

## BÁO CÁO

### Tình hình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới

Thực hiện Công văn số 376/VP-HĐND ngày 04/10/2019 của Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp, các ngành thường xuyên quan tâm giải quyết đạt nhiều kết quả tích cực, góp phần ổn định tình hình cơ sở, phát triển kinh tế - xã hội. Tuy nhiên, tình hình khiếu kiện về bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng có xu hướng tăng, ở một số địa phương có nhiều dự án đầu tư vẫn còn một số vụ việc khiếu kiện đông người gay gắt, phức tạp kéo đến Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh<sup>1</sup>; một số vụ việc đã được giải quyết, khách quan, đúng pháp luật, hết thẩm quyền, đã rà soát, trả lời, đối thoại, có văn bản từ chối tiếp công dân và không xem xét, giải quyết lại vụ việc nhưng công dân vẫn khiếu kiện kéo dài<sup>2</sup>. Một số địa phương trong cùng thời điểm phát sinh nhiều vụ việc khiếu nại<sup>3</sup>.

Các vụ việc khiếu nại chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực, như: Đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ và tái định cư, công nhận và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất chiếm 81%. Số còn lại chủ yếu khiếu nại liên quan đến chế độ chính sách BHXH, chính sách người có công chiếm 19%. Nội dung tố cáo tập trung vào các hành vi vi phạm quy chế dân chủ trong xây dựng nông thôn mới, vi phạm nguyên tắc quản lý đất đai, ngân sách, đầu tư xây dựng và thu đóng góp ở cấp xã. Nội dung tố cáo liên quan đến tham nhũng, tư pháp chiếm 15%, lĩnh vực hành chính chiếm 85%.

#### II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp, các ngành thực hiện nghiêm túc, kịp thời, trong đó có nhiều vụ

---

1 Khiếu kiện của một số công dân xã Xuân Trường, xã Xuân Thắng, Thọ Xuân; khiếu kiện của một số công dân xã công nhân Xí nghiệp gạch tuynel Đông Văn thuộc Công ty Cổ phần Xây dựng Hancorp.2, Tổng Công ty Xây dựng Hà Nội; khiếu kiện của một số công dân xã Thiệu Công, Thiệu Thành huyện Thiệu Hóa...

2 Khiếu kiện của ông Nguyễn Xuân Biên, xã Quảng Đông; ông Nguyễn Ngọc Bảo, xã Quảng Phú; bà Trịnh Thị Diễm, phường Quảng Thắng, bà Trần Thị Xuyên, phường Tân Sơn, thành phố Thanh Hóa; ông Đinh Quý Văn, xã Quảng Phú, huyện Thọ Xuân; bà Lê Thị Mơ ở thôn 8, xã Yên Thọ, huyện Yên Định; bà Lê Thị Thuật, xã Thiệu Trung, huyện Thiệu Hóa.

3 Khiếu kiện của một số công dân tại các xã Mai Lâm, Hải Hòa, Hải Thượng..., huyện Tĩnh Gia; một số công dân tại xã Quảng Đại, phường Quảng Cư ..., thành phố Sầm Sơn.

việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài được tập trung chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm nên đã chấm dứt khiếu kiện, kết quả như sau:

### **1. Việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định của Đảng, công tác quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 2916-QĐ/TU ngày 19/4/2019 về quy chế tiếp với dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã thường xuyên quan tâm chỉ đạo sát sao, quyết liệt và đã ban hành nhiều kế hoạch, quyết định, văn bản chỉ đạo tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, rà soát giải quyết các vụ khiếu kiện phức tạp, kéo dài, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân, phối hợp tiếp công dân, góp phần đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và Thủ đô Hà Nội<sup>4</sup>.

