

**BÁO CÁO**

**Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020  
và phương hướng nhiệm vụ năm 2021**

Thực hiện Công văn số 553/HĐND-TT ngày 20/10/2020 của Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021 như sau:

**I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT  
KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

**a) Tiếp công dân của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy**

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Quyết định số 2916-QĐ/TU ngày 08/4/2019 về quy chế, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân với Bí thư Tỉnh ủy. Theo đó, Bí thư Tỉnh ủy tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tháng tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để tiếp nhận, chỉ đạo xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và hướng dẫn, giải đáp công dân theo quy định của pháp luật; tham dự tiếp công dân có lãnh đạo UBND tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức có liên quan. Sau buổi tiếp công dân, Văn phòng Tỉnh ủy tổng hợp, tham mưu văn bản thông báo ý kiến của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy đến UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng khẩn trương giải quyết vụ việc theo thẩm quyền, rà soát lại các vụ việc phức tạp, kéo dài, đảm bảo vụ việc được giải quyết khách quan, đúng quy định của pháp luật.

**b) Tiếp công dân của lãnh đạo UBND các cấp, Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh**

Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện và công chức tiếp công dân các sở, ban,

ngành, cơ quan, đơn vị đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc tiếp, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Năm 2020, đã tiếp 10.075 lượt người (*tăng 1.007 lượt bằng 11,1% so với cùng kỳ năm 2019 tiếp 9.068 lượt*): Tiếp thường xuyên 6.840 lượt người; Chủ tịch UBND các cấp và lãnh đạo cơ quan, đơn vị tiếp định kỳ, đột xuất 3.235 lượt người. Gồm: cấp tỉnh tiếp 1.114 lượt người; cấp huyện tiếp 3.613 lượt người; cấp sở tiếp 872 lượt người; cấp xã tiếp 4.476 lượt người. Trong đó, có 14 lượt đoàn đông người đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, với 09 vụ việc<sup>1</sup> (*giảm 60,87% so với cùng năm 2019 có 23 vụ đông người*): Lãnh đạo UBND tỉnh tiếp 08 lượt (tiếp đột xuất 03 lượt), Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp 06 lượt.

Các vụ khiếu kiện đông người đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời không để bùng phát thành điểm nóng. Thông qua việc tiếp công dân đã giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; chỉ đạo, xử lý, giải quyết kịp thời theo thẩm quyền, đúng quy định.

Ngoài 09 vụ khiếu kiện đông người nêu trên, có vụ việc khiếu kiện của công nhân Xí nghiệp gạch Tuynel Đông Văn (huyện Đông Sơn) thuộc Công ty Cổ phần Xây dựng Hancorp.2, Tổng Công ty Xây dựng Hà Nội, Bộ Xây dựng đề nghị giải quyết việc Công ty không đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, từ tháng 01/2018 đến nay không chi trả tiền lương và các chế độ cho người lao động đã được Bộ trưởng Bộ Xây dựng, Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh và các cơ quan chức năng của tỉnh nhiều lần tiếp, chỉ đạo nhưng quyền lợi của người lao động chưa được Công ty Cổ phần Xây dựng Hancorp.2 giải quyết. UBND tỉnh đã có các Công văn số 10437/UBND-TD ngày 12/8/2019, số 7613/UBND-TD ngày 12/6/2020 báo cáo xin ý kiến Thủ tướng Chính phủ và Bộ Trưởng Bộ Xây dựng chỉ đạo có phương án ưu tiên giải quyết quyền lợi cho

