đề nghị công dân vẫn tiếp tục sinh hoạt bình thường, sau khi được điều chỉnh quy hoạch sẽ có hướng xử lý cụ thể đối với các trường hợp giao đất trái thẩm quyền.
22	Đơn của 104 hộ dân xã Xuân Phú, huyện Thọ Xuân	104 hộ dân xã Xuân Phú đề nghị UBND huyện Thọ Xuân cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các thửa đất có nguồn gốc được UBND tỉnh thu hồi của Nông trường Sao Vàng bàn giao về xã xã Xuân Phú, huyện Thọ Xuân để quản lý theo Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 08/01/2007 UBND tỉnh.	UBND huyện Thọ Xuân đã phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức đối thoại với các hộ dân tại xã Xuân Phú. Tại buổi đối thoại, cho các hộ dân tại xã Xuân Phú đã được đại diện các phòng, ngành của huyện, Thanh tra Sở Tài nguyên và Môi trường phổ biến, hướng dẫn, giải thích các quy định của pháp luật về xác định nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất, nghĩa vụ tài chính để được cấp GCNQSD + Tính đến ngày 20/02/2012, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất đã tiếp nhận 18 bộ hồ sơ của 18 hộ tại xã Xuân Phú. Tuy nhiên, mới cấp được 01 giấy CNQSD đất, còn lại chưa cấp được do hồ sơ chưa đầy đủ như: không có giấy tờ chứng minh được Nông trường Sao Vàng cấp đất ở; Có Sơ đồ đất ở của Nông trường nhưng không có giấy tờ chứng minh là công nhân Nông trường; các hộ không thống nhất nộp tiền dụng đất.	Cần xác định làm rõ giấy giao đất của nông trường có phải là một trong các giấy tờ xác định quyền sử dụng đất theo Điều 100 Luật đất đai hay không. Đây là vụ việc đông người, có tính chất phức tạp. Việc hướng dẫn, giải quyết của một số cơ quan chuyên môn còn chưa phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, đến nay có vướng mắc thì công dân có so sánh với các trường hợp tương tự đã được giải quyết từ trước. Đề nghị UBND huyện Thọ Xuân tổ chức hội nghị, mời các sở ngành có liên quan tham gia ý kiến để giải quyết vụ việc, báo cáo kiến nghị UBND tỉnh những nội dung vượt thẩm

				quyền.
23	Đơn của ông Lê Công Các, xã Thọ Nguyên cũ (nay là xã Xuân Hồng), huyện Thọ Xuân.	Một số cử tri xã Thọ Nguyên có ý kiến kiến nghị về việc cấp giấy CNQSD đất cho các hộ chuyển đổi đất xây dựng nhà văn hóa của các thôn tại xã Thọ Nguyên, huyện Thọ Xuân gồm: thôn Cặng Thịnh, Cặng Trung, Cặng Nam, Cặng Bình và Đồng Dọc.	Vụ việc diễn ra từ năm 2017 nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết do còn nhiều khó khăn, vướng mắc: Do việc chuyển đổi vị trí (cho 02 hộ) và chuyển nhượng (cho 04 hộ) của các thôn ở xã Thọ Nguyên về bản chất là giao đất không đúng thẩm quyền, thời điểm sau ngày 01/7/2014. Theo đó, sẽ không được cấp GCNQSD đất và phải thu hồi đất đã giao không đúng thẩm quyền. + Hướng giải quyết của huyện: Phương án 1: Thu hồi toàn bộ diện tích các hộ đã nhận chuyển, chuyển nhượng đất nhà văn hóa. Phương án 2: Cấp đất ở cho các hộ. - Giao đất ở cho các hộ theo thỏa thuận (đủ diện tích), công nhận sự thỏa thuận của các thôn (hợp thức hoá việc thôn chuyển đổi, chuyển nhượng sau ngày 01/7/2014), nhằm giữ ổn định tình hình. - Về chỉ giới, vị trí giao đất, cấp GCN cho các hộ: áp dụng theo quy định cũ về chỉ giới ATGT; về giá đất: áp dụng theo giá đất cũ (Quyết định số 4515/QĐ-UBND ngày 18/12/2013 và giá 1.200.000 đồng/m <sup>2</sup> ; giá hiện hành theo Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 23/12/2019 là 5.000.000 đồng/m <sup>2</sup> ).	Luật đất đai không quy định đối với đổi đất qua các thời kỳ. Không xem xét đối với trường hợp đổi đất sau ngày 01/7/2004. Đề nghị huyện xem xét đối với trường hợp đổi đất này gồm 02 hành vi: + Đất gốc là đất ở, cần thực hiện quy trình thu hồi và bồi thường đất theo quy định của pháp luật, xác định giá trị đất tại nơi thu hồi và bồi thường cho công dân. + đất tại nơi đến là trường hợp giao đất. xác định giá trị đất nơi đi nơi đến để xác định số tiền đất phải nộp.