Thực hiện giao ban định kỳ hằng tuần giữa Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan trong khối nội chính của tỉnh để phối hợp, trao đổi thông tin, nhằm tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; thường xuyên phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc UBND các huyện, thị xã, thành phố và các sở, ngành cấp tỉnh rà soát, xử lý đơn, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm; chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh triển khai sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, đến nay, việc thực hiện

---

4 Công văn số 15869/UBND-TD ngày 17/12/2018 về tăng cường tuyên truyền, vận động nhân dân, bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội; Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 17/12/2018 về tiếp công dân trong dịp tết dương lịch năm 2019; các Công văn số 1100/UBND-TD ngày 24/01/2019, số 1228/UBND-TD ngày 28/01/2019, số 2077/UBND-TD ngày 25/02/2019, số 5450/UBND-TD ngày 07/05/2019 về tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác quản lý nhà nước về đất đai, rà soát các vụ khiếu kiện phức tạp, kéo dài; Quyết định số 712/QĐ-UBND ngày 27/02/2019 thành lập Tổ công tác tiếp, vận động công dân tỉnh Thanh Hóa khiếu kiện ở Trụ sở tiếp công dân Trung ương, trở về địa phương, góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội; các Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 27/5/2019, số 223/KH-UBND ngày 31/10/2019 về tiếp công dân phục vụ các kỳ họp, Quốc hội khóa XIV; Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 28/06/2019 tổng kết đánh giá công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Công văn số 8696/UBND-TD ngày 09/07/2019 biểu dương các đơn vị đã đề cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự, xử lý tình trạng khiếu kiện kéo dài, phức tạp đông người, vượt cấp, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội; Thông báo số 168/TB-UBND ngày 07/08/2019 thông báo kết luận tổng kết, đánh giá công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 19/06/2019 thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; các Công văn số 6933/UBND-TD ngày 06/06/2019, số 15217/UBND-TD ngày 08/11/2019, số 15293/UBND-TD ngày 11/11/2019 tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và xử lý tình trạng khiếu kiện kéo dài, đông người, vượt cấp, góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh và tại Thủ đô Hà Nội; Quyết định số 4101/QĐ-UBND ngày 09/10/2019 về nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh./.

chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cấp, các ngành, được thực hiện kịp thời, đầy đủ, đúng quy định.

Thực hiện Quyết định số 712/QĐ-UBND ngày 27/02/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thành lập Tổ công tác tiếp, vận động công dân của tỉnh Thanh Hóa khiếu kiện tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương, trở về địa phương; Tổ công tác của tỉnh đã phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng trên địa bàn thành phố Hà Nội tiếp, vận động, hỗ trợ đưa công dân<sup>5</sup> trở về địa phương, góp đảm bảo an ninh, trật tự tại Thủ đô Hà Nội trong dịp Tết Kỷ Hợi 2019, dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2019, trong thời gian diễn ra cuộc gặp thượng đỉnh Mỹ - Triều tại Thủ đô Hà Nội và diễn ra các kỳ họp Quốc hội Khóa XIV.

Tổ chức quán triệt thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tố cáo năm 2018 sửa đổi với các thành phần chủ chốt tham gia: Giám đốc sở, Chánh thanh tra các sở, ngành; Chủ tịch UBND, Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra, Trưởng Công an, Chánh Thanh tra, Trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường, Trưởng Ban Tiếp công dân các huyện, thị xã, thành phố... và một số đơn vị, tổ chức thuộc cơ quan Đảng.

Toàn tỉnh đã tổ chức được 19 lớp, hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho 2.006 người cho các đối tượng là các bộ, công chức thuộc các cơ quan chuyên môn của UBND cấp huyện; Bí thư, Chủ tịch UBND, cán bộ địa chính, cán bộ tư pháp cấp xã, công chức làm công tác tiếp công dân. Thực hiện 10 cuộc thanh tra trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 39 đơn vị.

## **2. Kết quả công tác tiếp công dân**

### **a) Việc Tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị**

Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Quyết định số 2916-QĐ/TU ngày 19/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thanh Hóa; từ tháng 5/2019, hằng tháng, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy đã tiếp công dân và yêu cầu các ngành, địa phương giải quyết các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân. Các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy; đang tập trung rà soát, giải quyết để báo cáo đồng chí Bí thư Tỉnh ủy và trả lời công dân.

### **b) Công tác tiếp dân của các cơ quan hành chính**

Năm 2019, các cơ quan hành chính Nhà nước trong tỉnh đã tiếp 9.068 lượt người (tăng 3,1% so với cùng kỳ năm 2018), trong đó: Tiếp thường xuyên 5.795 lượt người, tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 3.273 lượt người. Cấp tỉnh tiếp 1.679 lượt người; cấp huyện tiếp 3.310 lượt người; các sở, ban ngành tiếp 992 lượt người; cấp xã tiếp 3.087 lượt. Trong thời kỳ báo cáo, có phát sinh 23 lượt đoàn khiếu kiện đông người đến khiếu nại, tố cáo.