<sup>1</sup> Bà Trịnh Thị Lộc và một số công dân xã Vinh Hùng, huyện Vinh Lộc phản ánh việc xây dựng chợ không đúng, quy hoạch kiốt để bố trí cho cán bộ xã và cán bộ huyện; ông Nguyễn Viết Quảng và một số công dân xã Hoàng Tiến, huyện Hoàng Hóa đề nghị xem xét việc giao đất cho Công ty EURO thực hiện Dự án, người dân không còn đường đi ra biển; ông Lê Quang Hằng và một số công dân xã Thiệu Giang, huyện Thiệu Hóa đề nghị cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ gia đình; ông Hoàng Đình Tâm và một số công dân xã Thiệu Tiến, huyện Thiệu Hóa đề nghị cấp Giấy CNQSD đất; bà Ngô Thị Yến và một số ngư dân phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn kiến nghị việc tranh chấp bãi khai thác ngao tại xã Hoàng Phụ, huyện Hoàng Hóa; ông Nguyễn Văn Hùng và một số hộ dân nuôi ngao xã Hoàng Phụ kiến nghị gia hạn thời gian thu hoạch ngao nuôi tại bãi ngao xã Hoàng Phụ; ông Nguyễn Trung Tính ở khu phố Trung Thắng, thị trấn Hậu Lộc và một số tiểu thương kiến nghị việc không đưa Chợ Dầu vào quy hoạch phát triển hệ thống chợ là không hợp lý; bà Trương Thị Tú và một số công dân thị trấn Hậu Lộc kiến nghị giải quyết việc UBND thị trấn Hậu Lộc thu mỗi hộ 30 triệu đồng khi trúng đấu giá đất là không đúng quy định; ông Phạm Văn Hùng phường Quảng Hưng, thành phố Thanh Hóa và khoảng 70 công dân (tiểu thương) đề nghị lùi thời gian giải tẩm tại chợ tam, khu công nghiệp Lê Môn đến khi xây dựng xong chợ Việt Nhật; bà Trương Thị Kiều và khoảng 40 công dân (đại diện các tiểu thương) đề nghị lùi thời gian xóa bỏ chợ tạm tại phường Quảng Thành.

người lao động. Ngày 08/7/2020, Văn phòng Chính phủ có Công văn số 5552/VPCP-V.I thông báo ý kiến của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình chỉ đạo Bộ Xây dựng có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với UBND tỉnh và các cơ quan liên quan có phương án sớm giải quyết dứt điểm khiếu kiện của công nhân Xi nghiệp gạch tuynel Đông Văn, báo cáo Thủ tướng Chính phủ. UBND tỉnh tiếp tục có các Công văn số 12667/UBND-TD ngày 11/9/2020, số 14771/UBND-TD ngày 21/10/2020 báo cáo kiến nghị Thủ tướng Chính phủ và Bộ Trưởng Bộ Xây dựng quan tâm, có ý kiến chỉ đạo sớm có phương án giải quyết dứt điểm vụ việc theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

### **a) Tiếp nhận đơn:**

Thông qua việc tiếp công dân và các cơ quan, ban, ngành chuyên đơn, công dân gửi đơn qua đường bưu điện, các cơ quan hành chính trong tỉnh đã tiếp nhận 9.662 đơn (*tăng 633 đơn bằng 7% so với cùng kỳ năm 2019 tiếp nhận 9.029 đơn*), gồm: 9.573 đơn tiếp nhận trong kỳ báo cáo; 89 đơn kỳ trước chuyển sang.

### **b) phân loại đơn:**

Trong 9.662 đơn nêu trên, có 6.748 đơn đủ điều kiện xử lý (1.633 đơn khiếu nại, 577 đơn tố cáo, 4.538 đơn kiến nghị, phản ánh); 2.914 đơn không đủ điều kiện xử lý (đơn nặc danh, không có chữ ký hoặc điểm chỉ, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp đã có văn bản chỉ đạo xử lý đang trong thời hạn giải quyết; đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đã trả lời công dân và thông báo từ chối không tiếp, không xem xét giải quyết lại vụ việc).

### **c) Kết quả xử lý đơn:**

- Ban hành 1.665 văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.
- Ban hành 1.197 văn bản chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan thẩm quyền giải quyết đơn.
- Ban hành 2.900 văn bản hướng dẫn, trả lời công dân, cơ quan chuyên đơn và báo cáo kết quả giải quyết vụ việc.
- Ban hành 986 văn bản giao xác minh, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước (855 đơn khiếu nại, *giảm 14,9% so với cùng kỳ năm 2019*; 131 đơn tố cáo, *tăng 39,4% so với cùng kỳ năm 2019*).

Nội dung khiếu nại chủ yếu về lĩnh vực đất đai, liên quan đến thu hồi đất, bồi thường GPMB, công nhận và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai và đòi lại đất cũ chiếm 83,9%; khiếu nại liên quan đến chế độ chính sách BHXH, chính sách người có công, bình xét hộ nghèo... chiếm 16,1%.

