

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cải cách hành chính 06 tháng đầu năm nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2019

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Để triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh một cách đồng bộ trên cả 06 nội dung của cải cách hành chính theo tinh thần Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, ngay từ những ngày đầu năm, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm và các kế hoạch: Kiểm soát thủ tục hành chính; Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa; Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thanh Hóa; chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2019 - 2022...¹ để triển khai thực hiện; đồng thời chỉ đạo các ngành, các cấp:

- Triển khai thực hiện các Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết của Chính phủ như: Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2020²....

- Triển khai thực hiện Quyết định số 75/QĐ-BCĐCCHC ngày 24/4/2019 của Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2019 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ³;

¹ - Quyết định số 4784/QĐ-UBND ngày 30/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019.

- Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về việc Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019;
- Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 29/11/2018 của UBND tỉnh về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa năm 2019.

- Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 17/01/2019 của UBND tỉnh về việc Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thanh Hóa năm 2019.

- Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 24/12/2018 của UBND tỉnh về việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2019-2022.

² Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 29/3/2019; Quyết định số 775/QĐ-UBND ngày 05/3/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa.

³ Công văn số 5329/UBND-THKH ngày 04/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Đẩy mạnh việc rà soát để cắt giảm các giấy tờ không cần thiết, cắt giảm 30% thời gian giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; thực hiện tốt quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức; tổ chức thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch và Phương án tổng thể đã được phê duyệt⁴.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/02/2018 của Chính phủ và Kế hoạch số 73-KH/TU ngày 30/01/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả⁵.

- Tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính⁶.

- Thực hiện nghiêm Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh⁷; Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 26/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tập trung chỉ đạo, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 theo lộ trình được xây dựng⁸.

- Triển khai Kế hoạch tổ chức Hội nghị tham vấn các tổ chức, chuyên gia về định hướng, nhiệm vụ, giải pháp xây dựng Chính quyền điện tử và phát triển các dịch vụ thành phố thông minh tại Thanh Hóa; Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh năm 2019⁹.

⁴ Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 13/3/2019 của UBND tỉnh; Quyết định số 1649/QĐ-UBND ngày 04/5/2019 của UBND tỉnh về phê duyệt Phương án tổng thể sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

⁵ Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh.

⁶ Quyết định số 3342/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

⁷ Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa.

⁸ Công văn số 911/UBND-CNTT ngày 21/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 5235/QĐ-UBND ngày 24/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa thực hiện năm 2019.

⁹ Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 17/4/2019; Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh giai đoạn 2019 - 2021, mục tiêu đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh theo kế hoạch¹⁰.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo¹¹; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ, sử dụng thời gian làm việc trong giờ hành chính và quy định về những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm.

2. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính ban hành kèm theo Quyết định số 4784/QĐ-UBND ngày 30/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019; Sở Nội vụ đã ban hành Kế hoạch số 72/KH-SNV ngày 14/02/2019 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019; trong đó, kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại 24 đơn vị, cụ thể: 09 sở, ngành và các đơn vị trực thuộc; 15 huyện, thị xã, thành phố¹² để đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019 của các cơ quan, đơn vị được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; trong 06 tháng đầu năm 2019, đã tiến hành kiểm tra tại 04 đơn vị¹³. Những hạn chế, bất cập phát hiện qua kiểm tra được Sở Nội vụ thông báo đến các cơ quan, đơn vị để có các biện pháp chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, bất cập trong triển khai công tác cải cách hành chính.

3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính có ý nghĩa quan trọng đối với tiến trình thực hiện và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính hàng năm của tỉnh; ngay từ những ngày đầu năm, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nội vụ tham mưu xây dựng các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 lồng ghép trong Kế hoạch cải cách hành chính năm. Trong 06 tháng đầu năm 2019, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã chủ động xây dựng Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính để triển khai thực hiện.

- UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua các cuộc thi, hội nghị..., công tác tuyên truyền cải cách hành chính được các đơn vị tích cực triển khai với các nội dung đa dạng, phong phú. Các hình thức tuyên truyền chủ yếu là: viết bài đăng trên các báo của ngành, địa phương; mở rộng nhiều chuyên mục, tin bài đa dạng, phong phú trên Trang/Cổng

¹⁰ Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 09/4/2019 của UBND tỉnh.

¹¹ Công văn số 5450/UBND-TD ngày 07/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh.

¹² - 09 sở: Ngoại vụ, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và PTNT, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc, Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý KKT Nghi Sơn và các KCN, Công Thương, Giáo dục và Đào tạo.

- 15 huyện: Mường Lát, Cẩm Thủy, Lang Chánh, Triệu Sơn, Thạch Thành, Thọ Xuân, Yên Định, Vĩnh Lộc, Thiệu Hóa, Hậu Lộc, Hoằng Hóa, Như Thanh, Tĩnh Gia, Hà Trung, Quan Hóa.

¹³ 02 sở: Ngoại vụ, Tài nguyên và Môi trường; 02 huyện: Quan Hóa, Hà Trung.

thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các huyện; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh mở chuyên mục cải cách hành chính phát sóng 02 buổi trong tháng; Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã thường xuyên đưa tin về công tác cải cách hành chính....

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Sở Tư pháp đã tham gia ý kiến 09 dự thảo văn bản của Trung ương. Thẩm định và tham gia ý kiến 132 dự thảo văn bản (35 Nghị quyết, 97 Quyết định) của HĐND, UBND tỉnh như: Nghị quyết về việc ban hành danh mục sản phẩm nông nghiệp chủ lực tỉnh Thanh Hóa; Nghị quyết về việc quyết định chủ trương đầu tư dự án xây dựng hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quản lý tài nguyên và môi trường tỉnh Thanh Hóa; Nghị quyết về việc thông qua đối tượng khách được mời cơm và quy định mức chi tiếp khách nước ngoài vào làm việc, chi tiếp khách trong nước và chi tổ chức hội nghị quốc tế tại Thanh Hóa; Quyết định phê duyệt Đề án chi trả trợ cấp ưu đãi người có công qua hệ thống bưu điện trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định ban hành Quy chế phối hợp trong việc thực hiện thanh tra chuyên ngành về lao động, an toàn, vệ sinh lao động vào ban đêm, ngoài giờ hành chính tại các cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh.... Tham mưu giải quyết 50 vụ việc theo yêu cầu của UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương và tham gia ý kiến đối với 01 hồ sơ cưỡng chế thu hồi đất tại xã Hải Hà, huyện Tĩnh Gia.

- Sở Tư pháp phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tiến hành tự kiểm tra 631 văn bản (09 văn bản QPPL, 622 văn bản có chứa QPPL) do UBND, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành; kiểm tra văn bản theo thẩm quyền 12 văn bản do HĐND, UBND các huyện, thị xã, thành phố ban hành. Kết quả, không có văn bản vi phạm theo quy định. Nhập vào cơ sở dữ liệu quốc gia 16 văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2019.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Trong 06 tháng đầu năm, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các ngành, các cấp rà soát, kiến nghị đơn giản tối đa về hồ sơ, trình tự, thủ tục, thời gian giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý, nhất là các thủ tục liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; niêm yết công khai và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo Bộ thủ tục hành chính đã được công bố; cập nhật kịp thời vào bộ cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 44 quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính với 344 TTHC và 167 thủ tục hành chính bị bãi bỏ; đã tích hợp và nhập dữ liệu 344 thủ tục hành chính, không công khai 167 thủ tục hành chính vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính....

- Văn phòng UBND tỉnh ban hành Công văn số 115/VP-KSTTHC ngày 28/01/2019 về việc hướng dẫn công khai thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của ngành, địa phương; Công văn số 270/VP-KSTTHC ngày 19/3/2019 về việc hướng dẫn xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc tiếp nhận, chuyển và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ đã được các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức thực hiện nghiêm túc, đảm bảo các quy định của pháp luật.

- Tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa (gọi tắt là “4 tại chỗ”) trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức¹⁴.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 28/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019; các sở, ban, ngành cấp tỉnh đang tiến hành rà soát, kiến nghị các Bộ, ngành đơn giản hóa 14 thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

- Tiếp tục thực hiện một số nội dung, biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện TTHC; chấn chỉnh tình trạng giải quyết thủ tục hành chính quá hạn; thực hiện tốt các nội dung “4 tăng”, “2 giảm” và “3 không” trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh; tăng cường triển khai việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; đẩy mạnh triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4....

2.2. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

- Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; trên cơ sở kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của UBND tỉnh, các ngành, các cấp đã triển khai thực hiện theo kế hoạch và duy trì thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã.

- Để việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt hiệu quả tích cực, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 15465/UBND-KSTTHCNC ngày 07/12/2018 về việc tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018

¹⁴ Công văn số 5507/UBND-KSTTHCNC ngày 08/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh.

của Văn phòng Chính phủ trên địa bàn tỉnh, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho các sở, ngành và địa phương tổ chức rà soát, chấn chỉnh việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo quy định; từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị và cung cấp dịch vụ công thuận lợi nhất cho tổ chức, công dân.

Qua tổng hợp số liệu của 27 huyện và 19 sở, ban, ngành cấp tỉnh, kết quả giải quyết TTHC như sau (tính đến ngày 15/3/2019):

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 514.606 hồ sơ. Trong đó:
 - + Số tiếp nhận trực tuyến: 593 hồ sơ.
 - + Số mới tiếp nhận trực tiếp hoặc qua bưu chính: 472.416 hồ sơ.
 - + Số kỳ trước chuyển qua là 41.597 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã giải quyết, đã trả kết quả 498.450 hồ sơ. Trong đó:
 - + Số hồ sơ đã giải quyết trả đúng thời hạn: 497.879 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,89% hồ sơ đã trả kết quả.
 - + Số hồ sơ đã giải quyết trả quá hạn: 571 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,11% hồ sơ đã trả kết quả.
- Số hồ sơ đang giải quyết 16.156 hồ sơ. Trong đó:
 - + Số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn: 16.027 hồ sơ.
 - + Số hồ sơ đang giải quyết đã quá hạn: 129 hồ sơ.
- Tiếp tục duy trì tốt việc đưa thủ tục hành chính đã được công bố vào thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, kiểm soát thủ tục hành chính, chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 và ứng dụng công nghệ thông tin tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- Triển khai thực hiện Công văn số 3276/UBND-KSTTHCNC ngày 22/03/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh, khắc phục tình trạng giải quyết thủ tục hành chính quá hạn trong toàn tỉnh....

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

- Thực hiện hiệu quả Quy định về phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh Thanh Hóa quản lý; rà soát chức năng, nhiệm vụ của các ngành, các cấp theo phân cấp, đảm bảo nguyên tắc trách nhiệm, không chồng chéo, bỏ sót chức năng, nhiệm vụ.

- Trên cơ sở quyết định thành lập Viện Nông nghiệp Thanh Hóa của Thủ tướng Chính phủ¹⁵, ngày 02/4/2019 UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1152/QĐ-UBND về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Viện Nông nghiệp Thanh Hóa.

¹⁵ Quyết định số 664/QĐ-TTg ngày 30/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Triển khai thực hiện Hướng dẫn số 17-HD/BTCTW ngày 05/10/2018 của Ban Tổ chức Trung ương thực hiện hợp nhất các cơ quan tham mưu, giúp việc của đảng ủy với các cơ quan chuyên môn có chức năng, nhiệm vụ tương đồng của doanh nghiệp theo Quy định số 69-QĐ/TW của Ban Bí thư khóa XII¹⁶.

- Tổ chức lại Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Dân số - Kế hoạch hóa gia đình huyện, thị xã, thành phố trực thuộc Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình và Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố trực thuộc Sở Y tế¹⁷.