---

<sup>5</sup> Ông Trần Công Hưng (xã Hà Bắc, huyện Hà Trung); bà Nguyễn Thị Cúc (thị trấn Thống Nhất), ông Nguyễn Đình Tu (xã Yên Lâm, huyện Yên Định).

Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định. Đặc biệt, đã dành thời gian trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân<sup>6</sup>.

Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, các địa phương triển khai đồng bộ kế hoạch công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách pháp luật, hợp lý, hợp tình.

Qua công tác tiếp dân, Chủ tịch UBND các cấp, lãnh đạo các ngành quan tâm chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện, tạo lòng tin cho nhân dân, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội, nhất là trong các kỳ họp của Trung ương Đảng và Quốc hội.

### **3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

#### **a) Tiếp nhận đơn**

Năm 2019, các cơ quan trên địa bàn tỉnh tiếp nhận 9.029 đơn, tăng 16,9% so với cùng kỳ năm 2018, gồm: Đơn trong kỳ: 8.934 đơn; kỳ trước chuyển sang 95 đơn. Số lượng đơn tiếp nhận tăng một phần do đơn gửi trùng lặp; đơn gửi đến nhiều cấp, nhiều ngành; đơn đã được các cấp, ngành giải quyết theo đúng thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp khiếu, tiếp tố; đơn không đủ điều kiện giải quyết và tăng do phát sinh đơn mới, chủ yếu về bồi thường GPMB, thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước, tập trung ở các địa bàn thành phố Thanh Hóa, thành phố Sầm Sơn và tại huyện Tĩnh Gia.

#### **b) Phân loại đơn**

- Đơn không đủ điều kiện xử lý: 4.020 đơn (đơn nặc danh, không có chữ ký hoặc điểm chỉ, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp đã có văn bản chỉ đạo xử lý đang trong thời hạn giải quyết; đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đã trả lời công dân và thông báo từ chối không tiếp, không xem xét giải quyết lại vụ việc).

- Đơn đủ điều kiện xử lý 5.009 đơn, gồm: 1.639 đơn khiếu nại; 489 đơn tố cáo; 2.881 đơn kiến nghị phản ánh. Kết quả xử lý như sau:

+ Ban hành 1.664 văn bản chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn.  
+ Ban hành 899 văn bản chỉ đạo, đôn đốc cơ quan thẩm quyền giải quyết đơn.  
+ Ban hành 1.347 văn bản hướng dẫn, trả lời công dân, cơ quan chuyển đơn và báo cáo kết quả giải quyết vụ việc.

+ Ban hành 1.099 văn bản xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước (1.005 đơn khiếu nại, 94 đơn tố cáo).

---

<sup>6</sup> Chủ tịch UBND tỉnh tiếp, đối thoại với các công dân xã Cẩm Lương, Cẩm Thành, huyện Cẩm Thủy; ông Lê Xuân Trường và một số công dân đại diện cho người lao động XI nghiệp gạch Tuynel Đông Văn, Công ty Cổ phần xây dựng Hancorp 2; bà Nguyễn Thị Vinh và các công dân xã Thiệu Công, huyện Thiệu Hóa.

#### **4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo**

##### **a) Kết quả giải quyết khiếu nại**

Đã giải quyết 952/1.005 vụ, đạt 94,6%. Trong đó: Cấp tỉnh giải quyết 120/131 vụ (đạt 91,6%), 11 vụ đang trong thời hạn, cơ quan chuyên môn đang tập trung xác minh, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh; cấp huyện giải quyết 601/629 vụ (đạt 95,5%); cấp sở, ngành giải quyết 80/83 vụ (đạt 96,4%); cấp xã giải quyết 151/162 vụ (đạt 93,25%).

Kết quả giải quyết thể hiện: Khiếu nại đúng (7,1%); khiếu nại có đúng, có sai (4,2%); khiếu nại sai (88,7%). Qua giải quyết khiếu nại đã trả lại cho công dân 4.658m<sup>2</sup> đất; kiến nghị thu hồi cho nhà nước 479 triệu đồng, khôi phục quyền lợi cho 37 người, kiến nghị xử lý hành chính 41 người.