Nội dung tố cáo chủ yếu về các hành vi vi phạm quy chế dân chủ trong xây dựng nông thôn mới; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính; đầu tư xây dựng; quản lý đất đai của một số cán bộ chủ chốt cấp xã.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

#### **a) Về khiếu nại:**

Đã giải quyết 809/855 vụ, đạt 94,6%. Trong đó: Cấp tỉnh giải quyết 105/112 vụ (*đạt 93,8%*); cấp huyện giải quyết 558/588 vụ, (*đạt 94,9%*); cấp xã giải quyết 146/155 vụ (*đạt 94,2%*); cấp sở, ngành không phát sinh vụ việc khiếu nại. Trong đó: Ban hành Quyết định giải quyết 398 vụ; quyết định đình chỉ giải quyết 411 vụ khi công dân được cơ quan xác minh tổ chức đối thoại, giải đáp đầy đủ chính sách pháp luật đã tự nguyện làm đơn xin rút khiếu nại.

Một số vụ khiếu nại đông người, phức tạp đã và đang được quan tâm chỉ đạo giải quyết, nhiều vụ việc được tập trung giải quyết xong, chấm dứt khiếu kiện; 56/855 vụ (5,4%) mới giao xác minh đang trong thời hạn, các cơ quan chuyên môn đang tập trung xác minh giải quyết theo quy định.

Trong 809 vụ việc đã giải quyết có: 82/809 vụ khiếu nại đúng (*chiếm 10,1%*); 703/809 vụ khiếu nại sai (*chiếm 86,9%*); 24/809 vụ khiếu nại có đúng có sai (*chiếm 3%*). Qua giải quyết khiếu nại đã trả lại cho công dân 22.656m<sup>2</sup> đất và 12 triệu đồng; quyền lợi cho 56 người, kiến nghị xử lý hành chính 71 người; thu hồi về cho Nhà nước 6.538m<sup>2</sup> đất và 8,4 triệu đồng.

#### **b) Về tố cáo:**

Đã giải quyết 121/131 vụ (*đạt 92,4%*), trong đó: Cấp tỉnh không phát sinh vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh; cấp huyện giải quyết 90/97 vụ (*đạt 92,8%*); cấp sở, ngành giải quyết 12/13 vụ (*đạt 92,3%*); cấp xã giải quyết 19/21 vụ (*đạt 90,5%*).

Trong 121 vụ việc đã giải quyết có: 3/121 (*chiếm 2,5%*) vụ tố cáo đúng; 93/121 (*chiếm 76,8%*) vụ tố cáo sai; 25/121 (*chiếm 20,7%*) vụ tố cáo đúng một phần. Qua giải quyết, thu hồi về cho nhà nước 13,4 triệu đồng, trả lại cho công dân 1.245m<sup>2</sup>; bảo vệ quyền lợi cho 32 người, xử lý hành chính 16 người.

c) Việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc, kịp thời. Tuy nhiên, vẫn còn một số ít vụ việc ở một số địa phương, việc phân loại, xử lý đơn, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn chậm. Một số vụ việc đã có kết luận và quyết định giải quyết nhưng chậm ban hành các quyết định xử lý sau khi có kết quả giải quyết; một số vụ việc của cấp huyện đã tiến hành thẩm tra xác minh nhưng chậm ban hành quyết định, kết luận giải quyết vụ việc.

### **4. Kết quả rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài**

Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; giao Thanh tra tỉnh chủ trì,

phối hợp với các ngành rà soát, tổng hợp báo cáo vụ việc. Thanh tra tỉnh đã ban hành văn bản đề nghị các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ động rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài, đã được giải quyết nhưng công dân vẫn còn tiếp khiếu, tiếp tố; trong quá trình giải quyết còn vướng mắc cần chủ động báo cáo, đề xuất các cơ chế giải quyết khiếu nại, tố cáo đặc thù, đảm bảo có hiệu quả, đúng pháp luật.

Thực hiện Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã chủ trì, phối hợp với Ban tiếp công dân tỉnh tiến hành kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ tại UBND các huyện, thị xã, thành phố. Qua công tác kiểm tra, rà soát, phần lớn vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp huyện nhưng công dân không đồng thuận nên tiếp khiếu, tiếp tố.