- Thực hiện sắp xếp 143 xã, phường, thị trấn thành 67 xã, phường, thị trấn, giảm 76 đơn vị (11,9%). Sau khi sắp xếp toàn tỉnh có 559 đơn vị hành chính cấp xã, gồm: 496 xã, 34 phường và 29 thị trấn.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 24/01/2018 của Chính phủ và Kế hoạch số 102-KH-TU ngày 23/7/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập¹⁸....

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Tiếp tục triển khai thực hiện quy định về chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ và Kế hoạch số 14-KH/TU ngày 07/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các quyết định phê duyệt số lượng và dự toán kinh phí thực hiện chính sách tinh giản biên chế đợt I năm 2019. Trong đó, đợt I thực hiện tinh giản biên chế đối với 172 người (khối hành chính 12 người; khối cấp xã 37 người; khối sự nghiệp công lập 120 người; khối đảng 03 người). Từ những kết quả đạt được trong thực hiện tinh giản biên chế những năm qua, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo quyết liệt việc triển khai thực hiện Kế hoạch tinh giản biên chế đến năm 2021 của các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố theo Quyết định số 4162/QĐ-UBND ngày 01/11/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục thực hiện việc rà soát, sắp xếp bố trí đúng vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quyết định phê duyệt danh mục vị trí việc làm, bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành và theo quy định tại các Thông tư hướng dẫn của Bộ Nội vụ và các Bộ quản lý chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành và vị trí việc làm.

¹⁶ Công văn số 13554/UBND-THKH ngày 29/10/2018 của UBND tỉnh.

¹⁷ Quyết định số 1683/QĐ-UBND ngày 07/5/2019 của UBND tỉnh.

¹⁸ Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 12/9/2018 của UBND tỉnh.

- Thực hiện Quy định về hỗ trợ kinh phí đối với cán bộ, công chức, viên chức được cử đi đào tạo và thưởng khi được công nhận, bổ nhiệm chức danh Giáo sư, Phó Giáo sư theo Nghị quyết số 36/2016/NQ-HĐND ngày 08/12/2016 của HĐND tỉnh; Quy định tuyển dụng viên chức cho các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa¹⁹.

- Trên cơ sở Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thanh Hóa năm 2019; Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Nội vụ hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền.

5. Cải cách tài chính công

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định tại Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015, Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 và Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ, nhằm phát huy được vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và từng tập thể, cá nhân trong việc khai thác các nguồn lực, tiết kiệm kinh phí để nâng cao thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Triển khai thực hiện quyết định phê duyệt Đề án thực hiện cơ chế tự chủ tại các bệnh viện công lập thuộc tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2018 - 2020²⁰ theo lộ trình đã đề ra.

- Triển khai kế hoạch thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh giai đoạn 2019 - 2021, mục tiêu đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa²¹; theo kế hoạch đến năm 2021 tổng số đơn vị sự nghiệp công lập có 251 đơn vị, giảm 18 đơn vị so với năm 2017.

- Tiếp tục thực hiện các quyết định liên quan đến phân cấp quản lý ngân sách ở địa phương như: Phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi, tỷ lệ phần trăm (%) phân chia nguồn thu giữa các cấp ngân sách địa phương giai đoạn 2017 - 2020; ban hành định mức phân bổ chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2017 và ổn định đến năm 2020....²²

6. Hiện đại hóa nền hành chính

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương:

- UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan nhà nước của tỉnh tăng cường việc triển khai ứng dụng CNTT, triển khai xây dựng trực tích hợp dữ liệu của tỉnh (LGSP); xây dựng, triển khai Cổng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ

¹⁹Quyết định số 505/2017/QĐ-UBND ngày 17/02/2017; Quyết định số 1942/2017/QĐ-UBND ngày 07/6/2017 của UBND tỉnh.

²⁰ Quyết định số 2782/QĐ-UBND ngày 23/7/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh.

²¹ Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 09/4/2019 của UBND tỉnh.