24	Ông Nguyễn Đình Tu, thôn Đông Sơn, xã Yên Lâm, Yên Định	Ông Tu khiếu nại việc nhà nước công nhận thiếu diện tích đất ở cho gia đình ông.	Vụ việc đã được Chủ tịch UBND huyện giải quyết lần 1, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định giải quyết lần 2	Thanh tra tỉnh và Bộ Tài nguyên và Môi trường đã rà soát vụ việc, báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.
25	Công dân xã Định Tiến, Yên Định tố cáo cán bộ xã	Công dân xã Định Tiến tố cáo Chủ tịch UBND xã, cán bộ xã, cán bộ thôn 5 Yên Thôn xã Định Tiến sai	Nội dung tố cáo đã được Chủ tịch UBND huyện kết luận tại Kết luận số 08/KL-UBND ngày 06/8/2020. Thanh tra tỉnh rà soát lại vụ việc và đã yêu cầu UBND huyện Yên Định tổ chức thực hiện tại Công	Đề nghị UBND huyện Yên Định khẩn trương nghiêm túc chỉ đạo thực hiện, có cách thức thực hiện phù hợp đảm bảo bầu

		phạm trong thực hiện Nghị quyết của Chính phủ, cấp phát tiền hỗ trợ do đại dịch covid 19 không đúng đối tượng.	văn số 1443/UBND-TD ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh. Hiện nay UBND huyện đang tiến hành thực hiện theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, có báo cáo trước 15/3/2021.	cử xong ổn định tình hình.
26	Vụ việc của ông Lưu Vũ Hào, Yên Tâm, Yên Định	Đề nghị giải quyết đất của Đội thuế cũ tại Yên Tâm	UBND huyện trả lời tại Công văn số 1990/UBND-TNMT ngày 30/7/2020. Chủ tịch UBND huyện có văn bản báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2355/UBND-TNMT. Hiện nay ông Hào vẫn tiếp tục có đơn gửi Chủ tịch UBND huyện. Huyện giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu giải quyết.	Đây là vụ việc tồn đọng, có tính chất phức tạp liên quan đến việc quản lý, sử dụng tài sản công. Đề nghị Chủ tịch UBND huyện Yên Định tập trung chỉ đạo xử lý kịp thời, dứt điểm nội dung vụ việc. Giải quyết đơn theo đúng quy trình thủ tục giải quyết đơn.
27	Khiếu nại của các hộ dân thôn Điền Sơn 1, Điền Sơn 3, xã Ngọc Sơn Ngọc Lặc	Khiếu nại Kết luận số 147/KL-UBND ngày 14/9/2018 của UBND huyện về việc thanh tra công tác quản lý, sử dụng đất công, đất công ích của UBND xã Ngọc Sơn tại thôn Điền Sơn 1, Điền Sơn 3; Khiếu nại Thông báo thu hồi Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất.	Vụ việc này UBND huyện xin ý kiến hướng xử lý gửi Chủ tịch UBND tỉnh từ tháng 09/2019. Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Tài nguyên Môi trường chủ trì làm việc phối hợp với các ngành. Ngày 30/11/2020 Sở TNMT có công văn số 8256/CV-STMNT báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Sở Tư pháp và Thanh tra tỉnh phối hợp làm việc. Hiện nay chưa thực hiện làm việc với UBND huyện và chưa có báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.	Đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Đề nghị UBND huyện Ngọc Lặc rà soát lại nội dung Kết luận Thanh tra số 147/KL-UBND ngày 14/9/2018 để đảm bảo tính đúng đắn, khả thi trong việc kết luận, kiến nghị thanh tra.
28	Đơn của ông Nguyễn Mạnh Hùng - thôn Xóm Giữa - xã Vạn Thiện, Nông Công	Tố cáo sai phạm về đất đai, tài chính ngân sách, thủy lợi phí, thuế nhà đất, đại hội thể dục thể thao, chế độ chính sách, việc sáp nhập thôn, việc đền bù giải phóng mặt bằng và nhiều	Nội dung khiếu nại, tố cáo kéo dài nhiều năm, đã được UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Công an huyện giải quyết, trả lời nhiều lần	Thanh tra tỉnh đã rà soát nội dung vụ việc, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh. Chủ tịch UBND tỉnh đã có Công văn số 7952/UBND-TD ngày 08/6/2021 chỉ đạo thực hiện sau kết quả rà soát, kiến nghị của



		nội dung khác.		Thanh tra tỉnh.ng vụ việc.