Đối với các vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết theo quy định nhưng công dân vẫn tiếp khiếu, tiếp tố đến Bí thư Tỉnh ủy và Chủ tịch UBND tỉnh; thông qua việc tiếp công dân, Bí thư Tỉnh ủy và Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh, các ngành chuyên môn rà soát lại 12 vụ việc, có những vụ việc đã nhiều lần rà soát lại. Qua kết quả rà soát, xét thấy việc xem xét, giải quyết của các cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng quy định của pháp luật, thấu tình đạt lý nhưng công dân vẫn không đồng ý, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành văn bản từ chối không tiếp, không xem xét lại vụ việc đã rà soát nhiều lần, giải quyết đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật. Đến nay, trên địa bàn tỉnh không còn vụ việc khiếu kiện phức tạp, tồn đọng, kéo dài thuộc danh sách các vụ việc thuộc Trung ương phải chỉ đạo xử lý.

## **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ và văn bản chỉ đạo của các cơ quan Trung ương; UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; rà soát, xử lý dứt điểm các vụ phức tạp, kéo dài, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân, doanh nghiệp, hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp, góp phần đảm bảo tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và Thủ đô Hà Nội<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Các Công văn số 132/UBND-TD ngày 06/01/2020 chỉ đạo thực hiện kiến nghị của Ban Dân nguyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; số 652/UBND-TD ngày 15/01/2020 chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý tình trạng khiếu kiện kéo dài, đông người, vượt cấp tại các cơ quan Trung ương; số 1158/UBND-TD ngày 04/02/2020 chỉ đạo thực hiện kiến nghị của UBTVQH và chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; số 1310/UBND-TD ngày 06/02/2020 thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội; số 2048/UBND-TD ngày 25/02/2020 tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kết luận chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ; số 3110/UBND-TD ngày 16/3/2020, số 7201/UBND-TD ngày 04/6/2020 tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tố giác, tin báo liên quan đến tội phạm về trật tự quản lý kinh tế, chức vụ; số 7251/UBND-TD ngày 04/6/2020 xử lý tình trạng khiếu kiện kéo dài, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội, góp phần đảm bảo an toàn kỷ hợp thứ 9, Quốc hội khóa XIV.

Ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ các kỳ họp Quốc hội, kỳ họp Trung ương Đảng khóa XII, Đại hội Đảng các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND các cấp; Quyết định thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng (gồm: Phó Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng; lãnh đạo, công chức Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội Chính Tỉnh ủy, Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh); lịch phân công tiếp công dân để tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến nhân sự, công tác Đại hội, góp phần vào thành công Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII<sup>3</sup>.

Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy Ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh, Công an tỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp và tổng hợp báo cáo, giao ban định kỳ hằng tuần với Ban Nội chính Tỉnh ủy, các cơ quan trong khối nội chính của tỉnh để phối hợp, trao đổi thông tin, tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Chỉ đạo Tổ công tác của tỉnh (gồm: Lãnh đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, UBND huyện, thị xã, thành phố nơi có công dân khiếu kiện) theo Quyết định số 712/QĐ-UBND ngày 27/02/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh chủ động phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương, các bộ, ngành Trung ương có liên quan để nắm tình hình và tham gia tiếp công dân, vận động, thuyết phục, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương, nhất là trong các ngày nghỉ lễ, Tết, thời gian diễn ra kỳ họp Quốc hội, Đại hội Đảng các cấp, các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và Thủ đô Hà Nội.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Ưu điểm

Năm 2020, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục có nhiều chuyển biến, đạt được nhiều kết quả rất tích cực, tỷ lệ giải quyết đạt cao, trong đó đã tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm nhiều vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, không còn vụ việc kéo dài thuộc diện Trung ương phải chỉ

<sup>3</sup> Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 11/02/2020 phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; Quyết định số 1347/QĐ-UBND ngày 20/4/2020 thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng; Kế hoạch số 96/KH-TCTTCD ngày 23/4/2020 về tổ chức tiếp công dân tại và xử lý đơn phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp; Kế hoạch 109/KH-UBND ngày 20/5/2020, số 216/KH-UBND ngày 12/10/2020 phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp Quốc hội khóa XIV và kỳ họp thứ 13, Trung ương Đảng khóa XII; Công văn số 13233/UBND-TD ngày 23/9/2020, số 14843/UBND-TD ngày 22/10/2020 tăng cường trách nhiệm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND các cấp; các Thông báo số 68/TB-TCTTCD ngày 29/4/2020, số 129/TB-TCTTCD ngày 03/8/2020, số 155/TB-TCTTCD/TB-TCTTCD ngày 01/9/2020, số 181/TB-TCTTCD ngày 01/10/2020, số 208/TB-TCTTCD ngày 02/11/2020 phân công tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