Trong đó, một số vụ khiếu nại đông người, phức tạp, đã và đang được quan tâm chỉ đạo giải quyết<sup>7</sup>, đến nay nhiều vụ việc được tập trung giải quyết xong, chấm dứt khiếu kiện.

##### **b) Kết quả giải quyết tố cáo**

Đã giải quyết 88/94 vụ (đạt 93,6%), cụ thể: Cấp tỉnh giải quyết 03/03 vụ (đạt 100%); cấp huyện giải quyết 70/75 vụ (đạt 93,3%); cấp sở, ngành giải quyết 06/06 vụ (đạt 100%); cấp xã giải quyết 09/10 vụ (đạt 90%).

Kết quả giải quyết thể hiện: Tố cáo đúng (5,7%); tố cáo đúng một phần (26,1%); tố cáo sai (68,2%). Qua giải quyết tố cáo đã thu hồi về cho Nhà nước 750m<sup>2</sup> đất, 563 triệu đồng; trả lại cho công dân 90 triệu đồng; 363 người được bảo vệ quyền lợi; kiến nghị xử lý hành chính 47 người có sai phạm, chuyển cơ quan điều tra 04 vụ. Một số vụ tố cáo đông người, phức tạp đã được quan tâm chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm<sup>8</sup>.

Thanh tra tỉnh được Chủ tịch UBND tỉnh giao xác minh, rà soát, giải quyết 167 vụ việc (trong đó rà soát 74 vụ việc), trong đó có một số vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, một số địa phương trong cùng thời điểm phát sinh nhiều đơn khiếu kiện. Thanh tra tỉnh đã tập trung lực lượng xác minh, rà soát kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật, không để vụ việc tồn đọng.

Việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc, kịp thời. Tuy nhiên, vẫn còn một số ít vụ việc ở một số địa phương đã có kết luận và quyết định giải quyết nhưng việc thực hiện kết luận, kiến nghị sau thanh tra còn chậm; một số vụ

<sup>7</sup> Vụ ông Lê Hữu Cơ, bà Mai Thị Thảo và một số công dân xã Hải Hà, Tỉnh gia; ông Trịnh Ngọc Quang và 23 công dân xã Vĩnh Thành, huyện Vĩnh Lộc; ông Ngô Hữu Dục, ông Lương Văn Lạc, ông Lương Văn Minh và một số công dân xã Quảng Cư, Sầm Sơn; ông Trịnh Quang Ninh và một số công dân xã Quảng Đại, thành phố Sầm Sơn; ông Nguyễn Duy Mạnh, bà Nguyễn Thị Hoàn và một số công dân Phường Đông Vệ; ông Nguyễn Văn Oanh và một số công dân phường Hàm Rồng, thành phố Thanh Hóa; ông Trịnh Văn Hưng và một số công dân xã Cẩm Lương, Cẩm Thành, Cẩm Thủy.

<sup>8</sup> Vụ ông Lê Mạnh Hoàn và một số công dân xã Quảng Phú tố cáo sai phạm của cán bộ xã Quảng Phú, thành phố Thanh Hóa; vụ ông Lê Văn Siêu, Lê Quang Trung và một số công dân xã Hoàng Trung tố cáo sai phạm của cán bộ xã Hoàng Trung, huyện Hoàng Hóa; ông Đỗ Văn Nam và một số công dân xã Xuân Trường, Thọ Xuân tố cáo sai phạm của cán bộ xã Xuân Trường; bà Hoàng Thị Hiền và một số công dân xã Tiến Lộc, huyện Hậu Lộc tố cáo sai phạm trong quản lý đất đai tại xã Tiến Lộc.

việc của cấp huyện đã thẩm tra xác minh, kết luận nhưng chậm ban hành Quyết định giải quyết.

### **5. Kết quả rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài**

Theo kết quả tổng hợp, đánh giá của Chính phủ tại Hội nghị toàn quốc về giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018, tỉnh Thanh Hóa không còn vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 1130/KH-TTCTP và Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ.

Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các ngành rà soát, tổng hợp báo cáo vụ việc.