29	Bà Nguyễn Thị Thi, thôn Cung Điền, xã Minh Nghĩa, Nông Công	<p>Đề nghị UBND huyện thu hồi toàn bộ các GCN QSDĐ được tách thửa từ GCN QSDĐ mang tên bà Nguyễn Thị Thi (cấp năm 1994, diện tích 3.862 m<sup>2</sup> gồm: Đất lúa, đất ở, đất cây hằng năm, đất mạ) đã cấp cho các hộ gồm: Ông Đỗ Văn Hoa, sử dụng 85m<sup>2</sup>; ông Đỗ Ngọc Phương, sử dụng 50m<sup>2</sup>. Các nội dung này đã có bản án của tòa án các cấp.</p> <p>+ Tố cáo bà Sơn cùng thôn Cung Điền - xã Minh Nghĩa tự ý bán của bà Thi 109m<sup>2</sup> đất mạ mà trong GCN QSDĐ năm 1994 quyền sử dụng đất mang tên bà Nguyễn Thị Thi khi bà Thi vắng nhà. Tố cáo bà Sơn, UBND xã Minh Nghĩa về vi phạm quyền sử dụng đất hợp pháp của mình.</p> <p>+ Tố cáo UBND huyện việc ông Hôn đã chết từ năm 2003 nhưng năm 2005 vẫn cấp Giấy CNQSDĐ cho ông Hôn</p>	Vụ việc đã kéo dài qua nhiều năm; các cấp, các ngành từ Sở Lao động, TB&XH, UBND huyện, UBND xã đã giải quyết, trả lời nhiều lần. Đến nay, các nội dung khiếu kiện về đất đai đã được tòa án nhân dân các cấp xét xử; các nội dung về chế độ chính sách đã được Sở Lao động, TB&XH kết luận nội dung tố cáo của bà Nguyễn Thị Thi tại Kết luận số 28/KL-SLĐTBXH, ngày 2/8/2019.	Không xem xét lại vụ việc đã được giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật và đã được Tòa án xét xử.
30	Đơn của bà Hoàng Thị Năm, tiểu khu Lê Xá	+ Khiếu nại phòng Tài nguyên và Môi trường tự ý trừ 249 m <sup>2</sup> trong GCN	Ngày 24/11/2020, UBND huyện ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại số 3771/QĐ-UBND. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định giải	

	1, thị trấn Nông Cống.	<p>QSD đất của gia đình bà đã được Nhà nước công nhận năm 2003.</p> <p>+ Khiếu nại việc mở đường Đông - Tây trong Khu đô thị mới (Khu trung tâm Minh Thọ) đã lấy một phần diện tích của thửa đất số 116, tờ số 12, bản đồ địa chính xã Minh Thọ cũ, đo vẽ năm 2001, thuộc quyền sở hữu hợp pháp của 13 gia đình bà Năm mà không có quyết định thu hồi đất và không đền bù giải phóng mặt bằng.</p>	<p>quyết khiếu nại lần hai số 364/QĐ-UBND, ngày 27/01/2021. Tình hình vụ việc hiện nay: Đến nay bà Năm chưa chấp nhận các quyết định giải quyết khiếu nại, tiếp tục đi khiếu nại lên cấp tỉnh</p>	
31	Đơn của ông Nguyễn Thế Sơn, thôn Nhuyễn Phú Lâm – xã Tượng Lĩnh, Nông Cống	<p>+ Khiếu nại về việc UBND huyện cấp GCN cho gia đình ông sai tên lót (trong GCN QSD đất là Nguyễn Văn Sơn), sai diện tích (so với diện tích trên bản đồ địa chính xã Tượng Lĩnh đo vẽ năm 2002).</p> <p>+ Khiếu nại UBND xã Tượng Lĩnh lấy 150 m<sup>2</sup> đất và chặt cây cối, hoa màu thuộc phần đất trồng cây hàng năm của gia đình ông để đấu giá quyền sử dụng đất ở năm 2018.</p>	<p>Ngày 21/4/2020, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1347/QĐUBND về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Thế Sơn.</p> <p>Trong thời gian Tòa án nhân dân Tỉnh Thanh Hóa thụ lý giải quyết vụ việc, ông Sơn xin rút đơn và Tòa án nhân dân tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Quyết định số 14/2021/QĐST – HC về quyết định đình chỉ vụ án hành chính Tòa án nhân dân tỉnh Thanh Hóa.</p> <p>- Tình hình vụ việc hiện nay: UBND huyện đang chỉ đạo UBND xã Tượng Lĩnh thực hiện GPMB và thu hồi diện tích đất ngõ (đất công ích) mà gia đình ông Sơn xây dựng công và ngõ đi trái phép.</p>	<p>Nếu ông Sơn không tự giác tháo gỡ trả lại đất cho nhà nước thì thực hiện biện pháp cưỡng chế theo qui định của pháp luật.</p>
