

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019

Thực hiện Công văn số 180/VP-HĐND ngày 27/5/2019 của Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019 như sau:

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Tiếp dân của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy

Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Ngày 8/4/2019, Ban Thường vụ Tỉnh ủy có Chỉ thị số 21-CT/TU về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thanh Hóa đã ban hành Quyết định số 2916-QĐ/TU về việc ban hành quy chế, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân với Bí thư Tỉnh ủy. Định kỳ vào ngày 20 hàng tháng, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tiếp dân để tiếp nhận, chỉ đạo xử lý đối với khiếu nại, tố cáo và các kiến nghị, phản ánh.

Ngày 20/5 và 20/6/2019, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy đã tiếp công dân định kỳ theo lịch. Tham dự buổi tiếp công dân có lãnh đạo UBND tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Ban Tiếp công dân tỉnh, cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức có liên quan.

Tại buổi tiếp dân, các công dân đã phản ánh, kiến nghị với đồng chí Bí thư Tỉnh ủy nhiều vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống xã hội như: Công tác quy hoạch, quản lý xây dựng, quản lý an ninh, trật tự xã hội, quản lý đất đai, phòng chống tham nhũng, thực hiện các chế độ, chính sách... Nhiều vụ việc đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng quy định của pháp luật, hết thẩm quyền và đã kiểm tra, rà soát, trả lời nhiều lần nhưng công dân vẫn không đồng thuận.

Sau buổi tiếp công dân, Văn phòng Tỉnh ủy đã có văn bản thông báo ý kiến của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy đến UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng tiến hành xác minh, rà soát lại các vụ việc phức tạp, kéo dài, đảm bảo vụ việc được giải quyết khách quan, đúng quy định của pháp luật.

b) Tiếp dân của lãnh đạo UBND các cấp, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước

Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Đặc biệt, đã dành thời gian trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Sáu tháng đầu năm 2019, các cơ quan hành chính trong tỉnh đã tiếp 4.417 lượt, tăng 3,32% so với cùng kỳ năm 2018, trong đó: Tiếp thường xuyên: 2.808 lượt, tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 1.609 lượt. cấp tỉnh tiếp 1.026 lượt; cấp huyện tiếp 1.248 lượt; cấp sở tiếp 442 lượt; cấp xã tiếp 1.701 lượt.

Nội dung khiếu nại tập trung chủ yếu về lĩnh vực đất đai, liên quan đến thu hồi đất, bồi thường GPMB, công nhận và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, đòi lại đất cũ chiếm 74% nội dung khiếu nại hành chính; các nội dung khiếu nại liên quan đến chế độ chính sách BHXH, chính sách người có công, bình xét hộ nghèo chiếm 26%.

Nội dung tố cáo chủ yếu về các hành vi vi phạm quy chế dân chủ trong xây dựng nông thôn mới; không thực hiện nghiêm túc các quyết định xử lý, giải quyết của cấp có thẩm quyền; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính; đầu tư xây dựng; quản lý đất đai của một số cán bộ chủ chốt cấp xã; nội dung tố cáo liên quan đến tham nhũng chiếm 11,5%, lĩnh vực hành chính chiếm 88,5%.

Trong 6 tháng đầu năm 2019, có 16 đoàn đông người khiếu kiện đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh¹, chủ yếu các vụ việc đã được các cơ quan chức năng giải quyết, rà soát trả lời nhưng các công dân vẫn chưa đồng thuận. Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời không để tình hình bùng phát thành các điểm nóng. Thông qua việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; chỉ đạo, xử lý, giải quyết kịp thời theo thẩm quyền, đúng quy định.