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1087/KH-TTTH 26/07/2019 về triển khai thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trong toàn ngành thanh tra. Ngày 06/8/2019, Thanh tra tỉnh đã có Quyết định số 1140/QĐ-TTTH thành lập Tổ giúp việc cho Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Thanh tra tỉnh đã chủ trì, phối hợp với Ban tiếp công dân tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, trong đó phần lớn vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp huyện nhưng công dân không đồng thuận nên tiếp khiếu, tiếp tố; một số vụ việc đông người khiếu kiện, cần xin ý kiến chỉ đạo, định hướng giải quyết của cấp trên. Đối với các vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết theo quy định nhưng qua công tác tiếp dân, xử lý đơn, công dân vẫn tiếp khiếu, tiếp tố, Chủ tịch UBND tỉnh giao các cơ quan chuyên môn rà soát lại vụ việc (Thanh tra tỉnh trực tiếp rà soát 74 vụ việc), trong đó, có những vụ việc được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo rà soát rất nhiều lần. Qua rà soát, xét thấy việc giải quyết của các cơ quan chuyên môn đảm bảo đúng quy định của pháp luật, thấu tình đạt lý nhưng công dân vẫn không đồng ý, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành văn bản từ chối không tiếp, không xem xét lại vụ việc do đã giải quyết, rà soát nhiều lần, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật.

Kết quả rà soát cho thấy, nhiều vụ việc đã được giải quyết đúng quy định của pháp luật, hết thẩm quyền, thấu tình đạt lý. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa không còn vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài thuộc diện phải rà soát theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

### **6. Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện Công văn số 282/TTCTP-TTTT ngày 06/3/2018 về việc sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng, Chủ tịch UBND tỉnh đã có Công văn số 2802/UBND-TD ngày 19/3/2018

giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp Ban Tiếp công dân tỉnh tham mưu việc tổ chức triển khai sử dụng Hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo”, phối hợp với các sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh, đăng ký tài khoản quản trị, khởi tạo đơn vị sử dụng, phân quyền truy cập hệ thống CSDL quốc gia về khiếu nại, tố cáo; hướng dẫn việc cập nhật dữ liệu về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vào Hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo”.

### III. ĐÁNG GIÁ CHUNG

#### 1. Những kết quả đạt được

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt được nhiều kết quả rất tích cực, tỷ lệ giải quyết đạt cao, trong đó đã tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp; vụ việc có liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Đạt được kết quả trên nhờ sự lãnh đạo Thường trực Tỉnh ủy, chỉ đạo trực tiếp, sâu sát, thường xuyên của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; sự quan tâm giám sát của Đoàn ĐBQH tỉnh, HĐND tỉnh và sự phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ của Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công Trung ương; các cấp, ngành, đơn vị trong tỉnh đã đề cao trách nhiệm, phối hợp tham mưu chỉ đạo xử lý kịp thời, hiệu quả các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, đấu tranh ngăn chặn những trường hợp lợi dụng khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự an toàn xã hội.

Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm Tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Công an tỉnh, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh, Ủy Ban MTTQ tỉnh đã thường xuyên quan tâm phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh, nhất là trong việc giải quyết các vụ việc phức tạp, khiếu kiện đông người.

Các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã có nhiều cố gắng, tích cực, đề cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả cao, gồm: Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Tư pháp, Sở Xây dựng, Sở Tài chính, Sở Giao thông Vận tải; các huyện: Yên Định, Triệu Sơn, Nông Cống, Thọ Xuân, Nga Sơn, Quan Sơn, Ngọc Lặc, Huyện Tĩnh Gia, Hoàng Hóa, thị xã Bim Sơn và thành phố Thanh Hóa.

Trong quá trình giải quyết khiếu nại, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường đã đối thoại, giải thích hướng dẫn chính sách, pháp luật, công dân đã tự nguyện rút khiếu nại 12 vụ việc (*khiếu nại 10, tố cáo 02*).

Chủ tịch UBND các huyện: Nông Cống, Đông Sơn, Quảng Xương, Hà Trung, thị xã Bim Sơn và thành phố Thanh Hóa đã thực hiện tốt công tác đối thoại, giải thích, hướng dẫn công dân rút đơn, chấm dứt khiếu kiện<sup>9</sup>.