32	Đơn của bà Hoàng Thị Hảo, giáo viên trường	<p>Khiếu nại các kết luận của phòng giáo dục, các kết luận, biên bản họp hội</p>	<p>UBND huyện đã ban hành các văn bản trả lời bà Hảo, gồm: Quyết định số 908/QĐ-UBND, ngày 14/9/2019; Kết luận số 1957/KL-UBND, ngày</p>	<p>Vụ việc đã được UBND huyện Nông Cống thực hiện theo chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy.</p>

	Mâm non xã Minh Khôi, Nông Công	đồng nhà trường đối với bản thân bà Hào. Tổ cáo công tác quản lý tài chính, công tác cán bộ, việc quản lý thu, chi các khoản thu ngoài ngân sách của phụ huynh học sinh, việc sắp xếp nhóm lớp; công tác Đảng, công đoàn và một số nội dung khác...	30/10/2019. Ngày 15/01/2021, UBND huyện ban hành Công văn số 127/UBNDTTr về việc xử lý đơn thư công dân rà soát lại vụ việc tố cáo của bà Hoàng Thị Hào, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh; ban hành Công văn số 122/UBND-TTr, báo cáo đồng chí Đỗ Trọng Hưng, Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh về việc rà soát lại vụ việc tố cáo của bà Hoàng Thị Hào. UBND huyện đã chỉ đạo Trường Mâm non Minh Khôi thực hiện việc trả lại tất cả các khoản tiền thu không đúng quy định cho phụ huynh học sinh thời điểm xảy ra vụ việc. Các phụ huynh đã nhận lại đủ số tiền.	
33	Vụ kiến nghị của các hộ dân ở phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn về bố trí thêm đất tái định cư khi thu hồi thực hiện dự án "Khu nhà ở và dịch vụ cao cấp Quảng Cư"	Từ năm 2016 đến nay, một số hộ dân có đất bị thu hồi thực hiện dự án Khu biệt thự cao cấp Hồng Thắng có đơn gửi các cơ quan từ thành phố đến tỉnh về việc kiến nghị bố trí thêm đất tái định cư.	Vụ việc đang được Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở xây dựng và các ngành có liên quan, nghiên cứu theo đề nghị của UBND thành phố Sầm Sơn. Sở Tài nguyên Môi trường đang tiến hành thực hiện.	Đề nghị các ngành sớm có biện pháp tham mưu giải quyết dứt điểm vụ việc.
34	Vụ việc liên quan đến dự án đường giao thông từ Ngã tư voi thành phố Thanh Hóa đi thành phố Sầm Sơn	Năm 2016, UBND thành phố Sầm Sơn tiếp nhận nhiệm vụ GPMB dự án đường giao thông từ ngã tư Voi từ huyện Quảng Xương. Trong quá trình triển khai tiếp dự án năm 2020, dự án gặp khó khăn vướng mắc	Tại thời điểm bàn giao dự án còn 5,4 ha chưa được GPMB (đất ở 120 hộ, đất nông nghiệp 20 hộ, 23 thửa đất khác, khoảng 600 ngôi mộ) trên địa bàn xã Quảng Minh và phường Quảng Vinh. Thời điểm UBND huyện Quảng Xương quyết định thu hồi đất và phê duyệt phương án bồi thường từ năm 2010 đến nay là 10 năm. Do đó chênh lệch về giá đất bồi thường, hỗ trợ GPMB giữa hai thời điểm là rất lớn. Đây là nguyên nhân chính khiến các hộ dân không chấp hành quyết định thu hồi đất để thực hiện GPMB theo đơn giá cũ.	Đề nghị UBND thành phố Thanh Hóa có phương án giải quyết, trường hợp vướng mắc, đề xuất về cơ chế, báo cáo UBND tỉnh xem xét.