²² Quyết định số 4761/2016/QĐ-UBND ngày 09/12/2016; Quyết định số 4762/2016/QĐ-UBND ngày 09/12/2016; Quyết định số 4764/2016/QĐ-UBND ngày 09/12/2016.

công trực tuyến mức độ 3, 4; nâng cấp các Trung tâm dữ liệu của tỉnh; Xây dựng và mở rộng một số phần mềm, CSDL dùng chung, chuyên ngành... bám sát Khung Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 3089/QĐ-UBND ngày 22/8/2017 của UBND tỉnh.

- Hạ tầng kỹ thuật CNTT của các cơ quan nhà nước được duy trì đảm bảo ứng dụng CNTT hoạt động ổn định. Tất cả các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã có hệ thống mạng LAN và kết nối Internet tốc độ cao.

- 96% cán bộ công chức từ cấp tỉnh, cấp huyện đến cấp xã được trang bị máy tính nối mạng để làm việc.

- 100% các cơ quan Đảng và Nhà nước trên địa bàn tỉnh được kết nối với hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng. Một số ứng dụng dùng chung phục vụ công tác chỉ đạo điều hành như: Phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến... được đưa vào khai thác, sử dụng trên hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng đảm bảo an toàn về dữ liệu và các thông tin trao đổi giữa hệ thống các cơ quan trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng 01 Cổng Thông tin điện tử của tỉnh (<http://thanhhoa.gov.vn>); 48 trang thông tin điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện (đạt tỷ lệ 100%) và 635 trang thông tin điện tử cấp xã (100%).

- Hệ thống thư điện tử công vụ: 100% các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã đều cấp hộp thư điện tử công vụ có tên miền @thanhhoa.gov.vn; hơn 98% cán bộ, công chức đã được cấp hộp thư điện tử công vụ, thường xuyên sử dụng phục vụ công việc.

- Phần mềm Quản lý văn bản, hồ sơ công việc (TDOffice) được triển khai sử dụng cho 100% các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã; phần mềm đã được tích hợp chữ ký số chuyên dùng và đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh và giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh với nhau để gửi, nhận, trao đổi thông tin, văn bản trên môi trường mạng.

- Hệ thống giao ban trực tuyến được đầu tư hoàn thành tại 31 điểm cầu (gồm Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin Truyền thông và UBND cấp huyện) và đưa vào vận hành, khai thác sử dụng.

- Hệ thống một cửa điện tử hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính đã được triển khai tại 20/27 UBND cấp huyện (74%), 231 UBND cấp xã (36,37%) trên địa bàn tỉnh. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước được công khai trên môi trường mạng tại địa chỉ <http://motcuadientu.thanhhoa.gov.vn>. Hiện 07 UBND cấp huyện được tiến hành các thủ tục đầu tư để trang bị đồng bộ thiết bị và phần mềm của Hệ thống một cửa điện tử. UBND tỉnh cũng đã phê duyệt chủ trương đầu tư dự án triển khai hệ thống một cửa điện tử đến 404 UBND cấp xã, đảm bảo trong năm 2019 đạt 100% số xã đều được triển khai hệ thống một cửa điện tử tạo thuận lợi để cung cấp các dịch vụ công đến người dân, doanh nghiệp.

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính:

- Triển khai thực hiện Quyết định số 5005/QĐ-UBND ngày 13/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch áp dụng Hệ thống quản

lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2019 - 2022. Theo đó, trong năm 2019 sẽ triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của 133 UBND xã, phường, thị trấn.

- Đến nay trên địa bàn tỉnh có 203 cơ quan, đơn vị áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và đang thực hiện chuyển đổi sang hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (66 cơ quan thuộc diện bắt buộc; 01 đơn vị sự nghiệp công lập và 136 đơn vị UBND cấp xã).

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM 06 THÁNG CUỐI NĂM 2019

1. Tập trung rà soát, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ, ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật phù hợp với quy định của Trung ương, đảm bảo đúng tiến độ, đồng bộ, khả thi, đáp ứng yêu cầu thực tiễn trong quản lý điều hành của tỉnh.