¹ Bà Hoàng Thị Hiền và một số công dân thôn Sơn, xã Tiến Lộc, huyện Hậu Lộc; Ông Trịnh Quang Ninh và một số công dân ở thôn 8, xã Quảng Đại, thành phố Sầm Sơn; ông Ngô Hữu Dục và một số công dân ở khu phố Hồng Thắng, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn; ông Nguyễn Xuân Hải và một số công dân ở đường 7, xã Hà Long, huyện Hà Trung; ông Bùi Thế Gia và một số công dân có con, em đang học tập tại Trường THPT Trần Ân Chiêm, huyện Yên Định; ông Nguyễn Văn Ước và một số công dân xã Thiệu Công, huyện Thiệu Hóa; bà Nguyễn Thị Vịnh và một số công dân thôn Phác Đồng, xã Thiệu Công, huyện Thiệu Hóa; ông Đỗ Văn Nam và một số công dân, xã Xuân Trường, huyện Thọ Xuân; bà Hoàng Thị Hàm và một số công dân giáo viên các Trường mầm non trên địa bàn tỉnh; ông Phạm Văn Điều và một số công dân ở phố 2, phố 8, phường Quảng Hưng, thành phố Thanh Hóa; ông Nguyễn Trọng Thuận và một số công dân thôn Đại Sơn, xã Minh Sơn, huyện Triệu Sơn; ông Phạm Văn Minh và một số công dân thôn Kim Mắm, xã Cẩm Lương, xã Cẩm Thành, thôn Thành Long, huyện Cẩm Thủy; bà Lê Thị Chà và một số thanh niên xung phong ở thôn Lợi, xã Đông Lĩnh, thành phố Thanh Hóa; bà Lê Thị Hương và một số công dân thôn Tu Mực 2, xã Yên Thọ, huyện Yên Định; bà Mai Thị Xoan và một số công dân ở thôn Liên Sơn, xã Hải Thượng, huyện Tĩnh Gia; ông Lê Xuân Trường và 80 công dân đại diện người lao động Xí nghiệp gạch tuynel Đông Văn thuộc Công ty Cổ phần Xây dựng Hancorp.2, Tổng Công ty Xây dựng Hà Nội.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tiếp nhận: Tổng số đơn tiếp nhận: 4.292 đơn, giảm 3,5% so với cùng kỳ năm 2018, đơn trong kỳ: 4.205 đơn; đơn kỳ trước chuyển sang: 87 đơn.

b) Phân loại đơn:

Đơn không đủ điều kiện xử lý: 1.756 đơn (đơn nặc danh, không có chữ ký hoặc điểm chỉ, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp đã có văn bản chỉ đạo xử lý đang trong thời hạn giải quyết; đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đã trả lời công dân và thông báo từ chối không tiếp, không xem xét giải quyết lại vụ việc).

Đơn đủ điều kiện xử lý: 2.536 đơn. Trong đó: Khiếu nại: 875 đơn, tố cáo: 351 đơn, đơn kiến nghị phản ánh: 1.410 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn:

- Ban hành 899 văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.
- Ban hành 399 văn bản chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan thẩm quyền giải quyết đơn.
- Ban hành 750 văn bản hướng dẫn, trả lời công dân, báo cáo cơ quan chuyển đơn kết quả giải quyết vụ việc.

Số đơn khiếu nại, tố cáo đủ điều kiện xử lý, thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước: 488/2.536 (chiếm 19,2%), trong đó: Khiếu nại 447 đơn, tăng 24,5% so với cùng kỳ năm 2018; tố cáo 41 đơn, giảm 28,1% so với cùng kỳ năm 2018.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Về khiếu nại: Đã giải quyết 359/447 vụ, đạt 80,3%. Trong đó: Cấp tỉnh giải quyết 29/29 vụ, đạt 100%; cấp huyện giải quyết 185/260 vụ, đạt 71,2%; cấp sở, ngành giải quyết 79/83 vụ, đạt 95,2%; cấp xã giải quyết 66/75 vụ, đạt 88%.

Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng 7,8%; khiếu nại sai: 88,6%; khiếu nại có đúng có sai 3,6%. Qua giải quyết khiếu nại đã trả lại cho công dân 3.708m² đất; bảo vệ quyền lợi cho 18 người; kiến nghị thu hồi cho Nhà nước 134 triệu đồng; ban hành 155/169 quyết định giải quyết (đạt 91,7%).

b) Về tố cáo: Đã giải quyết 29/41 vụ, đạt 70,7%, trong đó: Cấp tỉnh đã giải quyết 01/01 vụ, đạt 100%; cấp huyện giải quyết 22/31 vụ, đạt 71,8%; cấp sở, ngành giải quyết 4/6 vụ, đạt 66,7%; cấp xã giải quyết 2/3 vụ, đạt 66,72%.