<sup>9</sup> Các vụ việc sau khi Chủ tịch UBND cấp huyện đối thoại, công dân rút đơn khiếu kiện: Ông Lê Xuân Kiện (Nông Cống); ông Lê Văn Long (Đông Sơn); ông Vũ Văn Khang, ông Đoàn Công Lan, bà Nguyễn Thị Hiệp (Quảng Xương); Trương Minh Khôi (huyện Hà Trung); ông Nguyễn Xuân Giới, ông Lê Văn Khuôn, ông Trịnh Ngọc Kim, bà Nguyễn Thị Vân (thị xã Bim Sơn); bà Lê Thị Huyền, bà Lê Thị Sứ (thành phố Thanh Hóa).

## 2. Tồn tại, hạn chế

Một số đơn vị cấp huyện giải quyết vụ việc để đầy đủ trình tự, thủ tục, hết thẩm quyền, chưa sát sao, chưa quan tâm hiệu quả, chưa tập trung giải quyết dứt điểm vụ việc, áp dụng pháp luật thuần túy, không đặt mình vào hoàn cảnh của người dân, ngại gặp, ngại đối thoại với công dân nên giải quyết chưa thấu lý, đạt tình; việc chỉ đạo thực hiện các kết luận tố cáo không dứt điểm.

Một số huyện giải quyết còn chậm, kéo dài, không dứt điểm, dễ phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp<sup>10</sup>. Một số đơn vị tuy cố gắng tập trung giải quyết một số vụ việc chất lượng giải quyết còn hạn chế để nhiều vụ việc khiếu kiện vượt cấp.

Một số vụ việc giải quyết sai thẩm quyền, UBND tỉnh phải yêu cầu hủy Quyết định giải quyết khiếu nại<sup>11</sup>; xác định nội dung giải quyết chưa chính xác dẫn đến khó xử lý, làm phức tạp vụ việc<sup>12</sup>. Có 17 vụ việc, Chủ tịch UBND cấp huyện giải quyết nhưng chưa đảm bảo quyền lợi cho người dân, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết điều chỉnh bổ sung đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho công dân. Việc thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND tỉnh có vụ việc còn kéo dài, không dứt điểm<sup>13</sup>.

Lãnh đạo một số đơn vị cấp huyện khi nhận đơn thuộc thẩm quyền, giao nhiệm vụ cho các cơ quan chức năng nhưng chưa theo dõi, kiểm tra đôn đốc, giải quyết còn sai sót; thực hiện Kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật có nơi chưa tốt; công tác tuyên truyền phổ biến giao dục pháp luật về khiếu nại tố cáo, hiệu quả còn hạn chế, nhất là trong công tác giải phóng mặt bằng; chưa quan tâm chỉ đạo cập nhật kịp thời kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo lên hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo”.

Ý thức chấp hành pháp luật của một số công dân còn hạn chế, nên tuy vụ việc khiếu kiện đã được giải quyết đúng quy định pháp luật, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp nhưng vẫn cố tình khiếu kiện kéo dài.

Một số công dân lạm dụng dân chủ, không chấp hành các quyết định giải quyết của cơ quan có thẩm quyền, cố tình khiếu kiện kéo dài, lợi dụng các văn bản chuyên đơn của các cơ quan Trung ương chuyển về tỉnh để đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh xúc phạm, đe dọa cán bộ tiếp công dân, lôi kéo, xúi dục, kích động khiếu kiện.

---

10 Khiếu kiện của một số công dân: Các xã Thiệu thành, Thiệu Công, huyện Thiệu Hóa; xã Cẩm Lương, huyện Cẩm Thủy.

11 Khiếu kiện của ông Lê Minh Đình, Hậu Lộc; bà Nguyễn Thị Tuyết, Yên Định; ông Văn Đình Hùng, thành phố Sầm Sơn.

12 Bà Hách Thị Long và Nguyễn Thị Vi (xã Thiệu Thành, huyện Thiệu Hóa), nội dung đơn khiếu nại nhưng UBND huyện đưa vào Kết luận giải quyết tố cáo.

13 Vụ khiếu nại của bà Lê Thị Nga, bà Lê Thị Hằng, xã Xuân Dương, huyện Thường Xuân; ông Nguyễn Văn Lợi, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn.