35	Ông Trần Văn Hoạt và 27 hộ dân tổ dân phố Kiều Đại, phường Quảng Châu, thành phố Sầm Sơn	Các hộ dân đã nộp tiền cho UBND xã Quảng Châu từ năm 2010 nhưng đến nay chưa được cấp giấy chứng nhận QSD đất (xã thu tiền nhưng không nộp tiền vào ngân sách).	Vụ việc đã được chuyển sang cơ quan điều tra. UBND thành phố sẽ tổ chức thực hiện khi có bản án của Tòa án nhân dân.	Thu tiền sử dụng đất không nộp vào ngân sách không thuộc trường hợp giao đất trái thẩm quyền. UBND thành phố chưa tìm được nguồn để cấp giấy. Thành phố đang xin phương án lấy từ tiền đất công ích bồi thường của xã để nộp tiền cho các hộ và xin miễn tiền chậm nộp.
36	Đơn 49 hộ dân khu vực Mả Bò, phường Trung Sơn, tp Sầm Sơn	Năm 1984, UBND xã Quảng Tường (nay là phường Trung Sơn) tự lập mặt bằng quy hoạch và bán đất cho các hộ dân khu vực Mả Bò nhưng không xin chủ trương và báo cáo UBND thị xã Sầm Sơn (nay là thành phố Sầm Sơn). Từ năm 2000 đến nay, các hộ đã nhiều đơn đề nghị cấp GCNQSDĐ nhưng không thực hiện được do UBND tỉnh đã cấp GCNQSDĐ một phần diện tích cho Báo nhân dân để thực hiện dự án Trung tâm bồi dưỡng và nâng cao nghiệp vụ báo chí. Hiện nay, các hộ dân đang có đơn kiến nghị đồng người và vượt cấp.	Ngày 07/8/2019, UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh về việc xem xét xác định vị trí, loại đường tại thời điểm giao đất không đúng thẩm quyền năm 1994 tại Văn bản số 3098/UBND-TNMT. Trên cơ sở đề nghị của Sở Tài nguyên và Môi trường, ngày 01/10/2019, UBND tỉnh đã có Công văn số 13192/UBND-KTTC về việc giao tham mưu, giải quyết đề nghị của UBND thành phố Sầm Sơn về xác định vị trí, loại đường tại thời điểm giao đất không đúng thẩm quyền tại phường Trung Sơn. Ngày 24/01/2021, Chủ tịch UBND tỉnh có văn bản yêu cầu Chủ tịch UBND thành phố Sầm Sơn ban hành quyết định giải quyết khiếu nại của 49 hộ dân. Ngày 11/01/2021, Chủ tịch UBND thành phố Sầm Sơn đã thụ lý khiếu nại của ông Nguyễn Viết Nậy (một trong 49 hộ dân). Đối với các hộ dân khác, Chủ tịch UBND thành phố sẽ xem xét thụ lý theo trình tự luật khiếu nại. Ngày 03/3/2021, Chủ tịch UBND thành phố Sầm Sơn ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại số 719/QĐ-UBND giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Viết Nậy.	Đề nghị UBND Thành phố Sầm Sơn khẩn trương thực hiện theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 13192/UBND-KTTC ngày 01/01/2019.
37	Mua bán đất trái thẩm quyền tại 03 xã Quảng	Đề nghị được cấp GCN QSD đất.	Trước thời điểm sáp nhập về Sầm Sơn (tháng 01/2016) trên địa bàn 03 xã Quảng Đại, phường Quảng Vinh, Quảng Hùng có 717 trường hợp mua	Đề nghị UBND thành phố Sầm Sơn tổng hợp lại các ý kiến, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để đề

	hùng, Quảng Đại, phường Quảng Vinh, thành phố Sầm Sơn.		bán đất trái thẩm quyền, có phiếu thu tiền, biên bản bàn giao đất nhưng không có đất trên thực địa, được cấp GCN QSD đất nhưng không có đất trên thực địa; được giao đất đang sử dụng đất nhưng chưa được cấp GCN QSD đất. UBND thành phố Sầm Sơn đã báo cáo UBND tỉnh xin ý kiến chỉ đạo, đồng thời chỉ đạo các phòng ban, chuyên môn, UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố kiểm tra, rà soát căn cứ quy định của pháp luật để từng bước giải quyết khiếu nại, đề nghị của nhân dân.	xuất hướng xử lý.
38	Đơn của ông Lê Công Đề và một hộ dân xã thôn 9, 10, xã Dân Quyền, huyện Triệu Sơn	đề nghị bàn giao đất cho gia đình các hộ đã nộp tiền sử dụng đất.	Vụ việc đang được Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, giao Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện kiểm tra, rà soát nội dung công dân đề nghị để xem xét, giải quyết theo quy định	Đây không phải là giao đất trái thẩm quyền, do mới thu tiền, chưa có việc bàn giao đất. Đề nghị UBND huyện hướng dẫn công dân ra Tòa án để được giải quyết.