đạo xử lý, nhất là các vụ việc có liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Đạt được kết quả trên nhờ sự quan tâm lãnh đạo của Thường trực Tỉnh ủy, trực tiếp là đồng chí Bí thư Tỉnh ủy và sự chỉ đạo thường xuyên, sâu sát, quyết liệt của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; sự quan tâm giám sát của Đoàn ĐBQH tỉnh, HĐND tỉnh và sự phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ của Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công Trung ương; các cấp, ngành, đơn vị trong tỉnh đã đề cao trách nhiệm, nâng cao hiệu quả xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế sai sót, giảm khiếu kiện vượt cấp, nhất là số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người; kiên quyết đấu tranh ngăn chặn những trường hợp lợi dụng khiếu kiện gây phức tạp về an ninh trật tự, an toàn xã hội.

Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh đã tích cực, chủ động tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đôn đốc các cấp, các ngành giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, hạn chế phát sinh khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, ổn định tình hình.

Qua công tác tiếp dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần bảo đảm ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, tổ chức thành công Đại hội Đảng các cấp, Đại hội Đảng bộ tỉnh Thanh Hóa lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025; tiến tới phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

## **2. Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân khiếu kiện**

Việc tiếp công dân ở một số đơn vị cấp huyện, nhất là cấp xã chưa gắn với đối thoại để hướng dẫn, giải đáp chính sách pháp luật cho công dân; việc phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn có sự nhầm lẫn; xác định thẩm quyền và thực hiện trình tự thủ tục giải quyết vụ việc thiếu chính xác; áp dụng pháp luật cứng nhắc, kiến nghị xử lý, giải quyết vụ việc chưa sát với thực tế, không khả thi, khó thực hiện; một số vụ việc triển khai thực hiện quyết định giải quyết chậm, xử lý vi phạm chưa thực sự nghiêm nên công dân không đồng tình, tiếp khiếu, tiếp tố.

Một số đơn vị, địa phương số lượng đơn thư phát sinh nhiều, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh đã có nhiều văn bản đôn đốc, chỉ đạo nhưng không kịp thời giải quyết, chậm báo cáo kết quả, nhiều lần báo cáo tiến độ hoặc gia hạn thời gian giải quyết dẫn đến công dân gửi đơn đến nhiều cơ quan, khiếu kiện vượt cấp với thái độ rất bức xúc, chuyển sang tố cáo chính quyền cố tình bao che sai phạm.

Việc phát sinh khiếu kiện còn có nguyên nhân do công tác quản lý Nhà nước về hồ sơ địa chính và nguồn gốc sử dụng đất trước đây thể hiện không đầy

đủ, bị thất lạc, phát sinh tranh chấp... Bên cạnh đó, việc thực hiện các trình tự, thủ tục GPMB, kiểm kê, đo đạc, xác định diện tích, nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất, áp giá..., thiếu chính xác, chưa đảm bảo công bằng, công khai, minh bạch, chưa đúng quy định; việc tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của công dân trong quá trình thực hiện công tác GPMB chưa kịp thời, có trường hợp còn yếu về chuyên môn, nghiệp vụ, thiếu kinh nghiệm trong xử lý, giải quyết các kiến nghị, đề xuất của công dân; công tác tuyên truyền chủ trương, đường lối, chính sách pháp luật về đất đai, GPMB còn hạn chế, chưa hiệu quả.

Nhiều công dân do nhận thức về pháp luật chưa đúng, ý thức chấp hành pháp luật còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định pháp luật, cơ quan nhà nước đã giải quyết, rà soát nhiều lần, áp dụng nhiều biện pháp khác nhau để giải quyết đúng chính sách, pháp luật, thấu tình, đạt lý và đã cố gắng hướng dẫn, giải đáp chính sách pháp luật nhưng công dân không đồng thuận, không hiểu hoặc cố tình không hiểu, không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố chấp, gây rối trật tự hoặc bị các phần tử xấu lợi dụng kích động, cố tình khiếu nại kéo dài.