2. Tiếp tục thực hiện quy định của Chính phủ về phân cấp quản lý, trong đó tăng cường việc phân cấp cho cấp huyện, cấp xã, ủy quyền cho các cơ quan chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền UBND tỉnh quản lý nhằm làm rõ trách nhiệm, thẩm quyền của từng cá nhân, các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

3. Xây dựng, hoàn thiện hệ thống cơ chế, chính sách nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện thu hút nhà đầu tư vào tỉnh; tạo điều kiện để các doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng có hiệu quả nguồn lực và tài nguyên phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; khuyến khích, tạo điều kiện để các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ trong môi trường cạnh tranh bình đẳng, lành mạnh trên địa bàn tỉnh.

4. Thực hiện đầy đủ, kịp thời việc công bố, niêm yết, công khai TTHC theo thẩm quyền. Trong đó tập trung thực hiện công bố danh mục TTHC ngay sau khi có quyết định công bố của các bộ, ngành Trung ương.

5. Nâng cao chất lượng việc thực hiện công khai kết quả giải quyết thủ tục chính, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

6. Tập trung thực hiện có hiệu quả Kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa (ban hành kèm theo Quyết định số 3342/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh); Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 26/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tập trung chỉ đạo, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

7. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; duy trì và thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

8. Tiếp tục triển khai thực hiện việc xây dựng Đề án sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập theo Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 12/9/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 24/01/2018 của Chính phủ và Kế hoạch số 102-KH/TU ngày 23/7/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

9. Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/02/2018 của Chính phủ và Kế hoạch số 73-KH/TU ngày 30/01/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

10. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 13/3/2019 của UBND tỉnh về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh; quy định về chức danh, số lượng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, tổ dân phố.

11. Tiếp tục triển khai thực hiện việc bố trí công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt. Thực hiện việc tuyển dụng công chức tại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập; tổ chức thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức đảm bảo đúng quy định. Xây dựng, phê duyệt Đề án nâng cao chất lượng, chuẩn hóa trình độ chuyên môn, lý luận chính trị đối với cán bộ cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

12. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật về quản lý biên chế, cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

13. Rà soát, hoàn thiện các quy định của tỉnh về cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các ngành, lĩnh vực trên cơ sở mức độ tự chủ về tài chính, tăng cường phân cấp và tăng tính chủ động cho các đơn vị sự nghiệp công lập theo đúng quy định hiện hành của pháp luật. Thực hiện tiết kiệm, hiệu quả các khoản chi tài chính khu vực công thông qua việc chuyển đổi mô hình và phương thức hoạt động của các đơn vị sự nghiệp theo hướng giảm dần việc hỗ trợ từ ngân sách nhà nước.

14. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án giao quyền tự chủ cho các bệnh viện công lập theo Quyết định số 2782/QĐ-UBND ngày 23/7/2017 của UBND tỉnh.

15. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016 - 2020;

Đề án Xây dựng Chính quyền điện tử và phát triển các dịch vụ thành phố thông minh tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2017 - 2020; triển khai, duy trì Kiến trúc Chính quyền điện tử theo đúng quy định của Chính phủ.

16. Rà soát, xây dựng, nâng cấp các phần mềm kết nối liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt phần mềm hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính nhằm thực hiện cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 và phục vụ việc theo dõi, kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính.

17. Tiếp tục tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai cung cấp, tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo đến hết năm 2019, số TTHC thực hiện cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ đạt từ 75% trở lên; số hồ sơ được xử lý mức độ 3 đạt từ 30% trở lên và số hồ sơ được xử lý mức độ 4 đạt từ 20% trở lên; 70% TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ và được tiếp nhận hoặc trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

18. Tham mưu xây dựng và triển khai Đề án phát triển một số sản phẩm công nghệ thông tin mũi nhọn của tỉnh áp dụng trong quản lý nhà nước theo Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 25/9/2017 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 04/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường năng lực tiếp cận cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4.

19. Tiếp tục thực hiện xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND các xã, phường, thị trấn và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, THKH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Thị Thìn