Kết quả giải quyết: Tố cáo đúng 13,8%; tố cáo sai 44,8%, tố cáo đúng một phần 41,4%. Qua giải quyết tố cáo đã thu hồi về cho Nhà nước 166 triệu đồng; trả lại cho công dân 57 triệu đồng; bảo vệ quyền lợi cho 361 người; chuyển cơ quan điều tra 01 vụ (tố cáo Hiệu trưởng trường Mầm non Quảng Thắng, thành phố Thanh Hóa).

4. Kết quả rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài

Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu

nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; giao Thanh tra tỉnh rà soát, tổng hợp báo cáo các vụ việc đã được giải quyết theo thẩm quyền nhưng công dân chưa đồng thuận, còn tiếp khiếu, tiếp tố.

Đối với các vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết theo quy định nhưng qua công tác tiếp dân, xử lý đơn, công dân vẫn tiếp khiếu, tiếp tố, Chủ tịch UBND tỉnh đều giao cho các cơ quan chuyên môn rà soát lại vụ việc. Cá biệt, có những vụ việc được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo rà soát rất nhiều lần, qua rà soát, xét thấy việc giải quyết của các cơ quan chuyên môn đảm bảo đúng quy định của pháp luật, thấu tình đạt lý nhưng về phía công dân vẫn không đồng ý. Thông qua rà soát, đối với những vụ việc, Chủ tịch UBND tỉnh ra thông báo từ chối không tiếp, không xem xét lại vụ việc do đã được giải quyết, rà soát nhiều lần, đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thanh tra Chính phủ và Ban Tiếp công dân Trung ương; Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản, kế hoạch, quyết định tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, rà soát các vụ khiếu kiện phức tạp, kéo dài, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân, phối hợp tiếp công dân, góp phần đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và Thủ đô Hà Nội. Cụ thể Kế hoạch 218/KH-UBND ngày 25/12/2018 tiếp công dân trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi; Công văn số 15869/UBND-TD ngày 17/12/2018 tăng cường tuyên truyền, vận động nhân dân, bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội; Quyết định số 712/QĐ-UBND 27/02/2019 thành lập Tổ công tác tiếp, vận động công dân của tỉnh Thanh Hóa đang lưu trú tại Thủ đô Hà Nội khiếu kiện trở về địa phương; Công văn số 1100/UBND-TD ngày 24/01/2019 tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1228/UBND-TD ngày 28/01/2019 tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phối hợp đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh và thủ đô Hà Nội; Công văn số 2077/UBND-TD ngày 25/02/2019 tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, rà soát các vụ khiếu kiện phức tạp, kéo dài, góp phần đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh và thủ đô Hà Nội; Công văn số 5450/UBND-TD ngày 07/05/2019 tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp tục tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đôn đốc các cấp, các ngành giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, giảm phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp, góp phần đảm bảo an ninh trật tự, chính trị xã hội.

Thực hiện Kế hoạch số 63-KH/BDVTU ngày 29/12/2018 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện Chương trình phối hợp công tác dân vận với các ngành và lực lượng vũ trang năm 2019. Để thực hiện tốt công tác dân vận nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố tăng cường phối hợp với Ban Dân vận trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã có văn bản đề nghị các sở ngành, Chủ tịch UBND các huyện chủ động rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài, đã được giải quyết nhưng công dân vẫn còn tiếp khiếu, tiếp tố, trong quá trình giải quyết còn vướng mắc, cần chủ động báo cáo, đề xuất các cơ chế giải quyết khiếu nại, tố cáo đặc thù, đảm bảo có hiệu quả, đúng pháp luật; tổ chức Hội nghị tập huấn cho Thanh tra các sở ngành, cán bộ công chức tại thành phố Thanh Hóa, huyện Như Xuân về nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục có nhiều chuyển biến rất tích cực; các vụ việc mới phát sinh đều được tập trung giải quyết, kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm một số vụ việc kéo dài, đông người, góp phần ổn định tình hình.

Đạt được kết quả trên nhờ sự lãnh đạo Thường trực Tỉnh ủy, chỉ đạo trực tiếp, sâu sát, thường xuyên của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; sự quan tâm giám sát của Đoàn ĐBQH tỉnh, HĐND tỉnh và sự phối hợp hướng dẫn, giúp đỡ của Thanh tra Chính phủ.

Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh đã tích cực, chủ động tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Thường xuyên phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban MTTQ tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc xử lý các vụ việc phức tạp, kéo dài.

Giám đốc các sở, thủ trưởng các ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã quan tâm tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền; hiệu quả xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng lên, hạn chế sai sót, giảm khiếu kiện vượt cấp, ổn định cơ sở.

2. Hạn chế, tồn tại

Công tác tiếp dân, nhất là ở cấp xã và một số huyện chưa gắn với hướng dẫn, đơn đốc giải quyết đơn; việc phân loại, xử lý đơn, xác định thẩm quyền, thực hiện trình tự, thủ tục giải quyết đối với một số vụ việc chưa đầy đủ, thiếu chính xác; một số trường hợp chưa quan tâm đến công tác đối thoại để giải quyết vụ việc.

Một số trường hợp, giải quyết còn máy móc, cứng nhắc; kiến nghị biện pháp không khả thi, khó thực hiện.

Vẫn còn vụ việc chưa thực hiện kịp thời, nghiêm túc quyết định giải quyết khiếu nại của cơ quan có thẩm quyền dẫn đến phát sinh khiếu kiện.

3. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian tới, tình hình khiếu kiện phức tạp có khả năng phát sinh, nhất là tiến tới Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025. Ngoài ra trên địa bàn thành phố Thanh Hóa, thành phố Sầm Sơn, thị xã Bim Sơn, huyện Tĩnh Gia, Hoằng Hóa việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất, giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đã đầu tư và một số dự án đang triển khai, có khả năng phát sinh nhiều đơn thư khiếu kiện.

4. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị HĐND tỉnh tiếp tục quan tâm, nghiên cứu ban hành các chính sách theo hướng có lợi cho dân, nhất là chính sách về bồi thường GPMB, hỗ trợ tái định cư, bảo đảm cho dân đến nơi ở mới phải bằng hoặc tốt hơn nơi cư trú trước đây mà nay phải di chuyển để bàn giao mặt bằng cho dự án.

Đề nghị Thường trực HĐND tỉnh tiếp tục quan tâm giám sát trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND cấp huyện, các xã, phường, thị trấn, nhất là những vụ việc còn tồn đọng, phức tạp, kéo dài để đơn, thư của công dân cơ bản được tập trung giải quyết dứt điểm tại cơ sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ SAU THÁNG CUỐI NĂM 2019

1. Tiếp tục tăng cường thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường trách nhiệm hơn nữa trong công tác quản lý nhà nước về đất đai, đầu tư xây dựng, tài chính, ngân sách, kiểm kê, bồi thường GPMB, hỗ trợ, tái định cư...; thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để phát sinh khiếu kiện phức tạp, đông người; trong giải quyết cần coi trọng đối thoại, hoà giải, vận dụng chính sách, pháp luật, giải quyết thấu lý, đạt tình để chấm dứt khiếu kiện.

3. Nâng cao hiệu quả giải quyết, thực hiện đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật; thường xuyên kiểm tra, đơn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, các văn bản xử lý tố cáo và các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật.

4. Tiếp tục thống kê rà soát các vụ việc khiếu kiện kéo dài, thống nhất với các ngành, địa phương đưa ra phương án xử lý dứt điểm.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

6. Tiếp tục phối hợp với Ủy ban MTTQ các cấp và các tổ chức chính trị xã hội trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo do Ủy ban MTTQ và các tổ chức thành viên chuyển đến; tạo điều kiện tốt cho công tác giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. /

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
 - Ban Tiếp công dân TW;
 - Thường trực Tỉnh ủy;
 - HĐND tỉnh kỳ họp thứ 9, khoá XVII;
 - Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
 - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
 - Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
 - Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
 - Ban Nội chính Tỉnh ủy;
 - Ban Dân vận Tỉnh ủy;
 - Văn phòng Tỉnh ủy;
 - Văn phòng Đoàn đại biểu QH tỉnh;
 - Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh;
 - Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
 - Thanh tra tỉnh Thanh Hóa;
 - Lưu: VT, TD.
- Thangnt/18,19530



CHỦ TỊCH *clam*
Nguyễn Đình Xứng
Nguyễn Đình Xứng