Một số địa phương không chủ động trong việc nắm chắc tình hình, triển khai các biện pháp tuyên truyền, vận động ổn định tình hình, dẫn đến công dân tập trung khiếu kiện đông người vượt cấp lên Tỉnh ủy, UBND tỉnh, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và an ninh trật tự tại thành phố Thanh Hóa. Khi công dân tập trung khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh, có địa phương thiếu quan tâm phối hợp kịp thời để vận động công dân trở về địa phương hoặc khi công dân đã trở về địa phương không quan tâm đối thoại và chủ động giải quyết kịp thời dẫn đến công dân tiếp tục lên tỉnh khiếu kiện.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021**

Trong thời gian tới, tình hình khiếu kiện có nhiều khả năng diễn biến phức tạp, nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. Ngoài ra, trên địa bàn tỉnh như thành phố Thanh Hóa, thành phố Sầm Sơn, thị xã Bim Sơn, thị xã Nghi Sơn và một số địa phương đang triển khai thực hiện dự án lớn, việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất, giải phóng mặt bằng có khả năng phát sinh nhiều đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; yêu cầu các cấp, các ngành tập trung một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo ở cơ sở và nâng cao nhận thức pháp luật cho các tầng lớp nhân dân.



3. Tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trong các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, khiếu kiện như quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, tài chính, ngân sách, thực hiện tốt công tác kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư, tạo việc làm, công khai, dân chủ, công bằng bảo đảm quyền và lợi ích của người dân khi Nhà nước thu hồi đất... nhằm hạn chế tham nhũng, khiếu kiện; bố trí cán bộ, công chức làm công tác GPMB phải đảm bảo có phẩm chất đạo đức tốt, vững vàng về chuyên môn, nghiệp vụ, có kinh nghiệm trong việc xử lý tình huống, xử lý vụ việc, không gây bức xúc cho người dân.

4. Chấp hành nghiêm túc việc tiếp công dân, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để vụ việc diễn biến phức tạp, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp; trong giải quyết cần coi trọng đối thoại, hoà giải, phát huy tối đa hiệu quả việc đối thoại, gỡ gỡ, trao đổi với người khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, phức tạp, vận dụng chính sách, pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt khiếu kiện; nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, các văn bản xử lý tố cáo và các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật.

5. Thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn, phạm vi phụ trách để tập trung giải quyết kịp thời ngay từ khi mới phát sinh vụ việc; chủ động rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện còn tồn đọng, kéo dài, hạn chế đơn thư vượt cấp. Trong quá trình giải quyết phải làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước, xác định trách nhiệm và xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm.

6. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, các cấp, các ngành và cán bộ, công chức có liên quan trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung vào những ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo hoặc chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thấp, chậm thực hiện chỉ đạo của cấp trên; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm.

7. Tiếp tục phối hợp thường xuyên với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy Ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Công an tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH, Văn phòng HĐND tỉnh, Ủy ban MTTQ các cấp và các tổ chức chính trị xã hội trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; trao đổi, cung cấp thông tin, phối hợp giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo của công dân; tạo điều kiện tốt cho công tác giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan Trung ương và địa phương trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, cùng đối thoại, thuyết phục công dân chấp

hành giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật hoặc cùng nghiên cứu tìm giải pháp khác nhằm chấm dứt khiếu kiện.

9. Quan tâm củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng chuyên nghiệp, ổn định, nhất là cơ cấu, tổ chức, biên chế Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện; chú trọng tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, tăng cường công tác quy hoạch, tuyển chọn cán bộ và có chính sách đãi ngộ thỏa đáng, phù hợp với điều kiện đặc thù của công tác này.

#### IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

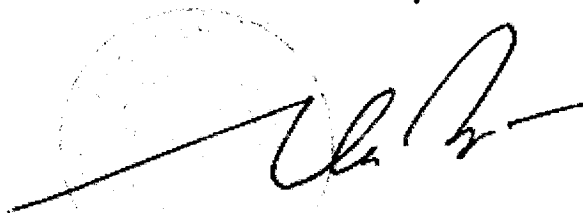
Đề nghị Thường trực HĐND tỉnh tiếp tục quan tâm giám sát trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chủ tịch UBND cấp huyện, các xã, phường, thị trấn; đưa vào kế hoạch giám sát đối với các đơn vị chậm giải quyết dứt điểm vụ việc, để khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài làm phát sinh nhiều đơn thư khiếu kiện vượt cấp./.

#### *Nơi nhận:*

- Thường trực Tỉnh ủy;
- HĐND tỉnh kỳ họp thứ 14, khoá XVII;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn đại biểu QH tỉnh;
- Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, TD.

Thangnt/20-47178

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đình Xứng**