### **3. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo**

Cùng với các nguyên nhân chủ quan thể hiện trong phân hạn chế, tồn tại nêu trên, còn có những nguyên nhân sau:

Trong thời gian qua triển khai nhiều dự án đầu tư liên quan đến thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư của nhiều hộ dân, nên phát sinh các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh tập trung chủ yếu vào lĩnh vực này.

Chính sách, pháp luật liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và tái định cư chưa đồng bộ; hồ sơ quản lý địa chính và nguồn gốc sử dụng đất trước đây không thể hiện đầy đủ, rõ ràng, bị thất lạc; công tác tuyên truyền đường lối, chính sách, pháp luật về đất đai, giải phóng mặt bằng chưa hiệu quả; việc thực hiện các trình tự, thủ tục giải phóng mặt bằng chưa đảm bảo đúng quy định; việc kiểm kê, đo đạc, xác định diện tích, nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất, áp giá..., thiếu chính xác; việc tiếp nhận và xem xét, xử lý kiến nghị, phản ánh của công dân trong quá trình thực hiện công tác giải phóng mặt bằng chưa kịp thời, dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo.

### **4. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo**

Năm 2020, là thời điểm chuẩn bị và diễn ra Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020-2025 nên đơn khiếu kiện thường có chiều hướng gia tăng. Trên địa bàn thành phố Thanh Hóa, thành phố Sầm Sơn, thị xã Bim Sơn, huyện Tĩnh Gia, Hoằng Hóa, Thọ Xuân... đang thực hiện nhiều dự án lớn liên quan đến quyền lợi của nhiều hộ dân trong quá trình thực hiện công tác bồi thường giải phóng mặt bằng và tái định cư, tiềm ẩn nhiều khả năng phát sinh nhiều vụ việc khiếu kiện.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; tập trung quán triệt, triển khai thực hiện tốt các quy định của Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 12/4/2019 của Chính phủ hướng dẫn Luật Tố cáo, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc thực hiện.

3. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định; tăng cường đối thoại với công dân để trực tiếp xem xét, xử lý vụ việc, không hình thức, không né tránh; thường xuyên theo dõi, nắm chắc diễn biến, tình hình khiếu nại, tố cáo trong phạm vi quản lý, để chủ động xử lý, giải quyết kịp thời, không để vụ việc diễn biến phức tạp; tập trung rà soát, giải quyết kịp

thời, dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài, nhất là những vụ việc khiếu kiện đông người, dự báo có diễn biến phức tạp; triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc các quyết định, kết luận, kiến nghị của cấp có thẩm quyền về giải quyết khiếu nại, tố cáo; rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo chuyên nghiệp, đủ số lượng và đáp ứng nhu cầu, công việc.

4. Thanh tra tỉnh tiếp tục rà soát, tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết dứt điểm số vụ việc khiếu kiện kéo dài; chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan hành chính cấp sở, ngành và cấp huyện trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra kết quả thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

5. Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp tục hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức thanh tra, tiếp công dân cấp huyện, cấp sở trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, nhằm nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết các vụ việc; tăng cường thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp huyện và Giám đốc sở, ngành trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung vào những địa phương, đơn vị có nhiều đơn khiếu kiện hoặc chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thấp, không chấp hành chỉ đạo của cấp trên; kiến nghị chấn chỉnh, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm trình tự, thủ tục trong giải quyết khiếu nại, tố cáo và những trường hợp tham mưu, giải quyết có nhiều vụ việc còn sai sót, phải xem xét, xử lý, giải quyết lại.

6. Thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy Ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Công an tỉnh, Văn phòng Đoàn ĐBQH, Văn phòng HĐND tỉnh và Ủy ban MTTQ các cấp trong việc trao đổi, cung cấp thông tin, phối hợp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân. /

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ;
  - Ban Tiếp công dân TW;
  - Thường trực Tỉnh ủy;
  - HĐND tỉnh kỳ họp thứ 11, khoá XVII;
  - Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
  - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
  - Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
  - Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
  - Ban Nội chính Tỉnh ủy;
  - Ban Dân vận Tỉnh ủy;
  - Văn phòng Tỉnh ủy;
  - Văn phòng Đoàn đại biểu QH tỉnh;
  - Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh;
  - Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
  - Thanh tra tỉnh Thanh Hóa;
  - Lưu: VT, TD.
- Thangnt/19,42018

CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Xứng